



Projet de communication interne par écrans dans les dépôts décentralisés

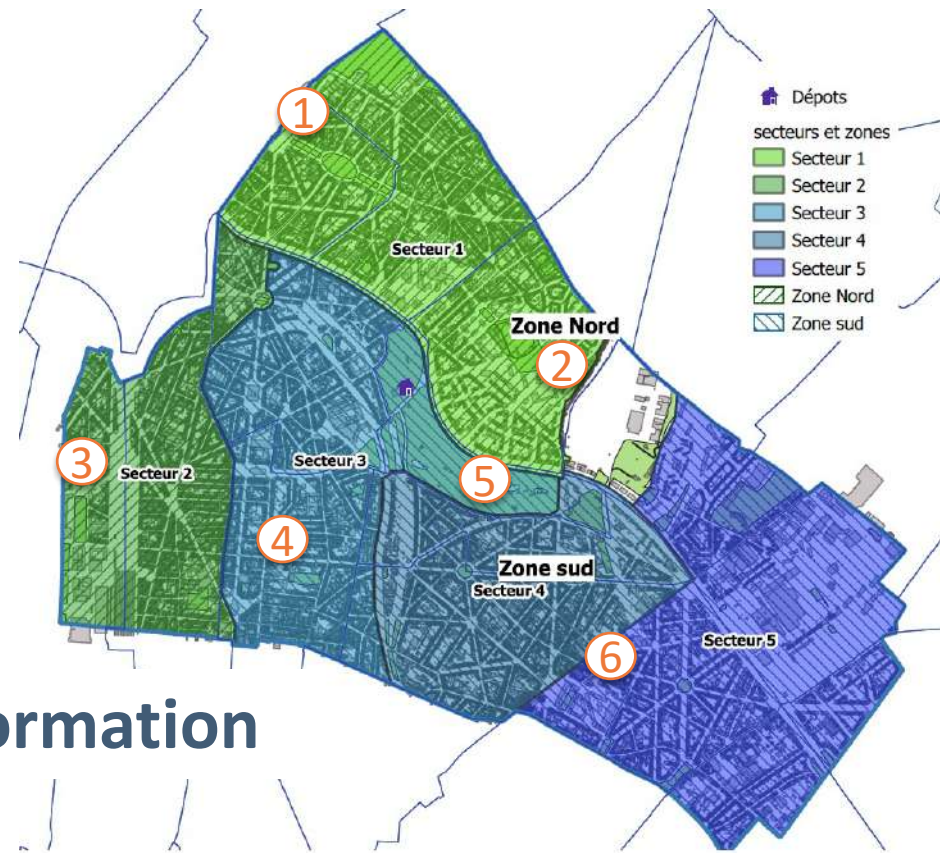
Trophées de l'AVPU

Catégorie 7 : Management et valorisation des agents

Metz Novembre 2023

Contexte

- Schaerbeek Propreté et Espaces Verts : 207 agents dont environ 150 ouvriers (balayeurs, jardiniers, convoyeurs,...)
- Dans 6 dépôts décentralisés
- Sans adresse mail @1030, ni accès à un ordinateur
- Dont certains avec des difficultés de lecture ou d'expression en FR et NL

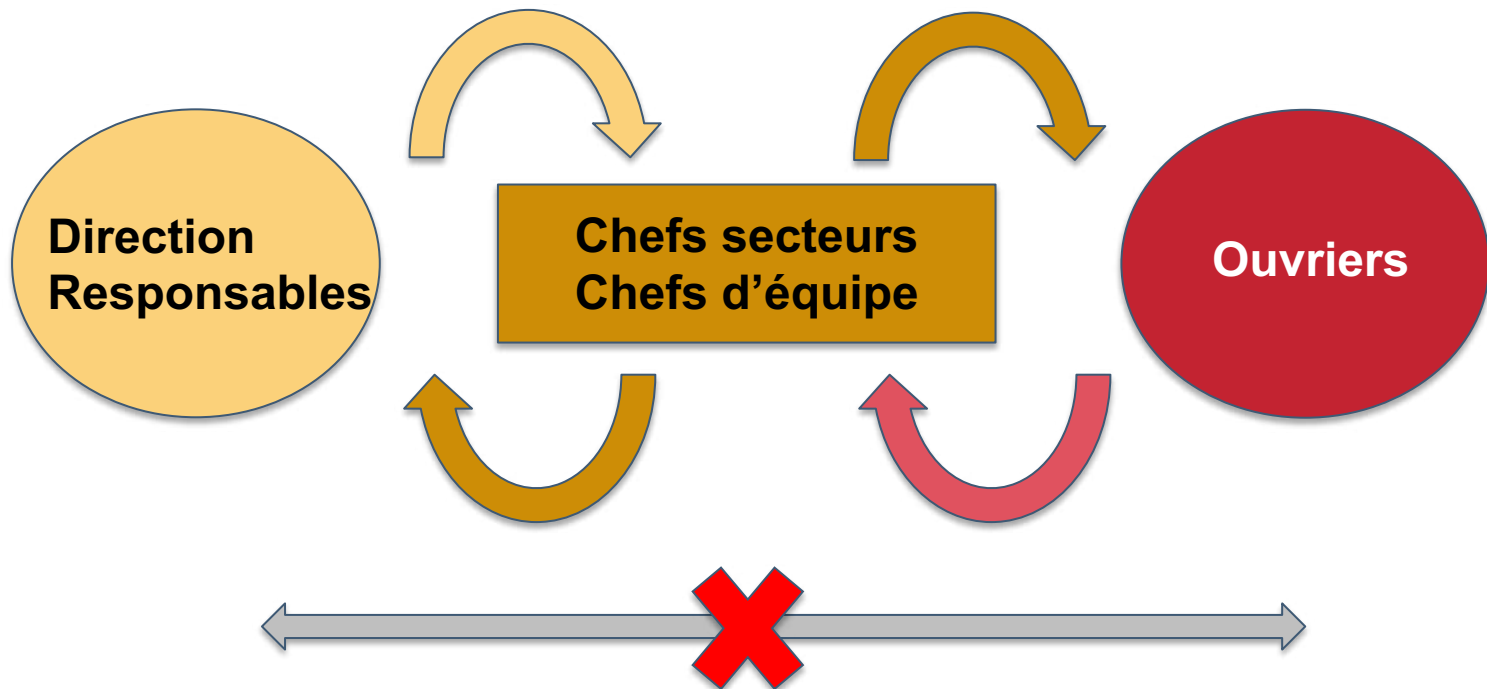


→ **Problème d'accès à l'information**

Ancien principe de communication

En 2 temps :

- Informations communiquées aux chefs de secteurs/d'équipe
- Qui la diffusent à leurs ouvriers ou à la direction
- Affichage aux valves des dépôts



Risques de l'ancien principe de communication

- Pas de certitude que les informations soient diffusées
- Pas de hiérarchie dans les informations
- Confusion et incohésion
- Pas de contrôle sur le contenu des informations diffusées
- Éloignement du management des équipes techniques
- Les agents se sentent oubliés et délaissés



Objectifs fonctionnels

- Une plus grande cohésion d'équipe et inter-équipe
- Une transmission fiable de l'information
- Un meilleur suivi des opérations et des actions
- Une augmentation de l'efficacité des équipes
- Une inclusion effective et visible de l'ensemble du personnel dans la boucle de l'information



Objectifs managériaux

- Sentiment d'appartenance
- Un dialogue rétabli entre les différents niveaux hiérarchiques
- Renforcement de la convivialité
- Liens de confiance
- Motivation du personnel
- Valorisation des agents



Solution mise en œuvre :

Une refonte complète du système de communication interne

- Des **réunions régulières** par cellules ou secteurs avec **reporting systématique**
- Création d'un poste de **responsable de communication**
- Réflexion sur les moyens à mettre en œuvre pour assurer une **percolation complète des informations**
- Rédaction d'un **vademecum du service** qui rassemble les informations et acte les procédures

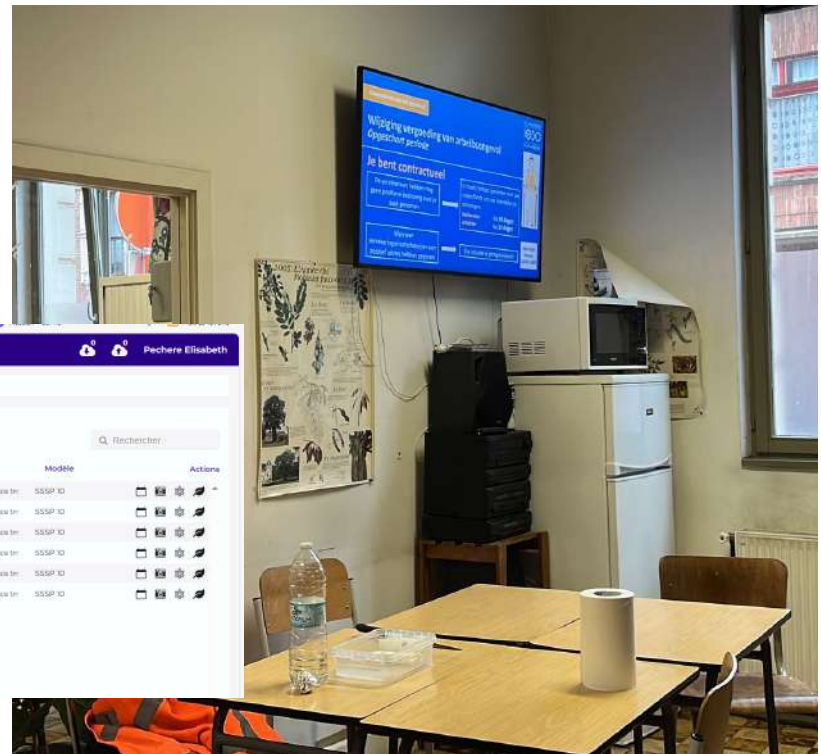
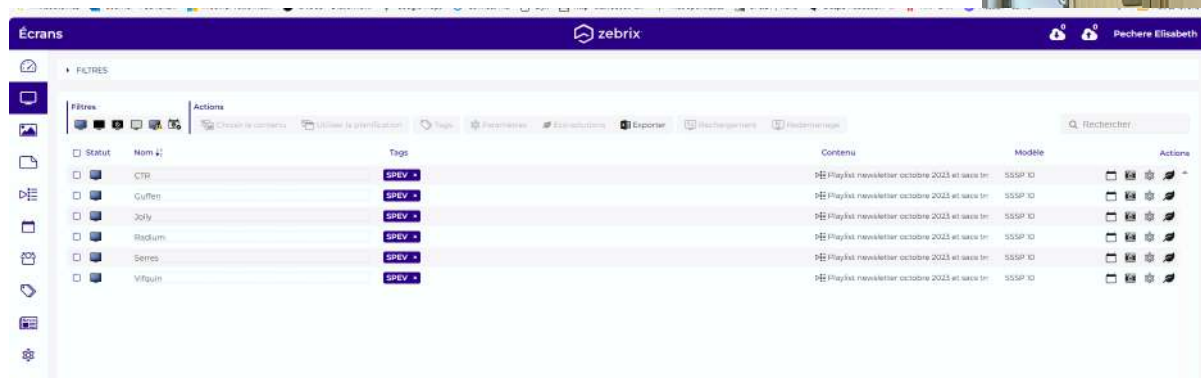


En pratique

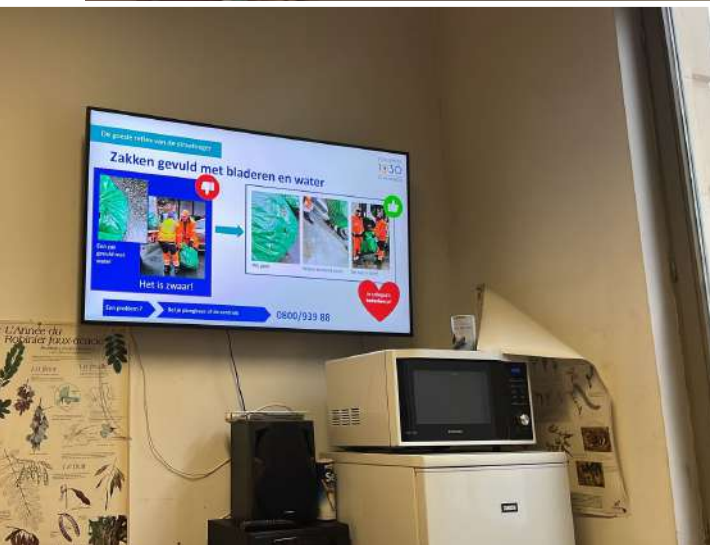
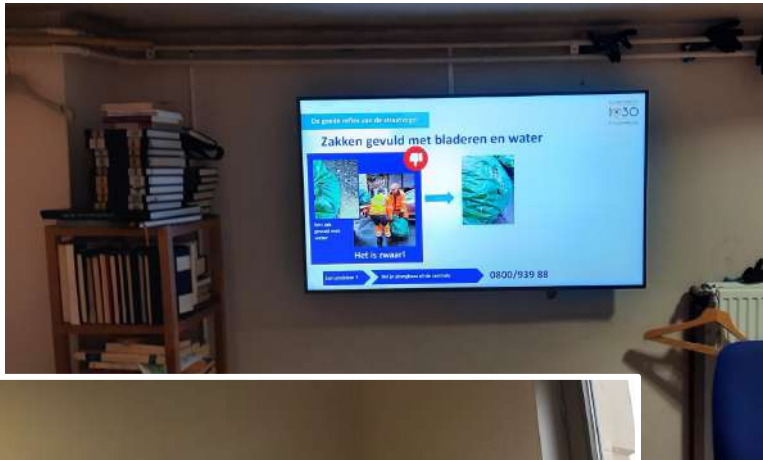
Une communication directe par écrans dans les dépôts

Principes :

- L'information arrive directement dans les dépôts
- Nouveau canal de communication directe par écran (logiciel Zebrix)
- Un écran par secteur
- Dans un endroit où tout le monde à accès (réfectoire, vestiaire)



Avantages



- Accès direct à l'information
- Contenu identique pour tous
- Hiérarchisation décidée à la source
- En cas d'urgence, diffusion immédiate
- Possibilité de diffuser de l'information sous forme de diapositives ou de film
- Appui pour le chef d'équipe



Contenus

- 1- Messages spécifiques service propreté - opérationnel
 - Informations opérationnelles, conseils, annonces
 - Vidéo d'information (le directeur s'adresse à vous)

Travail d'équipe

SCHAERBEEK
1030
SCHAARBEEK

Vidange avaloir



Il est important de
veiller régulièrement au
bon état des avaloirs



Contenus

2- Messages spécifiques service propreté - renforcement

- Mise en valeur du travail des agents (vidange des avaloirs)
- Informations activités du service (campagne de communication, campagne de déchetterie mobile,...)
- Invitation évènements (Saint-Eloi, portes ouvertes)
- Messages et partage inter dépôts

Tous ensemble!

SCHAERBEEK
1030
SCHAARBEEK

SPEV dans la course

Nous aimerions former une équipe SPEV pour participer à la course 10,30 km en **2024**.

(on va performer grave!)

Tu veux en faire partie (ou mieux,... la coacher?) → Elisabeth 02 431 6661



Contenus

3- Messages qui s'adressent à l'ensemble du personnel de la commune – fournis par le service communication

- Messages intranet (Olympiades, Festival Same)
- Invitation à la fête du personnel
- Mesures d'urgence (Covid, météo,..)

Bon à savoir

Fête du personnel

Tout le monde est bienvenu!

SCHAERBEEK
1030
SCHAARBEEK

Le 20 octobre à partir de 18h30
à l'hôtel communal

Pour acheter ton ticket, c'est par ici :

Ou
www.billetweb.fr/1030-sunlight



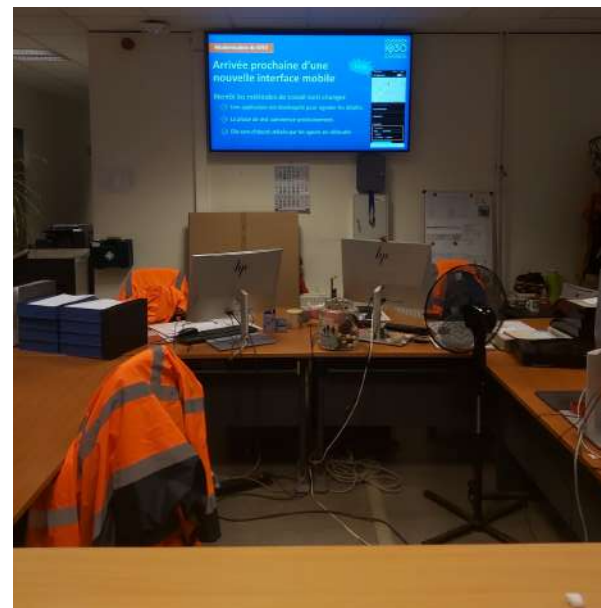
Tu peux aussi demander à ton responsable ou à n'importe qui muni d'un ordinateur

Entrée 10 €
pour l'apéro,
le repas, les
boissons et le dance
floor

Entrée 5 €
pour seulement la
soirée dansante

Premiers résultats

- Les écrans sont lus et commentés
- Premiers retours positifs des ouvriers qui demandent à ce que des informations soient diffusées
- Plus de clarté dans les informations, les valves sont dégagées
- Une communication globale accrue



Point d'attention

- Veiller à ce que la communication orale soit toujours prioritaire : les écrans sont un appui et pas une finalité
- Veiller à ne pas exclure les agents qui ont des difficultés avec la lecture



Et en plus à l'avenir

- Dans les dépôts, installation de bornes tactiles pour que tous les ouvriers aient un accès facile au contenu exhaustif des informations
- Une extension du principe des écrans dans les autres services techniques communaux



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Q&R

