

Thème de la fiche

Mictions humaines

- 1- Produit hydrophobe
- 2- Réflexion sur la politique en matière de toilettes publiques
- 3- Marché des toilettes publiques
- 4- Stop urine
- 5- Entretien des toilettes publiques

1- Produit hydrophobe

J'ai une question à propos d'un revêtement de mur qui existerait pour dissuader les usagers indécents d'uriner dessus. Le principe serait que cette peinture particulière renverrait le jet vers « l'assaillant ».

J'avais effectivement lu quelque chose là-dessus mais je ne retrouve pas mon document.

Ayant participé hier à un comité de quartier, certains conseillers m'ont annoncé qu'ils avaient même entendu que la peinture changeait de couleur lorsque l'urine coulait dessus ... ce détail me paraît un peu fantasque mais je voudrais savoir si certains adhérents ont mis en place ce genre de revêtement et si oui, comment cela fonctionne exactement, le coût approximatif au m² et les résultats probants s'il y en a. Merci par avance pour le sondage du groupe AVPU.

Bien cordialement,

Blois – 2019

Il s'agit peut-être de ce produit, présenté lors des rencontres Franco-Allemandes :
<https://www.youtube.com/watch?v=IPM8OR6W6WE>

La Rochelle - 2019

Il existe d'autres marques mais il me semble que c'est celle-ci qui détient les droits d'exploitation sur le brevet américain.

Pas utilisé encore à la Rochelle car prix astronomique.

<http://tapfrance.info/ultra-ever-dry-un-produit-revolutionnaire/>

Romans-sur-Isère - 30/06/2021

Je souhaiterais savoir si vous utilisez des produits type « répulsifs » « surodorants » notamment pour traiter les odeurs d'urine « humaine » et « animal ». Avez-vous des retours positifs et/ou négatifs sur ces types de produits ?

Avignon - 01/07/2021

Nous utilisons un surodorant mais malheureusement la récurrence des incivilités sur les points identifiés ne permet pas d'obtenir un résultat pérenne. L'effet olfactif est immédiat et ne dure que quelques minutes au mieux.

Langres - 01/07/2021

Nous avons des passages intimes que nous nettoyons au karcher haute pression et ensuite nous mettons un surodorant mais ça ne dure pas longtemps, quelques heures. Les habitants et les touristes sont satisfaits de notre passage. La petite phrase: ah super ça sent bon la voilette ou autres parfums.

Saint-Brieuc - 01/07/2021

Sur les endroits récurrents et lors de concerts ou festivals nous utilisons un produit à base de bactéries qui est très efficace, les fiches sont en pièce jointe.
Il neutralise les odeurs plusieurs jours.

2- Réflexion sur la politique en matière de toilettes publiques

Strasbourg – 01/03/2019

Je suis à la recherche de correspondants dans vos collectivités en charge de la gestion des toilettes publiques notamment pour évoquer les modalités de fonctionnement intercommunales.

Nos élus s'interrogent sur les pratiques et fondements relatifs à la gestion des toilettes publiques et souhaitent avoir une vision au niveau national sur la :

- Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques)
- Gratuité des équipements
- Nombre d'équipements automatiques /fixes
- Leur mode d'entretien interne externalisé

La gestion des toilettes publiques sur l'Euro-métropole de Strasbourg est une compétence **Euro métropolitaine** toutefois les toilettes publiques ne sont pas citées expressément dans les textes et dans les transferts de compétences, « les toilettes publiques sont considérées comme des éléments de commodité pour les usagers de la voie publique ».

Or dans les faits, les toilettes gardiennés sont présentes dans principalement sur la Strasbourg et quelques communes de + de 20 000 habitants pour des vocations diverses et dont le champs de compétence varie :

- Touristiques (compétence EMS)
- Dans des parcs et jardins (compétence municipale)
- De quartiers (sur la voie publique EMS)
- Sur des places dédiées aux activités de commerces non sédentaires (compétence municipale)

Avignon – 1/03/2019

Pour Avignon la gestion des sanitaires est communale.

Nous comptons :

- 3 sites avec des installations fixes non automatisées dont 1 gardiennée (parc jardin, voirie)
- 7 sites avec des installations automatique (francioli) (parc jardin, voirie)
- 5 sites avec des toilettes sèches (parcs et jardins)

A l'exception d'un site fixe dont l'entretien fait l'objet d'une prestation permanente sur site (hyper centre externalisé), les autres équipements sont nettoyés quotidiennement 1 à 2 passages suivant les saisons (externalisé), y compris les installations automatiques pour pallier certaines incivilités.

L'accès de l'ensemble des installations est gratuit.

Angers – 4/03/2019

Pour Angers (155 000 habitants), la gestion des sanitaires est communale.

Les sanitaires sont gratuits depuis juillet 2015 (il n'y avait que les Decaux qui étaient payants – régie de recettes).

Il y a 6 sanitaires Decaux en location (entretien compris).

En plus, le parc est composé de 32 sanitaires PMR automatiques dont l'entretien est assuré en régie (1 à 2 passages par jour).

Le service assure la « petite » maintenance ainsi que la pose des nouveaux équipements (1 à 2 /an).

Pau – 4/03/2019

- Gratuité des équipements **gratuité**
- Nombre d'équipements automatiques /fixes **20 toilettes publiques automatiques dont 2 intégrés et des toilettes en dur pour les marchés en plein air**
- Leur mode d'entretien interne externalisé **Toutes externalisées en entretien et maintenance**

Rennes – 4/03/2019

- Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques) : **à rennes gestion par la Ville de Rennes**
- Gratuité des équipements : **tous gratuits dont 1 gardienné gratuit également**
- Nombre d'équipements automatiques /fixes **72 sanitaires : 47 automatiques / 6 toilettes sèches / 19 traditionnels**
- Leur mode d'entretien interne externalisé : **régie avec 3 agents qui assurent la propreté et 3 agents pour le gardiennage et entretien du sanitaire gardienné.**

Niort – 4/03/2019

- Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques) = **à Niort les toilettes sont toujours de la compétence Ville – entretenu par le service de la propreté urbaine.**
- Gratuité des équipements - **OUI**
- Nombre d'équipements automatiques /fixes – **22 toilettes**
- Leur mode d'entretien interne externalisé – **entretien en interne**

Caen – 4/03/2019

Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques)

- Les toilettes publiques sont restées de compétence communale ville de Caen.
- Gratuité des équipements : Gratuites
- Nombre d'équipements automatiques /fixes
 - La ville (106 000 hab) compte 34 sanitaires
 - 16 sanitaires PMR automatiques (230 000 utilisations en 2018),
 - 1 sanitaire public gardienné (château)
 - 11 sanitaires non gardiennés (parcs et cimetières)
 - 6 sanitaires privés (parking public entretien à charge du concessionnaire)

- Leur mode d'entretien interne externalisé

L'entretien est effectué en prestation (régie de quartier) avec un passage quotidien. La petite maintenance est faite en régie.

Blois – 4/03/2019

A Blois, les toilettes publiques sont gérées par la ville.

Leur accès est gratuit.

Il y a 11 sanisettes automatiques, 1 toilette publique, 2 sanitaires ouverts occasionnellement-marché et manifestations spécifiques).

Entretien en interne.

Antibes – 4/03/2019

Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques)

- **Compétence Ville d'Antibes**

Gratuité des équipements

- **Les toilettes sont gratuites à l'exception des sanisettes automatiques accessibles pour 30 centimes.**

Nombre d'équipements automatiques /fixes

- **6 WC en dur gardiennés**
- **11 WC en dur non gardiennés gérés par une équipe volante**
- **6 Sanisettes automatiques payantes (0.30 centimes, approvisionnement et nettoyage géré par l'équipe volante)**
- **19 Cabines Autonomes mises en place en saison sur le Littoral (mise en place et entretien effectués par entreprise privée par marché public)**

Leur mode d'entretien interne externalisé

- **Entretien en interne sauf ponctuellement pour les sanisettes lorsque les réparations sont importantes.**

Rennes – 05/01/2021

- **Combien de toilettes par habitants et/ou km² avez-vous ? 74 sanitaires soit 1 pour 3000 habitants.**
- **Avez-vous une idée du coup d'investissement pour les mettre en place ? Ainsi que du coût d'entretien/réparation annuel ? Investissement de 40000€ pour des toilettes sèches basiques à 100000€ (voir même 120000€) pour des sanitaires automatiques avec travaux de raccordement aux réseau – coût entretien/maintenance annuel 4800€ par sanitaire y compris les coût RH.**
- **Comment gérez-vous la gestion/nettoyage de celles-ci ? Par un société externe ou en interne ? Tout en régie : 3 agents pour 74 sanitaires**
- **Qui assure la gestion en cas de dégradation, existe-t-il des sociétés faisant non seulement le nettoyage mais également la maintenance ? Un agent de maitrise effectue les petites réparations de 1^{er} niveau, la Direction des Bâtiments Communaux intervient également puis enfin des prestataires.**
- **Rendez-vous les toilettes publiques payantes ? Celles qui sont gérées par la ville sont toutes gratuites.**
- **Avez-vous des conseils quant à la localisation (à proximité des parcs publics, des écoles, des bars ? Dans les parcs c'est une évidence, près des marchés c'est obligatoire, sur des lieux de promenade, de déambulation...**

Antibes – 05/01/2021

Combien de toilettes par habitants et/ou km² avez-vous ?

- 77 000 habitants (hors saison)
- 18 WC bâtis
- 6 sanisettes automatiques avec monnayeurs
- 18 cabines autonomes sur le littoral en saison

Avez-vous une idée du coup d'investissement pour les mettre en place ? Ainsi que du coût d'entretien/réparation annuel ?

- WC bâti sont compris dans les opérations de construction
- Sanisette autonome : achat matériel + génie civil : à quantifier suivant l'emplacement et modèle (plusieurs dizaines de milliers d'euros)
- Entretien et réparation : majoritairement en régie : 6 000€ par an

Comment gérez-vous la gestion/nettoyage de celles-ci ? Par un société externe ou en interne ?

- Gestion en régie sauf cabines d'été (location et nettoyage 2 fois par jour par société)
- Equipe volante : 4 agents
- 5 gardiens en poste fixes sur toilettes à grand passage
- 2 responsables (N+1 et N+2) pouvant assurer la partie opérationnelle, les réparations

Rendez-vous les toilettes publiques payantes ?

Sanisettes automatiques payantes : 30cts € le passage.

Avez-vous des conseils quant à la localisation (à proximité des parcs publics, des écoles, des bars...) ?

- Pour Antibes : rues piétonnes, gare, bus, marché, littoral, port, axes principaux, ...
- Ce ne sont ni les écoles, ni les parcs, ni les bars qui arbitrent le choix de la localisation, mais les zones passantes

Etterbeek – 05/01/2021

Nous venons vers vous concernant les toilettes publiques, savoir comment cela fonctionne sur vos territoires, combien vous en avez, comment vous les entretenez, etc ? Sur Etterbeek (commune bruxelloise), nous n'en avons aucune. Cela rend simple l'entretien mais c'est un sujet qui revient régulièrement sur le tapis.

Voici à la volée quelques questions :

- **Combien de toilettes par habitants et/ou km² avez-vous ?** Nous avons 15 toilettes automatiques ouvertes toute l'année (de 6h00 à 23h00) et 1 toilette sèche ouverte de Mai à Septembre (24h/24 pour les plages de la Pinède), sachant que la Ville compte 36 000 habitants.
- **Avez-vous une idée du coup d'investissement pour les mettre en place ? Ainsi que du coût d'entretien/réparation annuel ?** L'entretien courant est effectué en régie (1,3 agents). La commune fait appel à une entreprise spécialisée pour la maintenance (réparations en cas de panne ou de dégradation), ce qui lui coûte environ 1300 € TTC par toilette et par an ; les réparations pour cause de vandalisme sont facturées en plus. Il faut compter entre 60 000 € et 100 000 € TTC pour l'achat et l'installation d'une toilette automatique, selon le modèle choisi, l'intégration ou pas dans un bâti existant, les travaux de dalle et réseaux nécessaires...

- **Comment gérez-vous la gestion/nettoyage de celles-ci ? Par un société externe ou en interne ?** *Un agent municipal intervient quotidiennement en période estivale pour la gestion/nettoyage ; le reste de l'année, il intervient chaque jour ouvré, et ponctuellement dans le WE en cas de manifestation locale extérieure très fréquentée.*
- **Qui assure la gestion en cas de dégradation, existe-t-il des sociétés faisant non seulement le nettoyage mais également la maintenance ?** *La maintenance est assurée par une société spécialisée ; elle n'est pas locale et ne serait donc pas suffisamment réactive pour s'occuper également de l'entretien courant (nettoyage, ravitaillement en papier, savon...). En cas de dégradation ou de panne, le service municipal saisit l'entreprise de maintenance.*
- **Rendez-vous les toilettes publiques payantes ?** *Toutes les toilettes sont gratuites. Il y a quelques années, 3 toilettes situées sur le cœur de ville étaient payantes, mais nous constatons parfois du vandalisme au niveau du monnayeur, de l'urine aux abords... si bien que les monnayeurs ont été supprimés.*
- **Avez-vous des conseils quant à la localisation (à proximité des parcs publics, des écoles, des bars...)** ? *Les toilettes sont situées à proximité de lieux publics extérieurs fréquentés : parcs, plages, port, cœur de ville.*

3- Marché des toilettes publiques

Pau – 19/06/2018

Bonjour dans le cadre de la révision du marché des toilettes publiques automatiques de la ville de Pau, nous avons actuellement 18 toilettes publiques pour environ 80 000 habitants, je voudrais connaître dans vos villes respectives le nombre de toilettes publiques par rapport au nombre d'habitants

Si vous pouviez me donner quelques exemples sur des villes similaires

Rennes – 19/06/2018

A Rennes 79 sanitaires publics pour 221 272 hab.

Toulouse – 19/06/2018

A Toulouse, 61 sanisettes pour 459 000 habitants (ratio très faible).

Angers – 19/06/2018

A Angers, 38 sanitaires (dont 32 en régie) pour 155 000 habitants.

Saint-Brieuc – 19/06/2018

Pour Saint-Brieuc c'est aujourd'hui 24 toilettes pour 46 000 habitants.

Un projet de rénovation et d'optimisation est en cours, programmé sur 7 ans, et ramènera le nombre à 19 toilettes.

Niort – 19/06/2018

A Niort, nous avons 22 toilettes publiques pour 60 400 habitants.

Thonon-les-Bains – 19/06/2018

A Thonon-les-Bains (36 000 hab), il y a 18 toilettes publiques dont 17 à lavage automatique (sous contrat de maintenance) et une toilette sèche ; toutes sont entretenues en régie.

Blois – 19/06/2018

A Blois, nous avons 14 toilettes publiques pour 48 500 habitants

Angoulême – 19/06/2018

A Angoulême, c'est un peu moins, 9 pour 42 000 habitants avec une restriction sur les horaires d'utilisation (6 H - 22 H). Les Toilettes sèches ont été envisagées sur le jardin public du centre ville

Où sont placées les toilettes sèches à THONON ?

Villefranche – 20/06/2018

A Villefranche, nous avons 8 toilettes type Francioli et 1 toilette sèche Sanisphere pour 37000 habitants.

Avignon – 20/06/2018

Pour Avignon 92.200 hab.

- Sanitaires bâtis non gardiennés : 3 sites (parc et jardin)
- Sanitaire bâti gardienné : 1 site hyper centre
- Sanitaires automatiques : 6 en service 1 en prévision 2019
- Toilettes sèches (parcs et jardins uniquement) : 5
- Sanitaires autonomes durant le festival : 12

A noter la mise en place de sanitaires remorques sur les plus gros marchés forains.

Bar-le-Duc – 20/06/2018

A Bar le Duc nous avons 4 toilettes Francioli automatiques payant avec restriction horaire 6H-21H et un 5eme va être installé prochainement.

Caen – 20/06/2018

A Caen (110 000 habitants), il y a 28 blocs sanitaires dont la moitié en automatique, Tous les sanitaires sont entretenus par un service extérieur.

Pau – 8/03/2019

La ville de Pau est en train de relancer le marché des toilettes publiques, et le Maire souhaite des toilettes "made in Pau" c'est-à-dire avec une architecture unique et spécifique à la ville

Est-ce qu'une collectivité a travaillé cette spécificité avec un prestataire ?

Si oui quelle incidence financière sur le coût classique d'un sanitaire?

Grenoble – 9/03/2019

Nous sommes en plein renouvellement des toilettes automatiques, mais nous sommes passés par l'UGAP.

Angers – 11/03/2019

Sur Angers (49), le titulaire du marché, SAGELEC, fournit un module béton posé sur lit de sable avec possibilité de choix sur les couleurs extérieures et intérieures, sans surcoût (38 K€ TTC livré).

Dans le périmètre du Château, un sanitaire a été habillé en acier Corten avec un toit végétalisable (env. 80 K€ TTC).

Techniquement, il y a une multitude de possibilités (voir doc jointe), c'est une question de moyens €€.

www.sagelec.fr

Le choix d'un modèle « Ville de ... » impose une consultation et une validation de l'ABF.

De plus, les seuils et règles du Code des Marchés Publics limitent les possibilités de n'avoir qu'un seul fournisseur.

Strasbourg – 11/03/2019

L'EMS a fait travailler un architecte sur un modèle de toilette automatique made in Strasbourg avec maîtrise d'œuvre complète

Validé par l'architecte des bâtiments de France afin qu'ils puissent s'intégrer dans les zones historiques et dans les zones urbaines

Je peux vous transmettre le cahier des charges si vous le souhaitez.

4- Stop urine

Brest métropole – 30/05/2017

Nous souhaitons comme beaucoup lutter contre l'odeur d'urine, et nous sommes à la recherche de produits de type « sur odorant »

Et/ou type « destructeur » d'odeur compatible avec une utilisation en extérieur. Disposez-vous d'un produit efficace ? Si tel est le cas,

Merci de m'indiquer les références et surtout le mode d'application (pulvérisateur ou laveuse ou autre).

Saint-Brieuc – 30/05/2017

Nous utilisons depuis plusieurs années maintenant du "Désofor Premium" de chez I.P.C, produit très efficace que nous pulvérisons tous les matins sous les porches sensibles et les ilotiers du centre ville sont équipés de petit pulvérisateur qui leur permet de mettre du produit dans les zones sensibles de leurs secteurs.

Le produit est conditionné en bidon de 5L ou de 20L, nous prenons ce dernier et il est à diluer de 0.5 % à 1.5 %, les dosages sont effectués par la maîtrise pour éviter tout surdosage.

Pas de produit dans les laveuses car nous ne faisons plus de lavage systématique.

Caen - 30/05/2017

Pour la ville de Caen, le produit utilisé est le SENTORAL.SID, parfum fraise.

Nous faisons un lavage HP au préalable puis vaporisation du produit.

Les secteurs ont été cartographiés avec notamment les points critiques et lieux habituels. Le circuit est assuré quotidiennement le week-end.

Le produit et le mode d'application donnent satisfaction.

Montigny-lès-Metz- 30/05/2017

Nous utilisons également un produit de chez IPC du nom « Désofor » très efficace et puissant malgré un faible dosage. Nous l'utilisons dans une laveuse urbaine et le résultat est probant. Le parfum est menthe. La rémanence est plus que correcte.

Rennes - 30/05/2017

Actuellement nous utilisons un désinfectant de chez Actionpin : SLC Bactéricide Pin des Landes.

Nous sommes en recherche d'un nouveau produit qui ne serait que surodorant. Nous n'avons pas besoin d'être sur un désinfectant qui présente une dangerosité plus importante au niveau de la FDS.

Ces dernières semaines, deux fournisseurs nous ont proposé des produits : les sociétés Purodor (Purair) et Actionpin (Enzy-pin).

Nos tests sur les deux produits se sont avérés positifs.

Le produit PURAIR est un détergent désodorisant ultra-concentré avec une agréable odeur de cerise.

Le produit Enzy-pin élimine biologiquement les salissures et laisse une odeur de pin.

Ce produit nous semble également bon.

Nous n'avons pas finalisé notre choix mais risquons de partir sur Enzy-pin car surodorant uniquement et efficace.

Nous utilisons le produit dans nos laveuses à la rampe ou à la lance.

Thonon - 30/05/2017

Nos agents lavent l'endroit souillé par les urines au jet d'eau. Puis, ils appliquent de l'EXAIR S50 FIX TDS de Biothys dilué à 50 % (Offre de prix et Fiche de Sécurité en pièces jointes) à l'aide de pulvérisateur 6 litres. En effet, le prix est relativement élevé (13,50 € HT le litre).

La fiche technique indiquerait que l'on peut aller jusqu'à une dilution de 5 %.

Pour les grandes surfaces, une dilution à 50 % dans cette cuve de 1 500 litres engendre un coût TTC de 12 150,00 €. Non négligeable.

Une équipe a tenté l'expérience d'utiliser ce produit dans la cuve d'un véhicule Rolba avec un taux de dilution de 1,5 litre pour 1 500 litres d'eau... sans résultat concluant (les odeurs persistent).

Il conviendrait de poursuivre l'expérience en augmentant graduellement la dose jusqu'aux 5 %. Cela reviendrait encore à 1 215,00 € TTC les 5 % pour une cuve de 1 500 litres.

Nous n'avons pas trouvé de produit miracle à moindre coût et dont l'efficacité persiste au-delà d'une ½ journée en site extérieur exposé aux urines.

Si vous utilisez un produit efficace, je suis preneur.

Grand-Paris

Avant de partir de mon ancienne collectivité, nous avons testé des produits biotechnologiques (et non chimiques) sur plusieurs usages et les résultats avaient été très intéressants.

Cette approche a l'avantage d'être plus écolo en s'appuyant sur une action bactériologique plus qu'une action chimique donc sans risque pour l'Homme (aussi bien en termes de manipulation pour l'agent que de conséquence pour l'utilisateur en terme de contact direct).

Voici les coordonnées du commercial :



Des valeurs humaines avant tout

Jonathan NEMCSEK

*Associé - Fondé de pouvoir
Chargé des exploitations*

Mobile : 06.36.36.43.85

Tél : 01.60.11.18.18 (AGENCE 91)

Tél / Fax : 02.38.87.89.15 (SIÈGE ADMINISTRATIF)



j.nemcsek@prosocius.fr

www.prosocius-hygiene.fr

www.prosocius-assainissement.fr

5- Entretien des toilettes publiques

Rennes - 03/05/2021

Un centre commercial de l'hyper centre a proposé au chargé de mission Action Commerciale/Commerce de proximité que la Ville de Rennes passe une convention pour participer financièrement à l'entretien des sanitaires du centre commercial parce qu'ils ne sont pas utilisés exclusivement par la clientèle du centre-commercial mais également par des personnes se rendant spécifiquement dans ce centre pour utiliser les sanitaires.

Je souhaiterais savoir si certains d'entre vous ont travaillé sur ce sujet et si oui quelles réponses ont été apportées.

Bruxelles - 03/05/2021

Pour la Ville de Bruxelles, nous ne travaillons pas avec des centres commerciaux mais nous venons de lancer tout récemment un appel vers les commerçants pour créer un réseau de toilettes ouvertes au public (partenariat via lequel les commerces reçoivent une prime annuelle fixe).

Plus d'infos via : <https://www.bruxelles.be/commercant-rejoignez-le-reseau-des-toilettes-accueillantes>

Strasbourg - 04/05/2021

Sur Strasbourg nous avons rémunéré un commerçant pour sa contribution à l'entretien de ses équipements sanitaires mis à disposition des usagers sur un marché des commerçants avec la mise en place d'une convention. Celle-ci n'est plus d'actualité à ce jour nous avons mis fin au partenariat en raison de la suppression du marché des commerçants.