

Etude interbailleurs sur le jet par les fenêtres

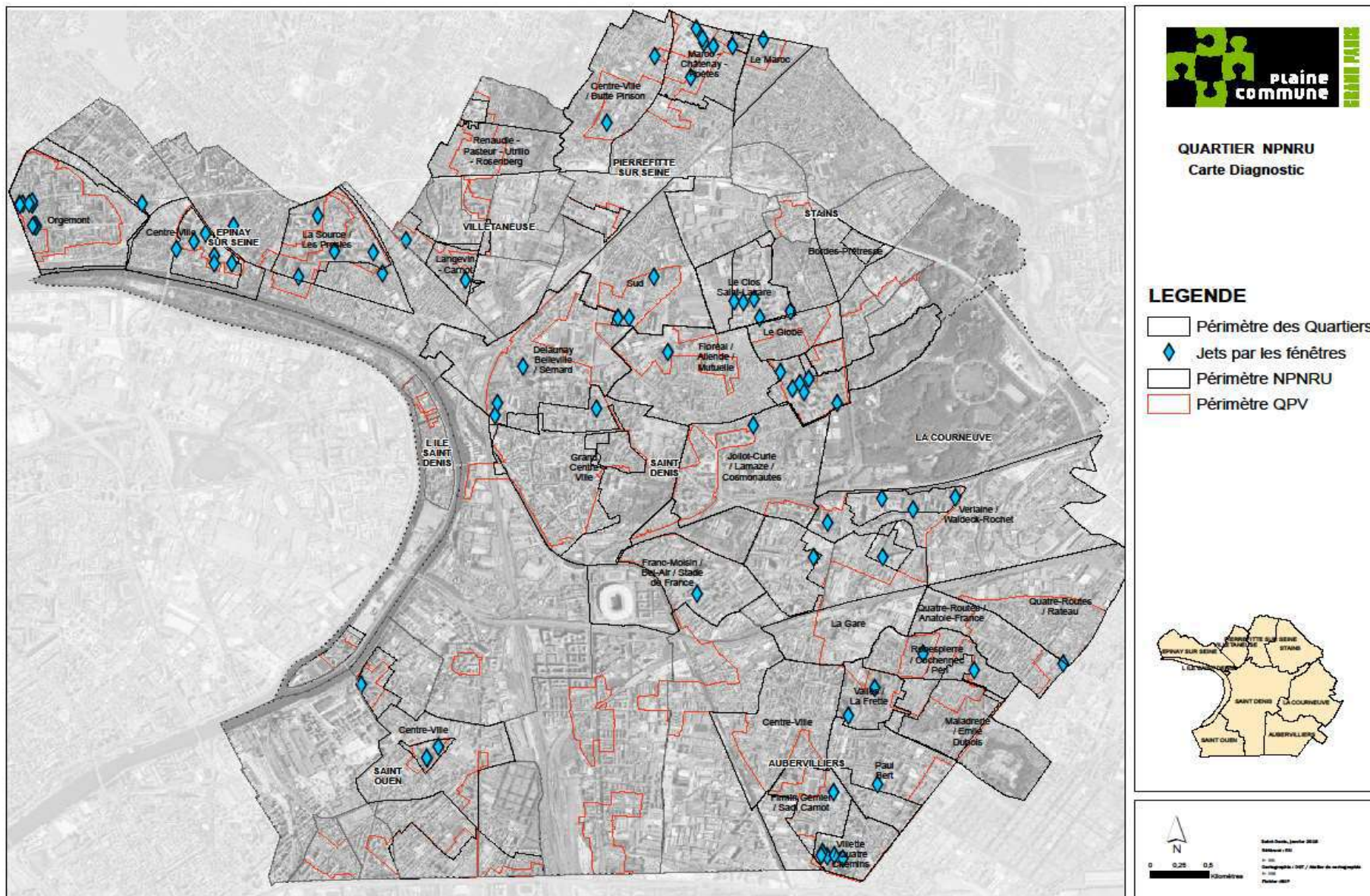
25 mai 2023

GRAND PARIS

Plaine
commune

- ❖ **Un projet commun dans le cadre de l'inter-bailleurs de Plaine Commune qui réunit les principaux bailleurs sociaux du territoire**
- ❖ **2% de l'abattement de TFPB mutualisés sur des thématiques transversales, récurrentes et partagées**
- ❖ **13 bailleurs financeurs pour un montant de 152 000€, avec un portage administratif de la CDC Habitat pour le compte des bailleurs financeurs**

Le jet de déchets, une problématique récurrente à l'échelle du territoire



❖ **Une étude sociologique qualitative confiée à l'ARESS / Paris 8 qui visait à :**

--> **Objectiver et comprendre le phénomène** de jet de déchets par les fenêtres dans les résidences des bailleurs

→ **Proposer des pistes de travail** aux bailleurs et à la collectivité pour lutter contre cette pratique et faire évoluer les usages et les comportements des locataires

- ❖ **20 sites enquêtés répartis sur 8 villes, avec des typologies et configurations différentes**

- ❖ **La phase de terrain :**
 - **Observation des objets jetés et leurs localisation**
 - **212 ménages interrogés via une enquête en porte à porte**
 - **Entretiens avec les personnels de proximité de la collectivité et des bailleurs, des associations et partenaires des quartiers**

- ❖ **Les rencontres collectives en « focus groups » avec :**
 - **Des collectifs d'habitants**
 - **Des collectifs d'agents de proximité**

- ❖ **Un concours de « pocket film » sur le parcours d'un déchet avec une phase de formation des habitants et la remise de prix**

- ❖ **Un phénomène multifactoriel** qui doit être pensé dans un contexte plus large de dégradation du cadre de vie et du délitement des relations population / institutions
- ❖ **Une typologie des comportements** qui conduisent au passage à l'acte de jeter par les fenêtres, qui peuvent se cumuler
- ❖ **Un « nettomètre »** (note subjective sur la propreté perçue d'un espace) qui montre des divergences de perception entre les habitants et les services
- ❖ **Au-delà du jet de déchets**, les chercheurs font le constat d'un délitement du lien social dans les espaces communs, du lien habitants / personnels de proximité, d'une défiance vis-à-vis des autorités

Focus sur la typologie des jets de déchets

- **Les jets de « principes »** : dans une démarche altruiste (de déchets alimentaires pour nourrir les animaux) ou au contraire de manière égoïste (se débarrasser d'une nuisance)
- **Les jets de la confiance familiale** : stratégies pour cacher quelque chose de la sphère intrafamiliale
- **Les jets « pathologiques »** : personnes avec des troubles mentaux
- **Les jets liés à la règle** : ignorance de la norme ou déviance vis-à-vis de la norme
- **Les jets de protestation** : désapprobation vis-à-vis des gestionnaires, ou de personnes perçues comme privilégiées
- **Les jets d'économie** : pour descendre les poubelles moins fréquemment, par exemple
- **Les jets enfantins ou juvéniles** : test de la pesanteur (jet enfantin), ou les adolescents qui ne considèrent pas le cadre de vie (prolongement du comportement dans la rue à l'intérieur du logement : on jette par terre)

Les principales préconisations de l'étude

- ❖ **Campagnes de sensibilisation classiques inefficaces**
- ❖ **Sur-entretien est nécessaire mais constitue un pansement « sisyphique »**
- ❖ **Principale préconisation : expérimenter à petite échelle une co-gestion sur le principe des communs**
 - meilleure appropriation de la ressource cadre de vie par les habitants,
 - implication dans la gestion de cette ressource de manière horizontale avec les gestionnaires et un regain de dialogue / confiance
 - délibérations et décisions prises avec les habitants (ex : pour définir des sanctions) et évaluer collectivement le cadre de vie

Les principales préconisations de l'étude

❖ Travailler en parallèle type de jet par type de jet, et notamment :

- **Accentuer la sensibilisation au tri et proposer des solutions de collecte des déchets alimentaires** : 100% des ménages qui trient ont une pratique normée de la gestion de leurs déchets
- Renforcer l'accompagnement des familles (via les PMI, les structures de prévention des conduites à risque), favoriser les décohabitations : pour les jets de la confiance familiale
- Améliorer l'accompagnement et la prise en charge des locataires souffrant de troubles psychiatriques, via l'essaimage d'initiatives existantes en la matière (plateforme « logements et santé mentale » de Plaine Commune Habitat)
- Favoriser les signes d'hospitalité sur les secteurs problématiques, dans les espaces communs et définir collectivement des règles partagées (également des sanctions)
- Valoriser davantage les « bons » comportements vis-à-vis du cadre de vie

Retour critique sur l'étude suite aux diverses restitutions

❖ Les points faibles de l'étude

- Un livrable peu lisible notamment pour les directions générales
- Des partis pris parfois à charge pour les gestionnaires
- Des angles-morts : le poids de chaque type de jet, des monographies précises par site
- Une préconisation principale de co-gestion par les communs difficile à opérationnaliser

❖ Les points forts de l'étude

- Un éclairage sur les causes qui conduisent au jet de déchets par les fenêtres et la découverte de comportements pas objectivés jusqu'alors
- Une préconisation principale intéressante à travailler sur un mode expérimental et à petite échelle
- Une problématique partagée par de nombreux organismes qui justifie la poursuite du travail en inter-bailleurs sur la phase opérationnelle