AVpU
Association des Villes
pour la Propreté Urbaine

Mode d’emploi de la grille IOP

La grille IOP : un outil méthodologique

- **La mise en œuvre des IOP**
  - Par auto-évaluation
  - Avec une grille papier ou une tablette
  - Sur un échantillon d'espaces publics (jusqu'à 20 sites) d'une superficie comprise entre 700 et 3 000 m^2, soit 2 JH
- Des évaluations reconduites chaque mois sur les mêmes secteurs (de janvier à décembre)
- Des évaluations réalisées au moment où l'espace a été le plus sali, le plus éloigné possible du moment du nettoiement

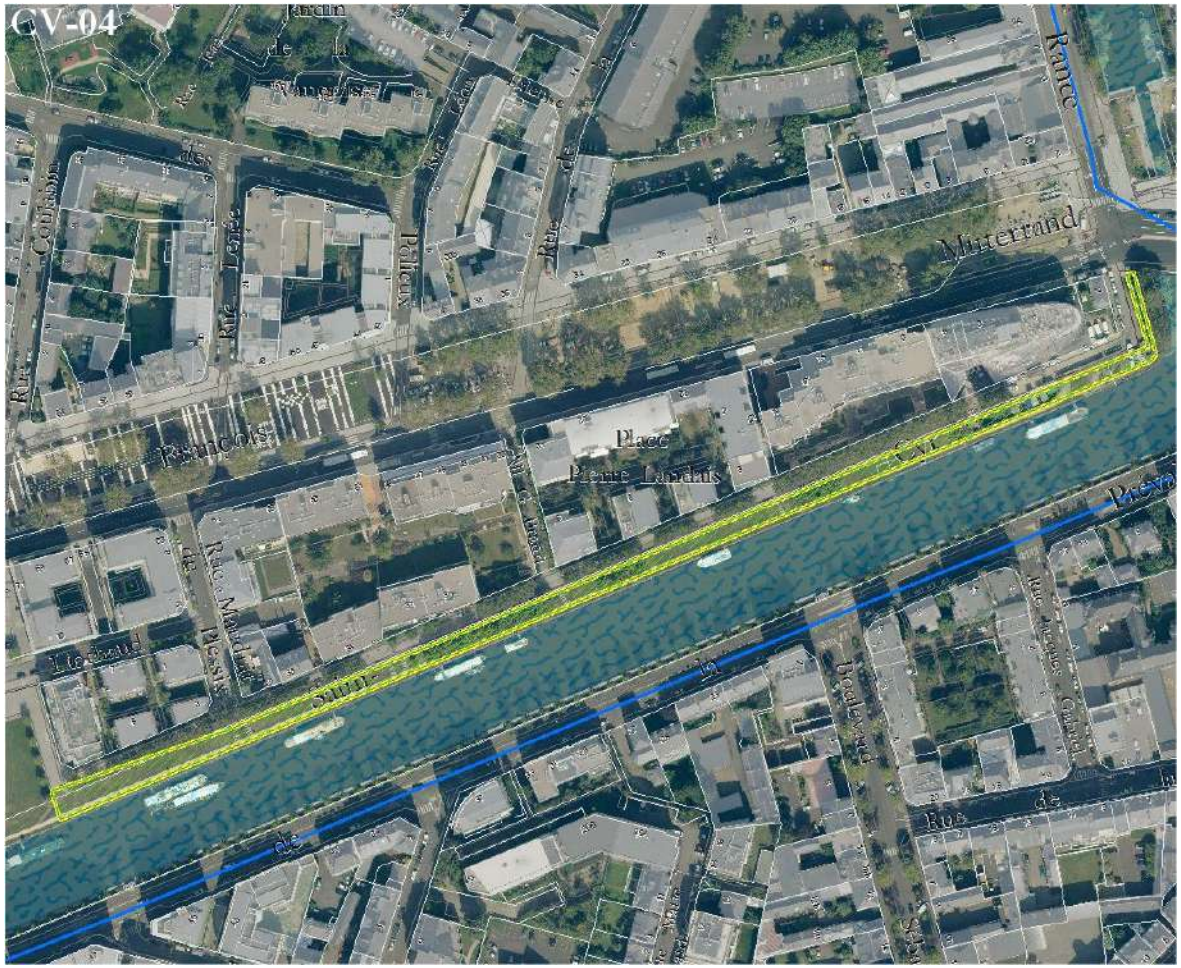
La grille IOP : un outil méthodologique

La définition des secteurs

Par SIG ou par googlemap

La longueur peut être évaluée par googlemap

Pour la largeur il est nécessaire de procéder à un relevé sur place



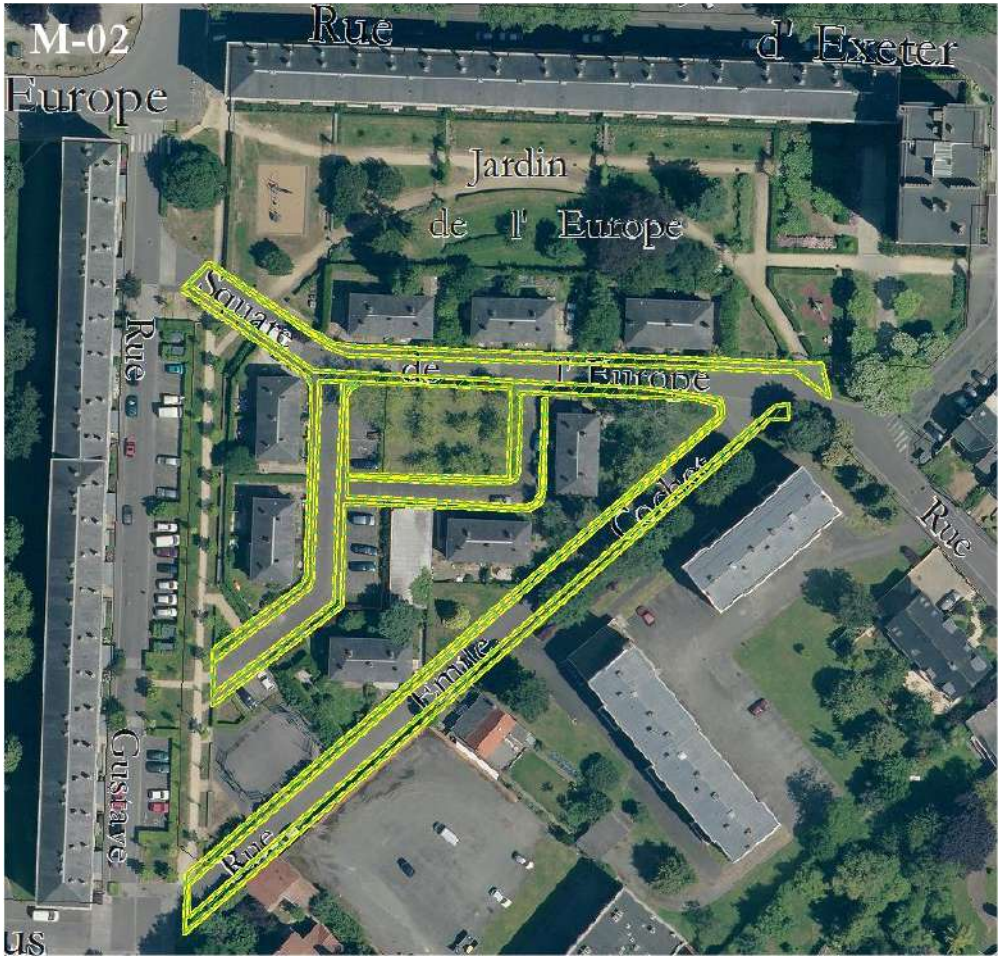
Association des Villes pour la Propreté Urbaine

La grille IOP : un outil méthodologique

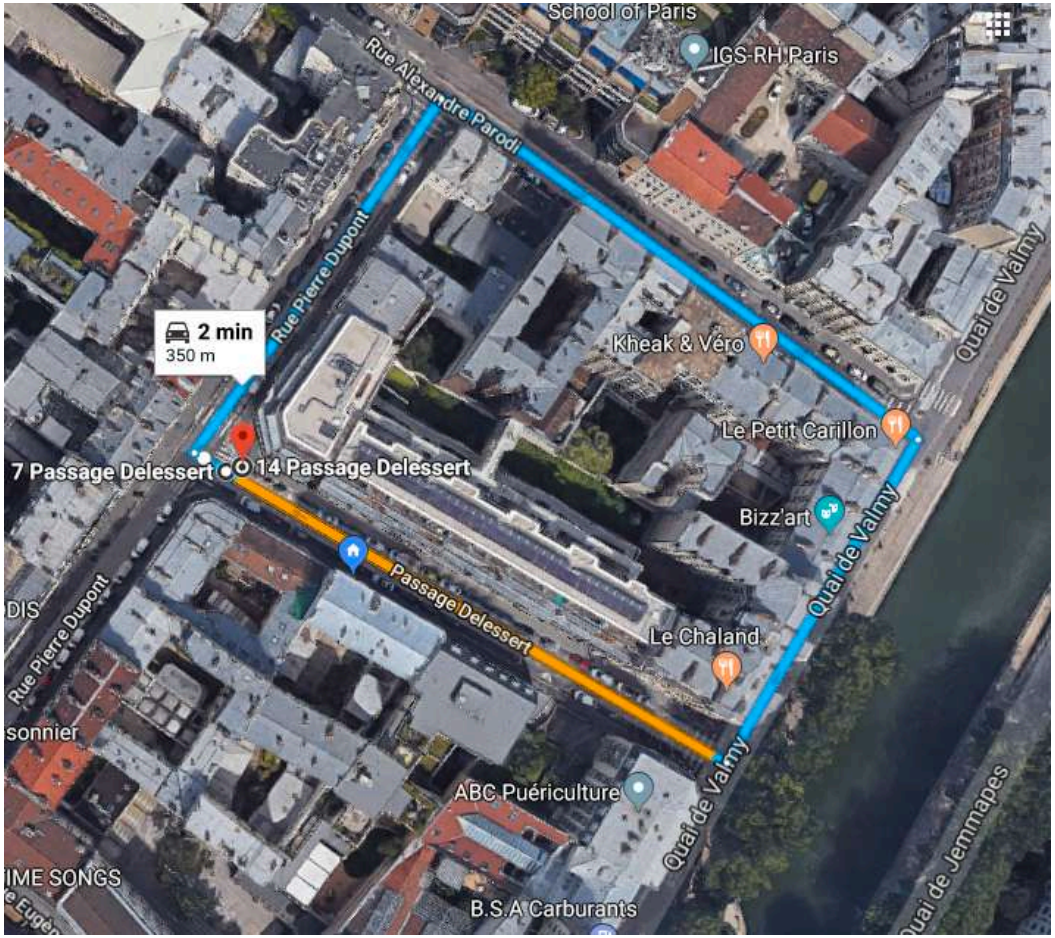
La définition des secteurs

Le site évalué peut être constitué de plusieurs rues

On évalue un site par rapport à une continuité d'usage



La grille IOP : un outil méthodologique

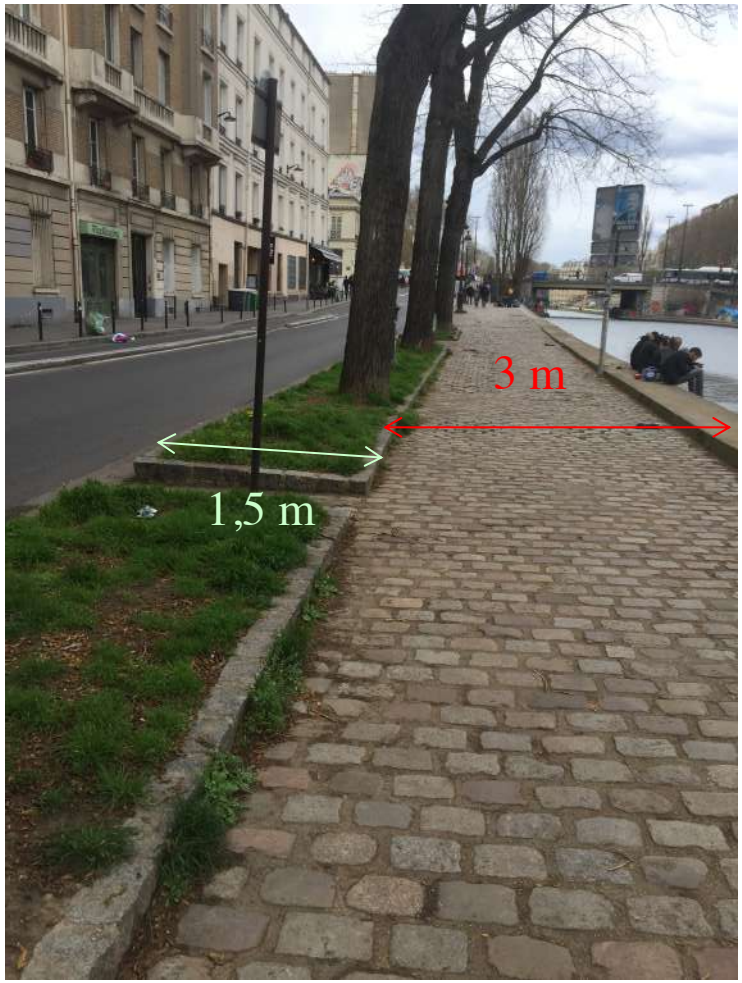


La grille IOP : un outil méthodologique

La grille IOP : un outil méthodologique

La définition des secteurs

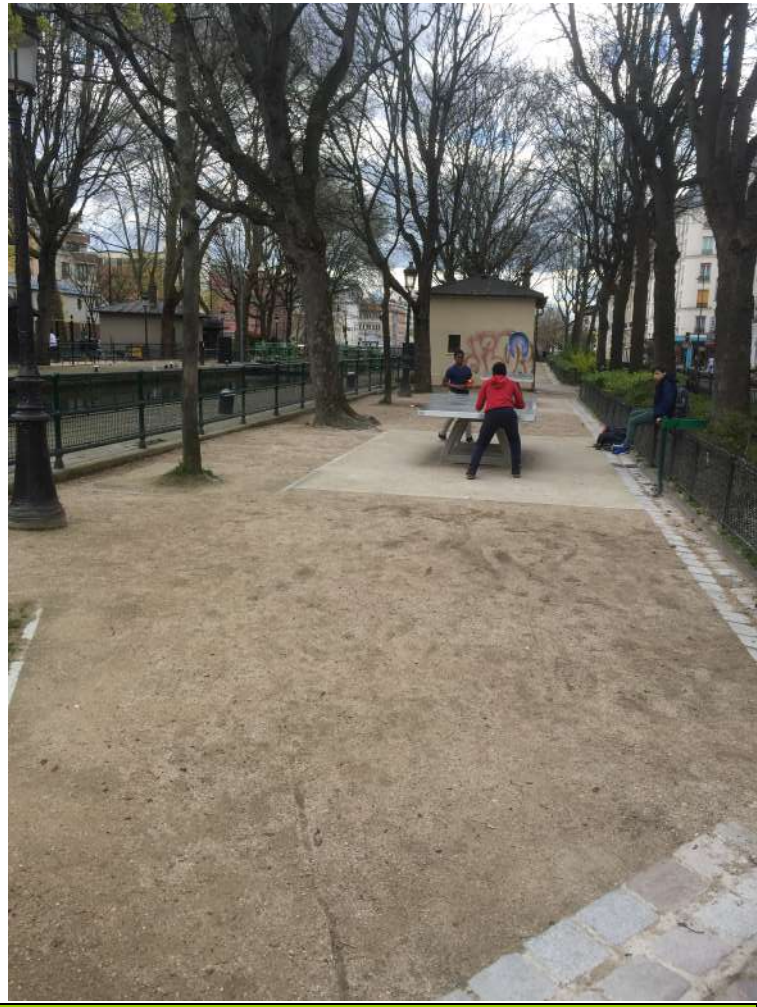
Le site à évaluer dépend des compétences du service propreté



La grille IOP : un outil méthodologique

Pour les squares de ville

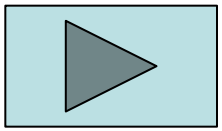
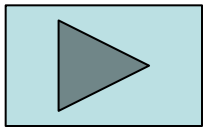
Prendre en compte la surface globale du square



La grille IOP : un outil méthodologique

- **Les différents secteurs évalués**
  - **Secteurs à public plutôt exogène**
    - Commerces
    - Gare
    - Mairie-équipements
  - **Secteurs à fréquentation plutôt endogène**
    - pavillonnaires
    - Collectifs de périphérie
  - **Secteurs à public plutôt captif**
    - Collectifs de centre ville,
    - écoles
    - Parcs et jardins
    - bureaux

La grille IOP : un outil méthodologique

- L'identification des sites
  - La liste des sites 
  - Le tableau de consolidation 

La grille IOP : un outil méthodologique

➢ **Les salissures prises en compte dans la grille IOP : elles sont hiérarchisées :**

➢ **Haute sensibilité, moyenne sensibilité, faible sensibilité**

- déjections canines
- dépôts sauvages
- Sacs d'ordures ménagères
- papier, emballages alimentaires (en distinguant les papiers selon leur taille)
- verre et les débris de verre
- autres papiers, emballages, flyers (en distinguant les papiers selon leur taille)
- mégots
- déchets alimentaires organiques
- feuilles
- tags
- affiches et affichettes
- souillures adhérentes

et dorénavant, les masques

secteur évalué		superficie	coefficient
quartier			
rue			
typologie du secteur *		Perception générale de la propreté	

A : très propre ; B : plutôt propre ; C : moyennement propre ; D : plutôt sale ; E : très sale)

équipements du secteur	nombre	dysfonctions**
corbeilles		
canisites		
distributeurs de sacs pour déjections		
cendriers publics		
point d'apport volontaire		

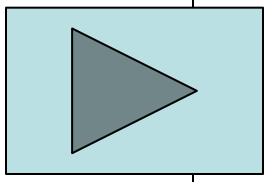
date et heure du nettoiement : **date et heure de l'évaluation :**

Nature des détritus	Unité de comptage	comptage unitaire	Total Unité	perception	ratio au 100m2 (2 décimales max)
déjections canines	1 unité = 1 déjection				
dépôts sauvages	1 unité = 1 dépôt				
sacs d'ordures ménagères	1 unité = 1 sac				
papiers, emballages alimentaires	1 unité = 1 déchet > format A5				
petits papiers alimentaires	déchet > carte bancaire mais < format A5				
verre et débris de verre	1 unité = 1 élément				
autres papiers, emballages, journaux	1 unité = 1 déchet >format A5				
autres petits papiers	déchet > carte bancaire mais < format A5				
mégots	1 unité = 10 mégots sur 10m2				
déchets alimentaires organiques	1 unité = 1 déchet				
tags	1 unité = pour tag<1m^2 et x unités = x m^2				
affiches, affichettes	1 unité <1m^2 et x unités = x m2				
souillures adhérentes (taches)	1 unité = à partir de 20X 20cm de sol recouv				
feuilles mortes	1 unité =1 m2 de sol recouvert				
Masques	1 unité = 1 masque				
IMS (Indicateur Moyen de Salissure)					0,00

* TYPOLOGIE DU SECTEUR - commerces, gare ou équivalent, mairie, logements collectifs de centre ville, collectifs de périphérie, pavillonnaire, Lycée, collège ou école, parcs et jardins, bureaux,

** Dysfonctions : corbeilles débordantes, canisites délabrés, distributeurs vides, cendriers débordants ou pas fonctionnels, PAV débordants ou très sales, etc.

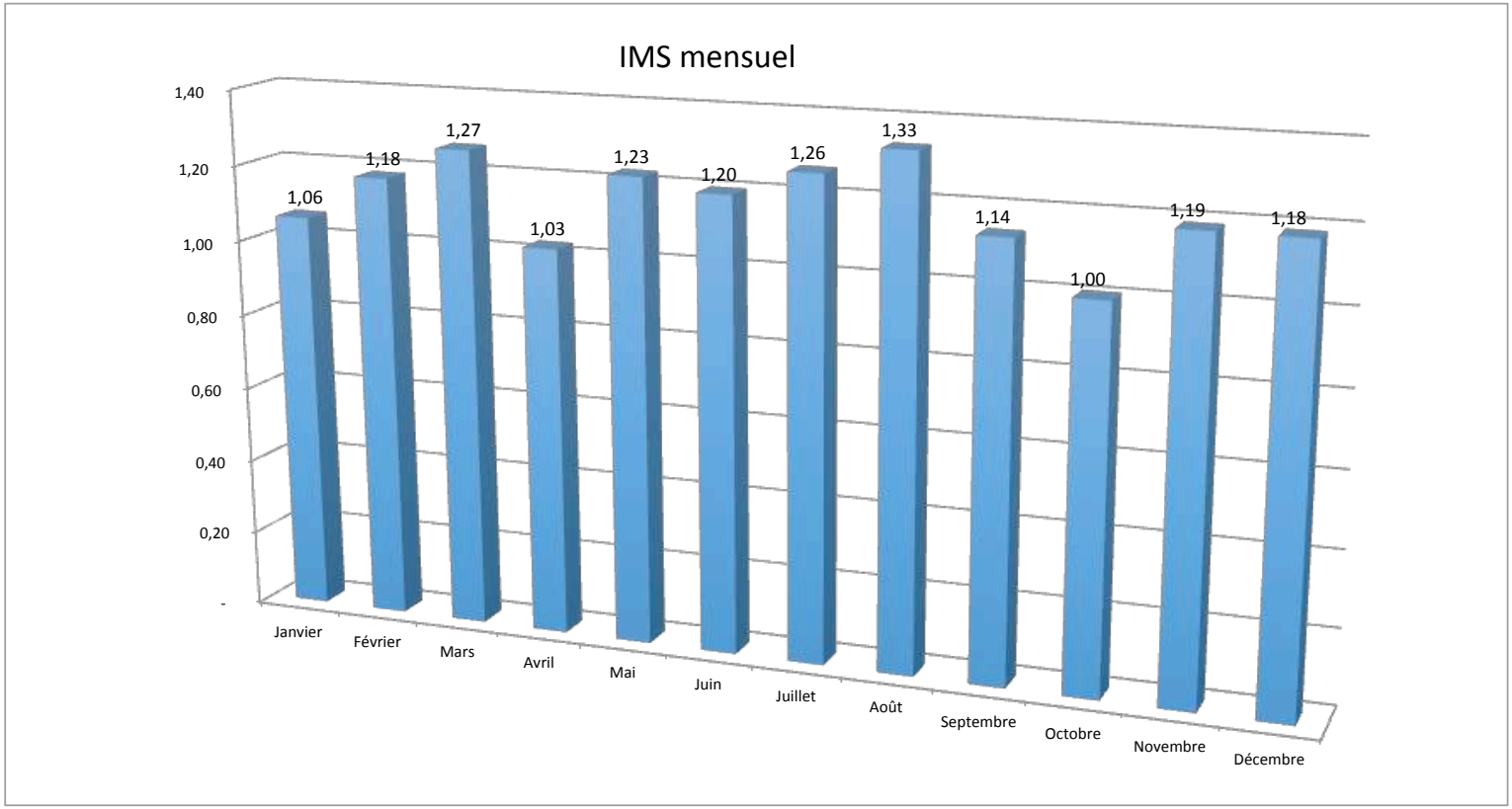
commentaires



Le référentiel AVPU

➢L'analyse des résultats pour chaque adhérent

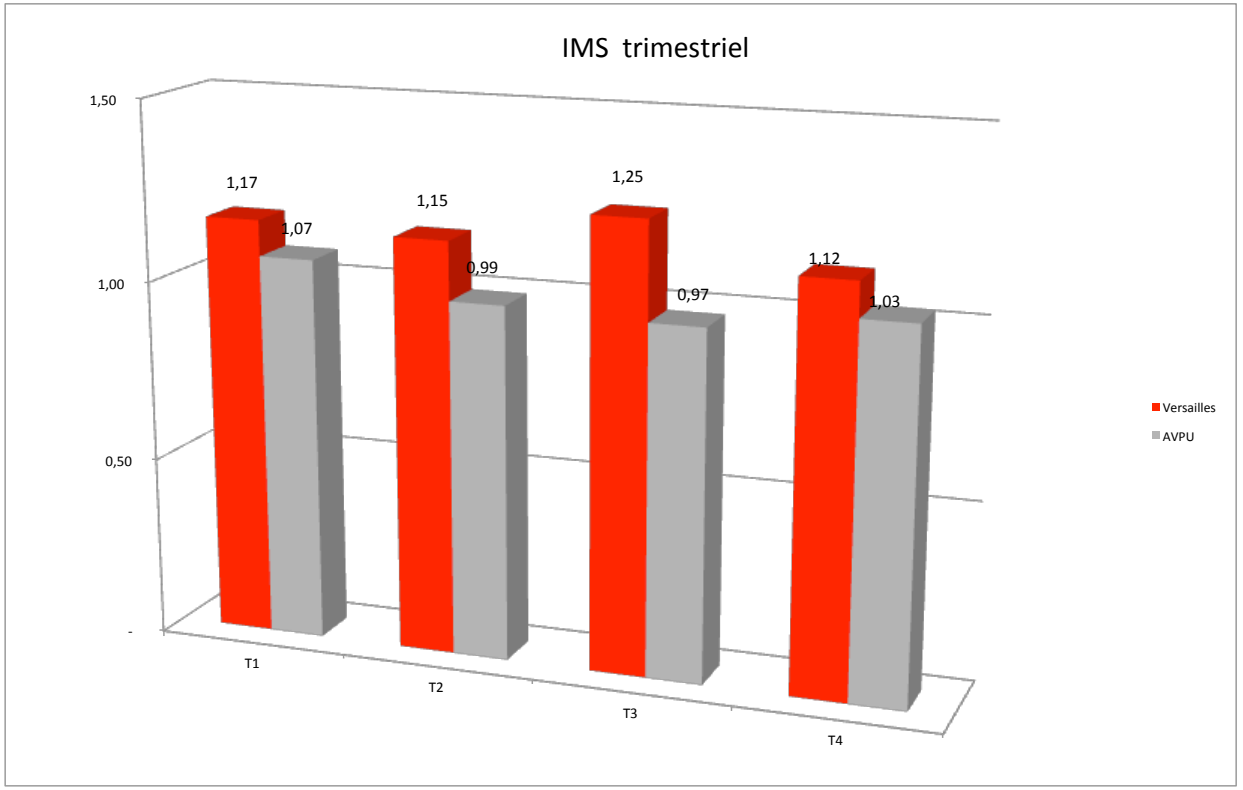
Evolution de l'IMS en 2018



Le référentiel AVPU

➢ L'analyse des résultats pour chaque adhérent

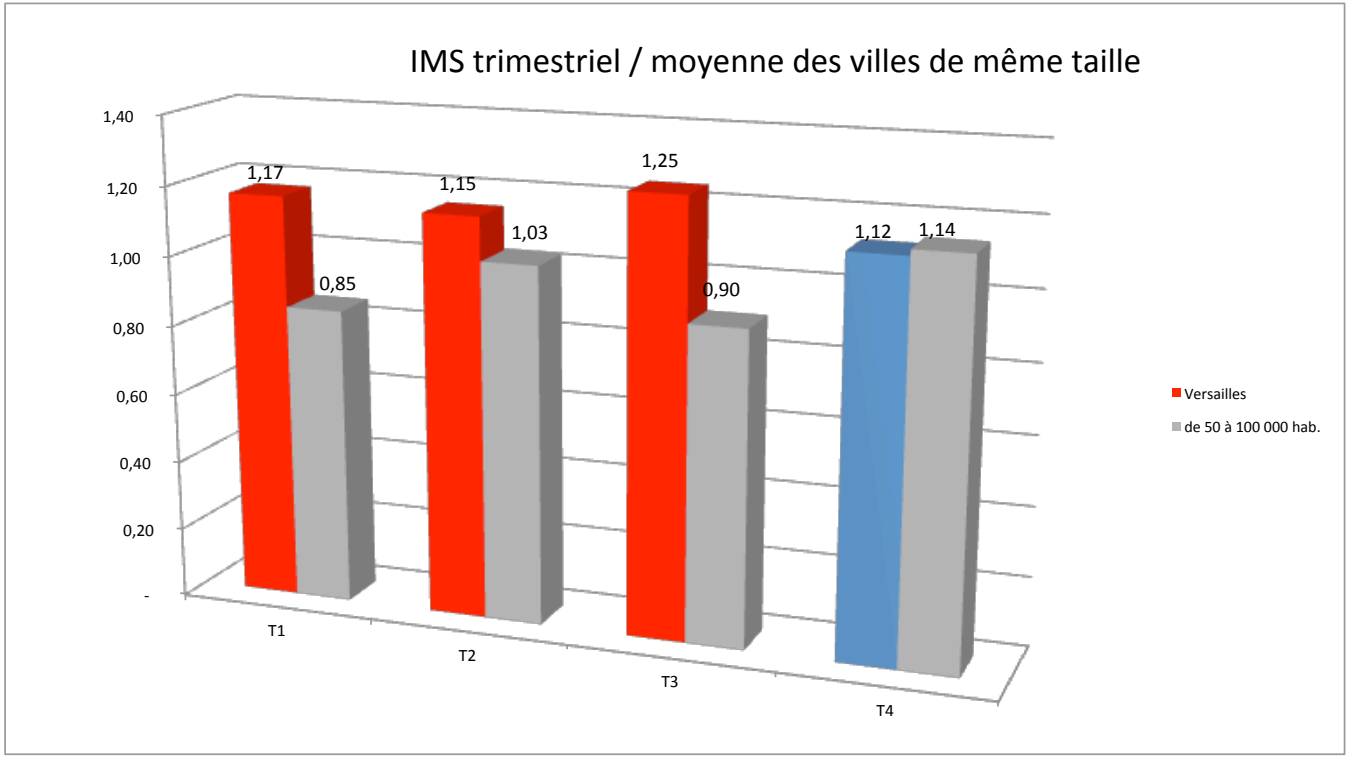
Comparaison de l'IMS de la collectivité et l'IMS AVPU, trimestre par trimestre



Le référentiel AVPU

➢ L'analyse des résultats pour chaque adhérent

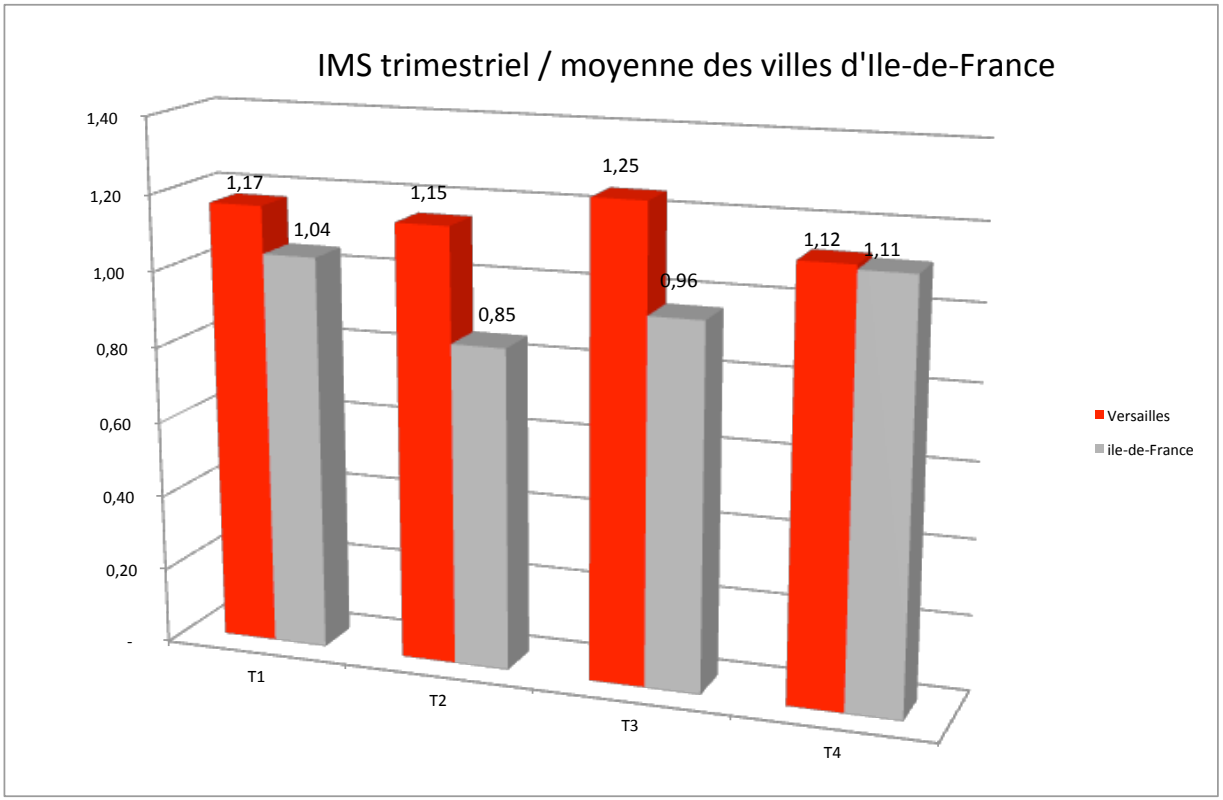
Comparaison de l'IMS de la collectivité avec les villes de même taille



Le référentiel AVPU

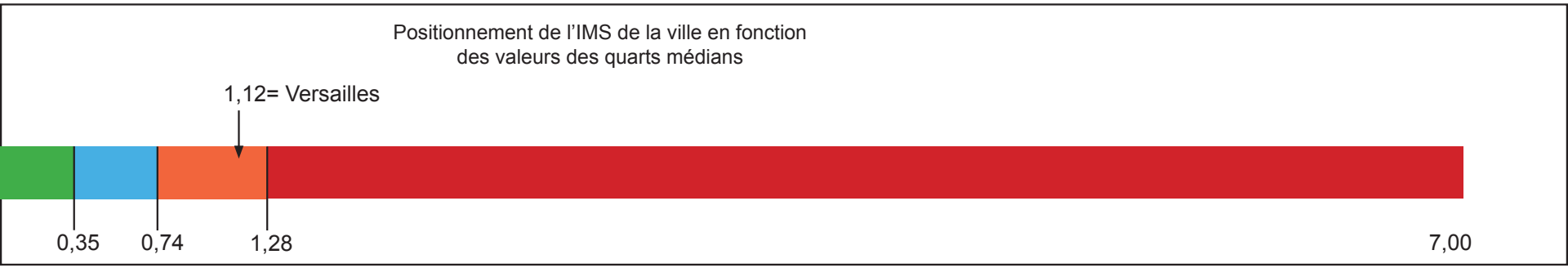
➢ L'analyse des résultats pour chaque adhérent

Comparaison de l'IMS de la collectivité avec les villes de la même région



Le référentiel AVPU

➢ Le positionnement référentiel



La méthodologie IOP

La grille de correspondance entre IMS global et perception de la propreté

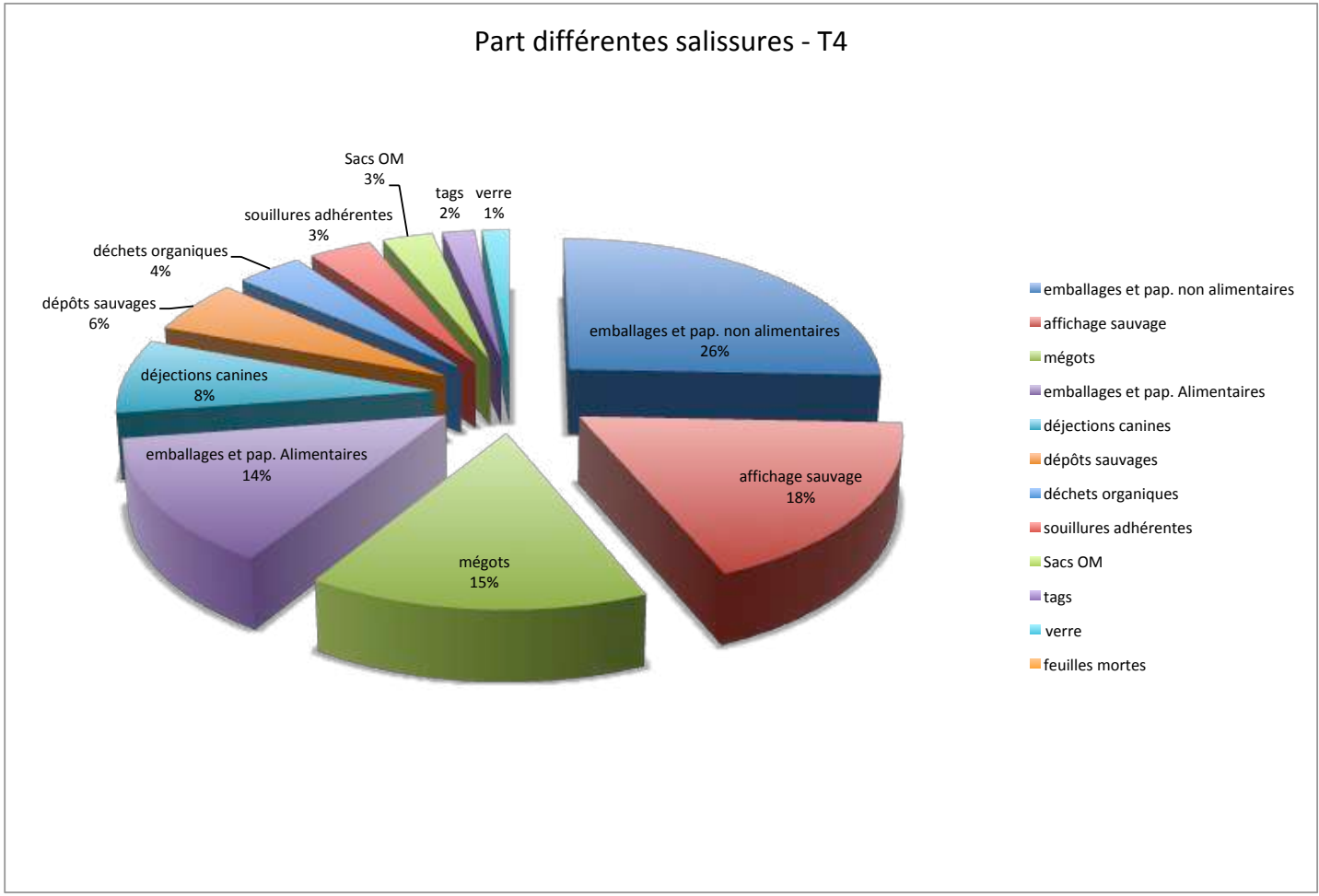
IMS général	0	0,14	0,28	0,42	0,57	0,81	1,05	1,30	1,57	1,84	2,10	2,41	2,72	3,03	> 3,04
classement		A+	A	A-	B+	B	B-	C+	C	C-	D+	D	D-	E+	E

Chaque ville peut transformer son IMS global en note qualifiante (depuis 2020)

- Pour Versailles au T1 : l' IMS de 1,46 correspond à un « C »
  - A : 30 %
  - B : 34 %
  - C : 20 %
  - D : 12 %
  - E : 4 %

Le référentiel AVPU

Analyse des composantes de l'IMS en valeur relative

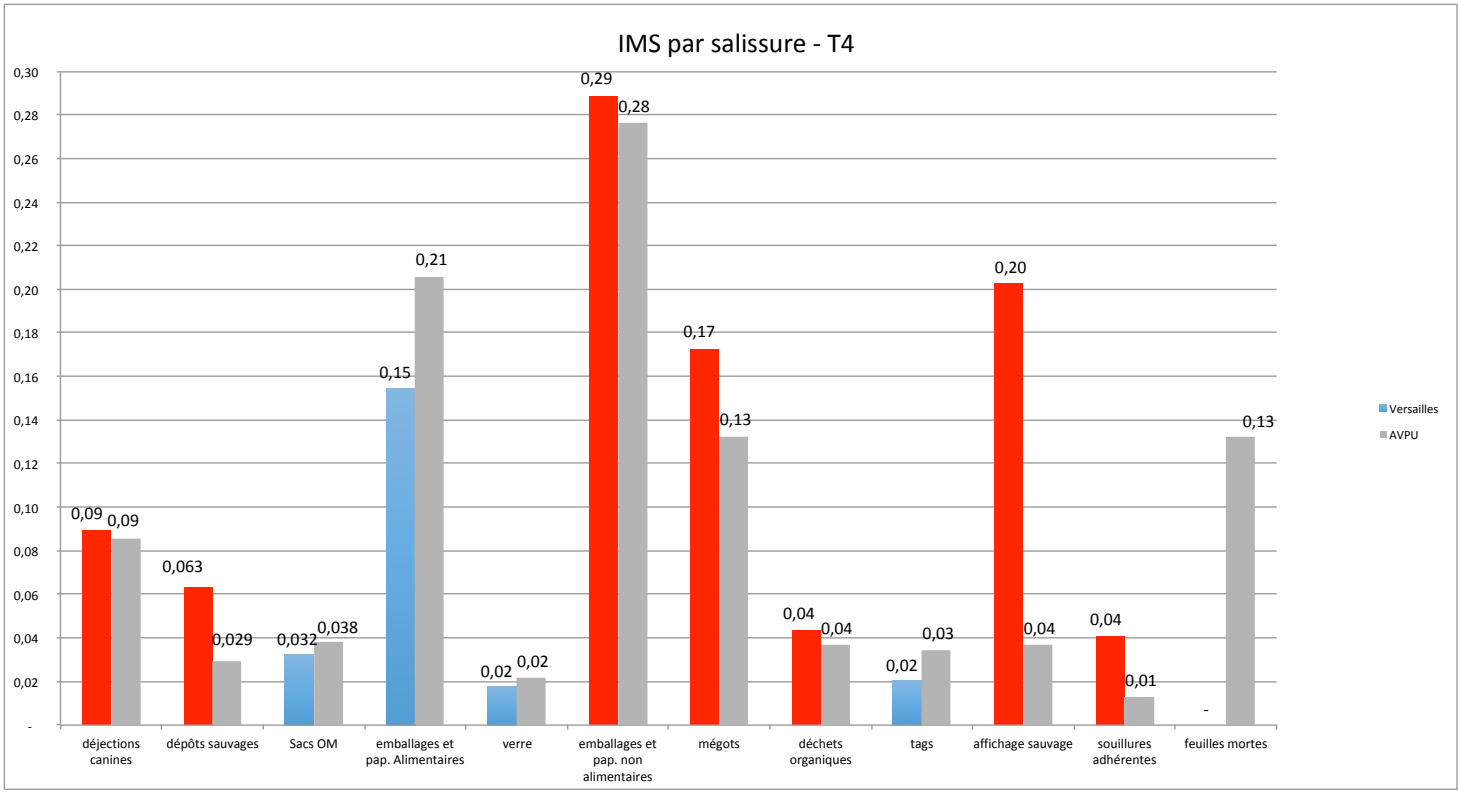


Le référentiel AVPU

Analyse des composantes de l'IMS en valeur absolue

- différencie l'IMS moyen par type de salissure

- permet à la collectivité d'identifier ses points forts et ses points faibles

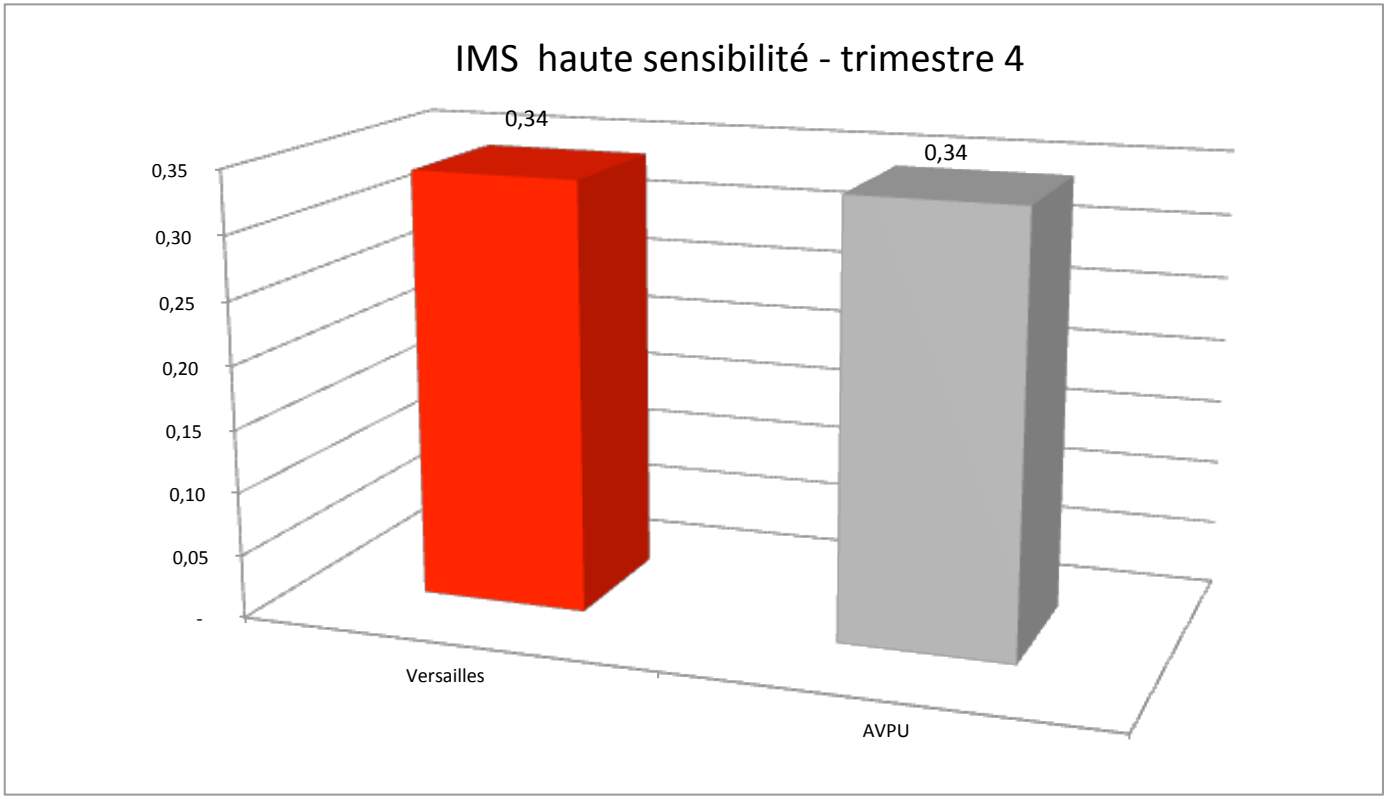


AVPU
Association des Villes pour la Propreté Urbaine

Le référentiel AVPU

➢L'analyse des résultats pour chaque adhérent

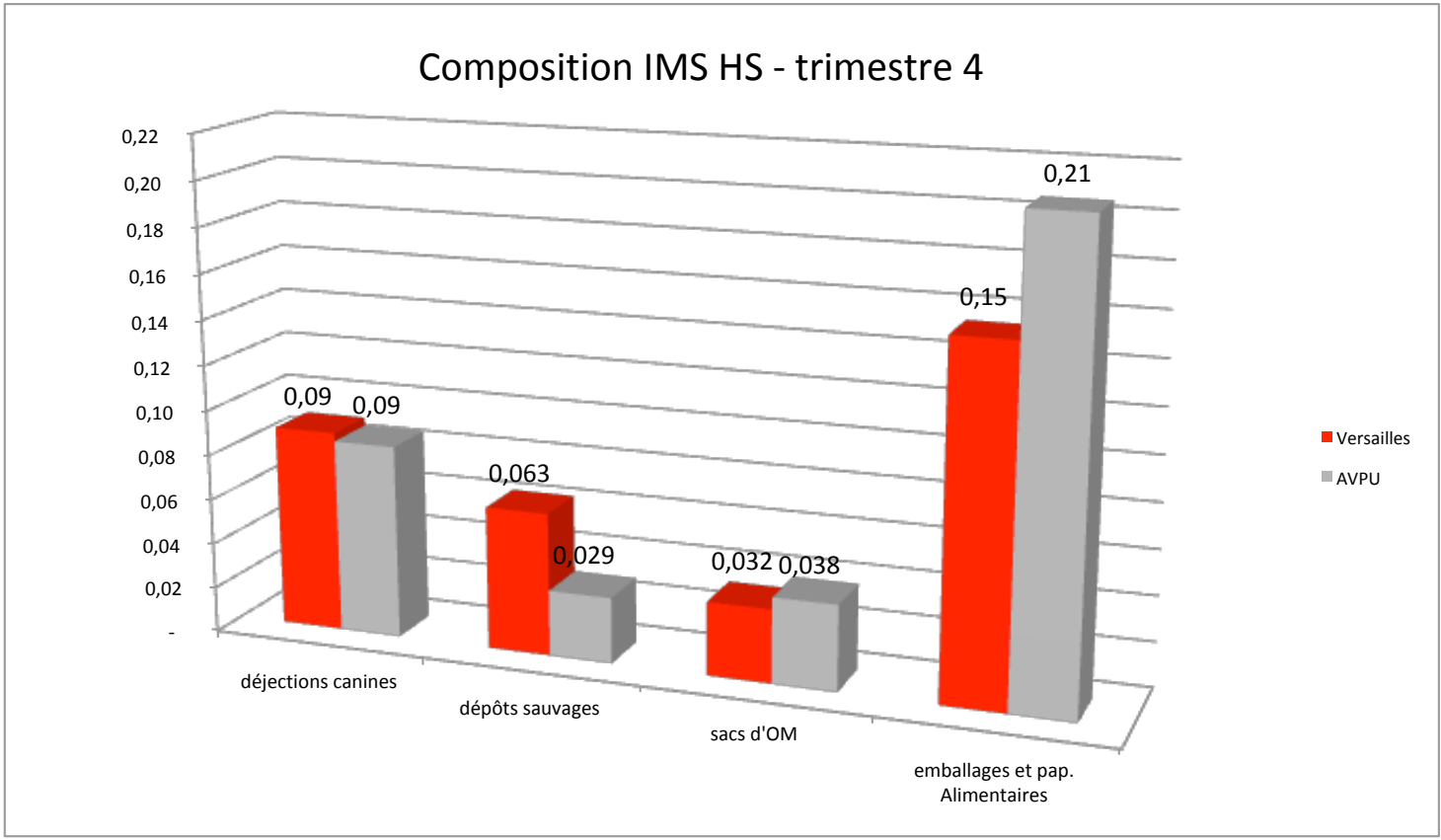
IMS du 4e trim. 2018 pour les salissures de haute sensibilité



Le référentiel AVPU

➢L'analyse des résultats pour chaque adhérent

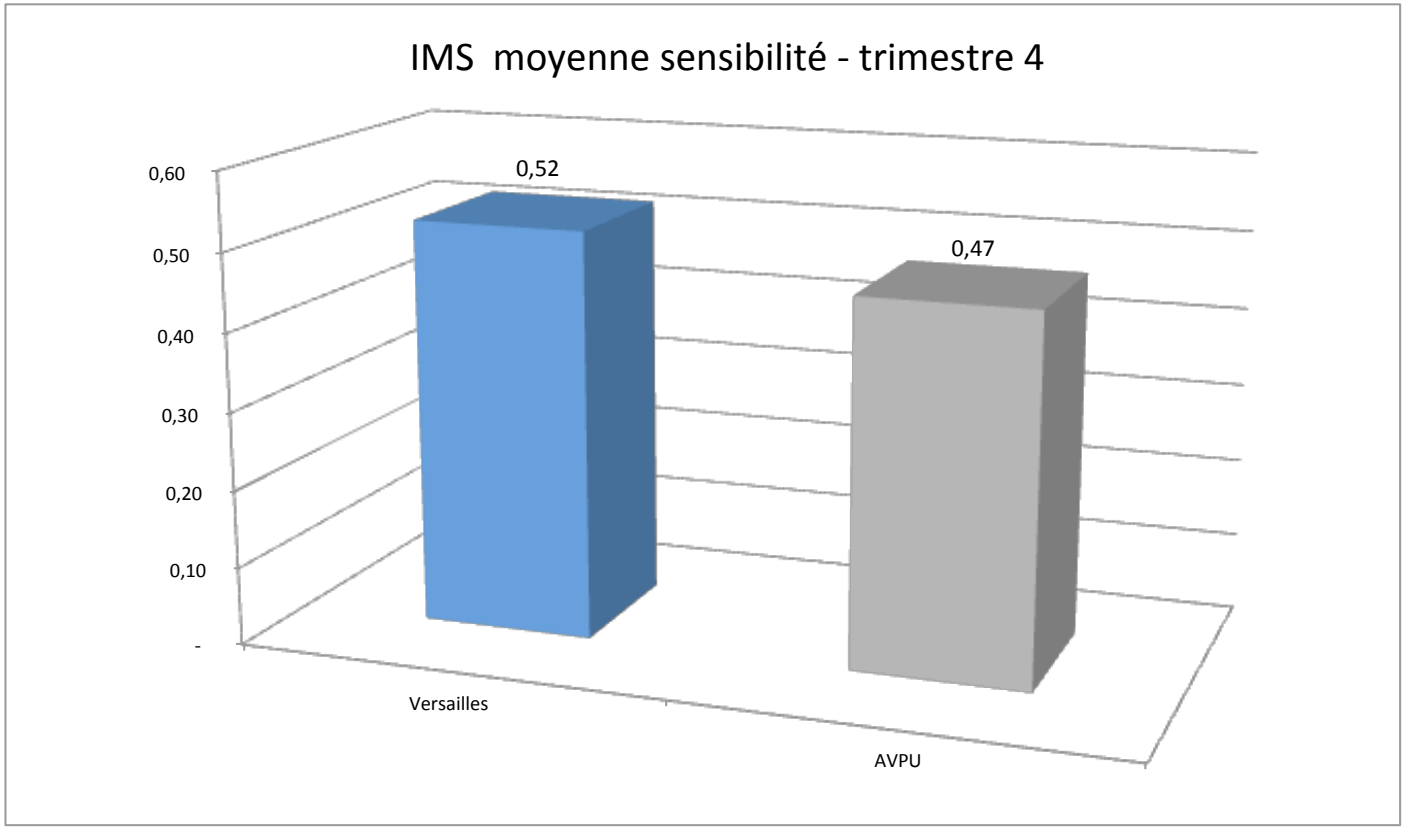
composition des salissures de haute sensibilité
4e trim. 2018



Le référentiel AVPU

➢L'analyse des résultats pour chaque adhérent

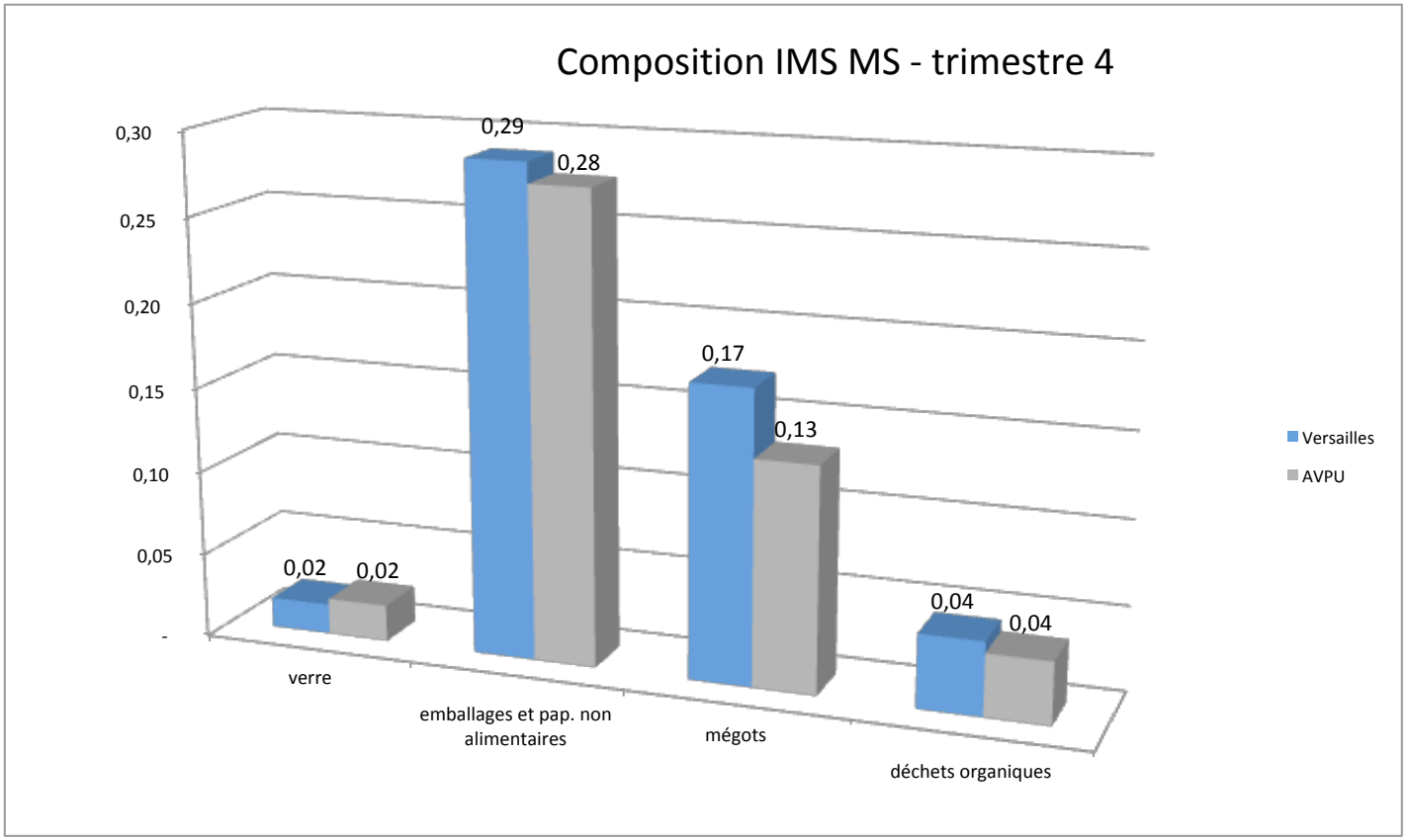
IMS du 4e trim. 2018 pour les salissures de moyenne sensibilité



Le référentiel AVPU

➢L'analyse des résultats pour chaque adhérent

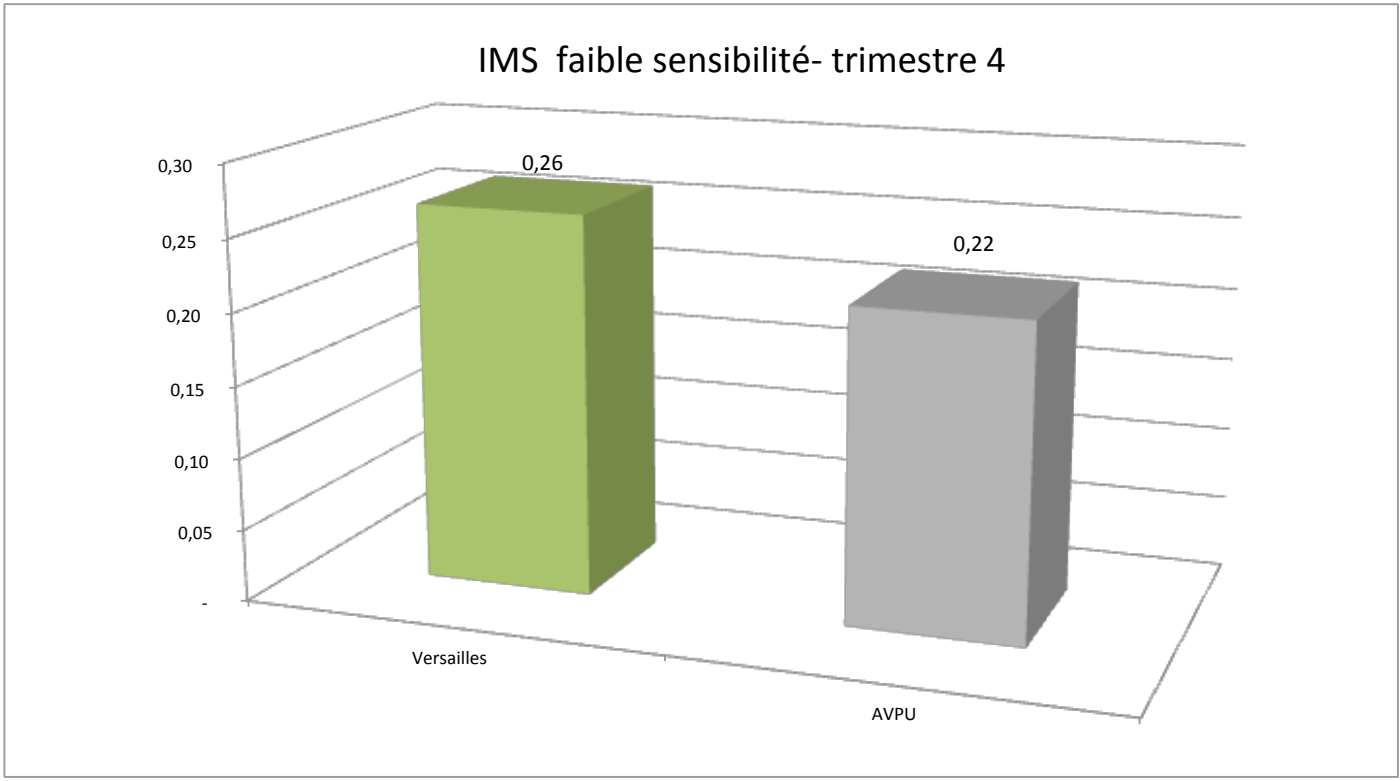
composition des salissures de moyenne sensibilité
4e trim. 2018



Le référentiel AVPU

➢L'analyse des résultats pour chaque adhérent

IMS du 4e trim. 2018 pour les salissures de faible sensibilité

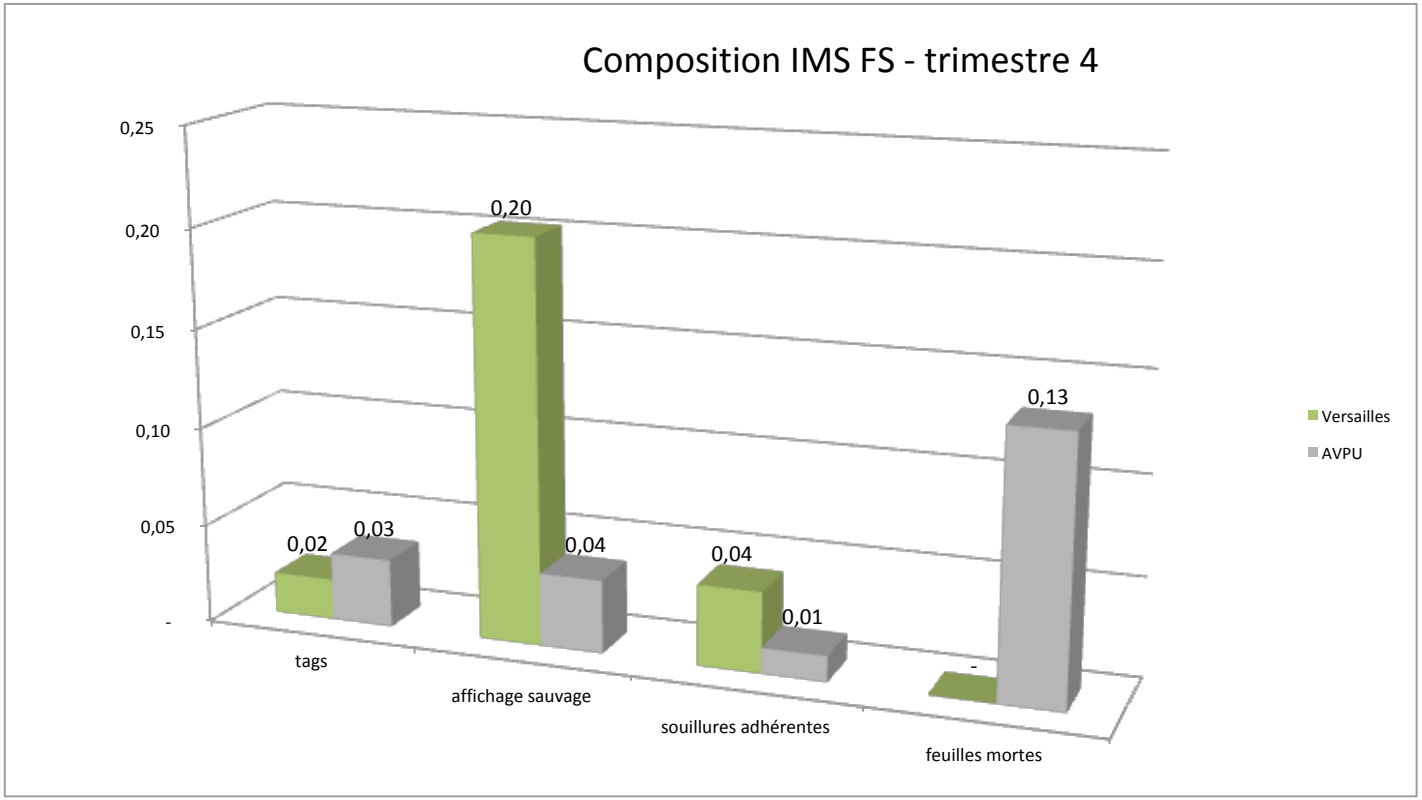


Association des Villes pour la Propreté Urbaine

Le référentiel AVPU

➢L’analyse des résultats pour chaque adhérent

composition des salissures de moyenne sensibilité
4e trim. 2018



La grille de correspondance entre IMS par salissure et perception de la propreté

Déjections canines		
A	0	0,02
B	0,03	0,09
C	0,1	0,15
D	0,16	1
E	> 1,1	

Dépôts sauvages		
A	0	0,009
B	0,01	0,02
C	0,03	0,06
D	0,07	0,1
E	> 0,11	

sacs d'OM		
A	0	0,009
B	0,01	0,02
C	0,03	0,1
D	0,11	0,32
E	>0,33	

papiers alimentaires		
A	0	0,06
B	0,07	0,12
C	0,13	0,25
D	0,26	0,5
E	>0,51	

verre		
A	0	0
B	0,01	0,02
C	0,03	0,07
D	0,08	0,15
E	>0,16	

papiers non alimentaires		
A	0	0,15
B	0,16	0,2
C	0,21	0,5
D	0,51	1,5
E	>1,6	

mégots		
A	0	0,05
B	0,06	0,13
C	0,014	0,5
D	0,51	1
E	>1,1	

déchets alimentaires		
A	0	0,01
B	0,02	0,03
C	0,04	0,08
D	0,09	0,15
E	>0,16	

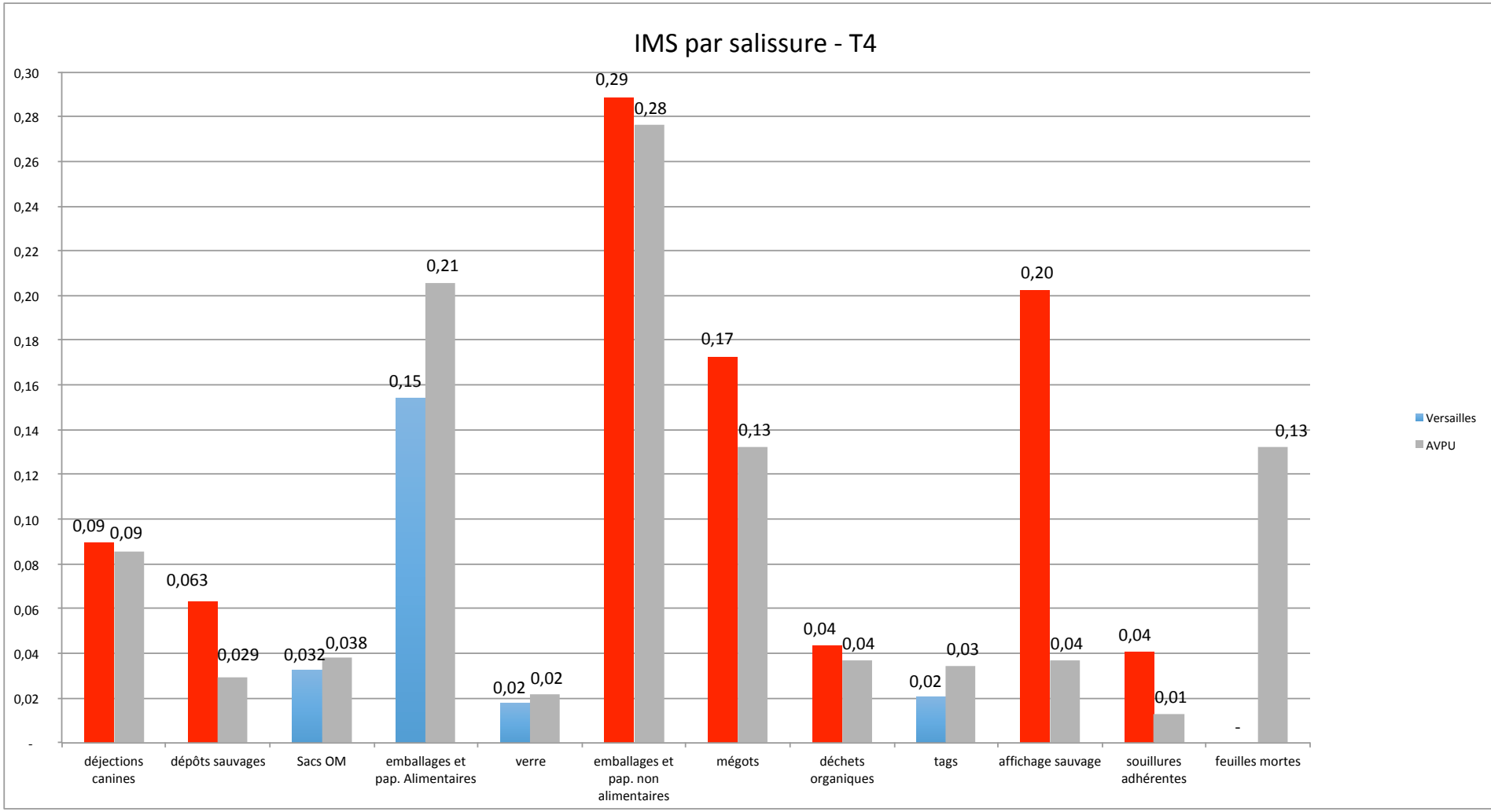
tags		
A	0	0,01
B	0,02	0,03
C	0,04	0,08
D	0,09	0,2
E	>0,21	

affichage sauvage		
A	0	0,02
B	0,03	0,04
C	0,05	0,1
D	0,11	0,2
E	>0,21	

feuilles mortes		
A	0	0,009
B	0,01	0,02
C	0,03	0,05
D	0,06	0,1
E	>0,11	

souillures adhérentes		
A	0	0,04
B	0,05	0,26
C	0,27	0,52
D	0,53	1
E	>1,1	

La grille de correspondance entre IMS par salissure et perception de la propreté

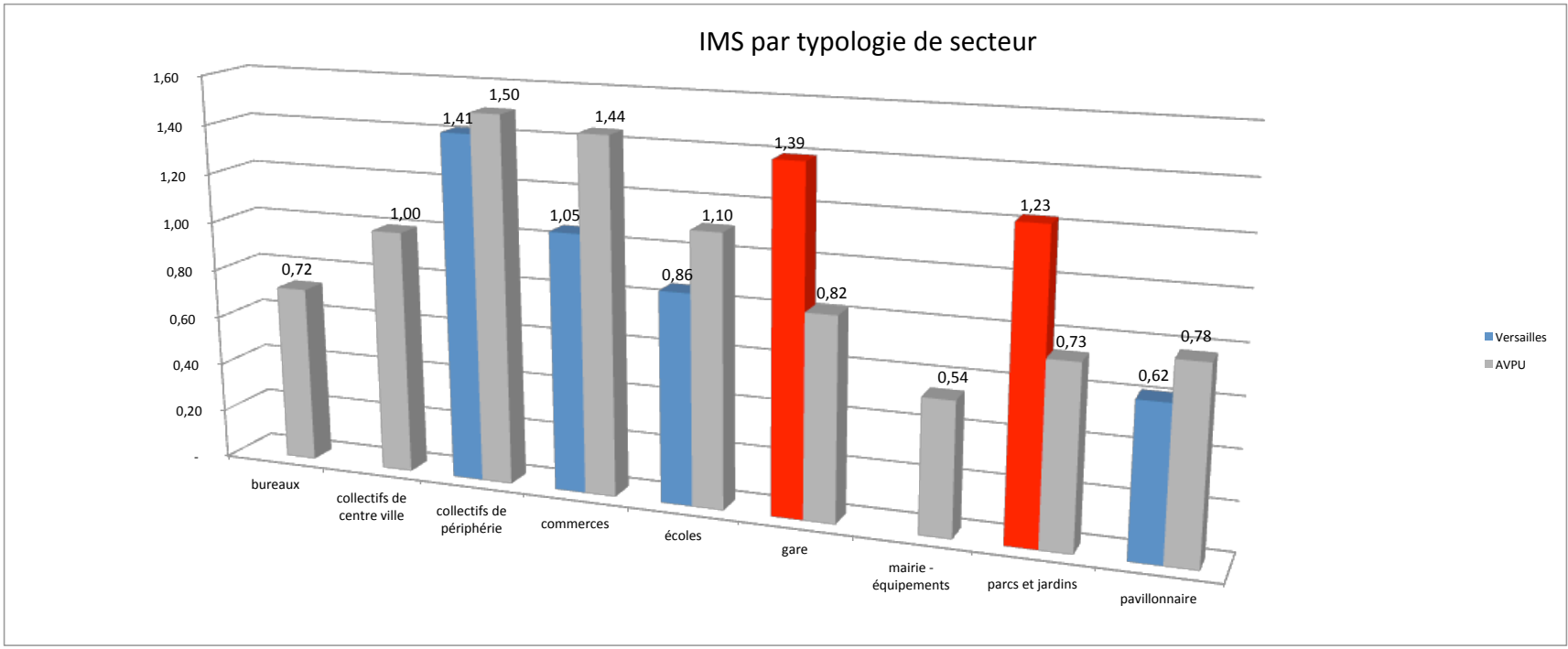


B D C C B C C C B D A A

Le référentiel AVPU

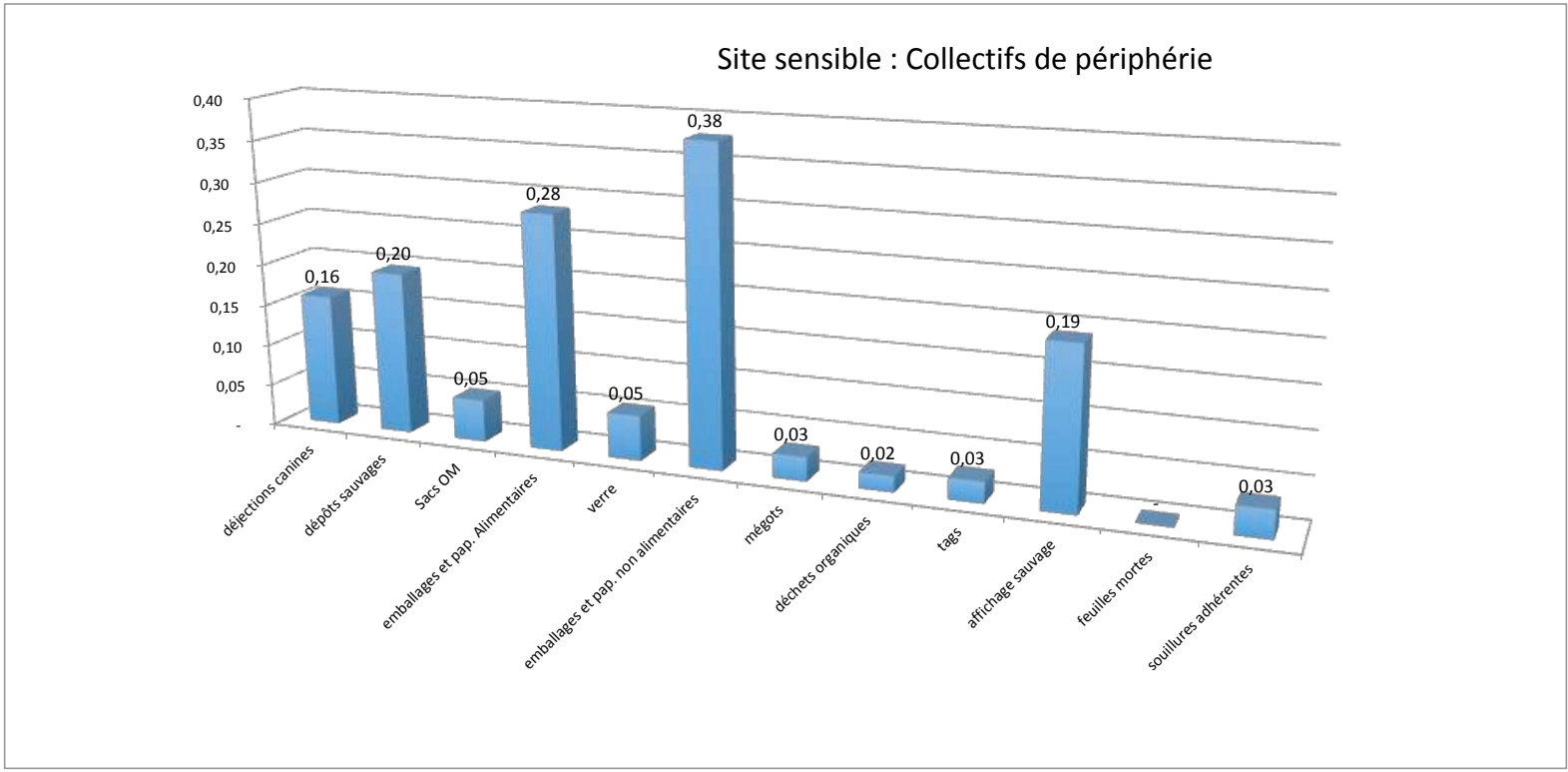
➢ L'analyse par secteur

- permet à la collectivité d'identifier ses points forts et ses points faibles



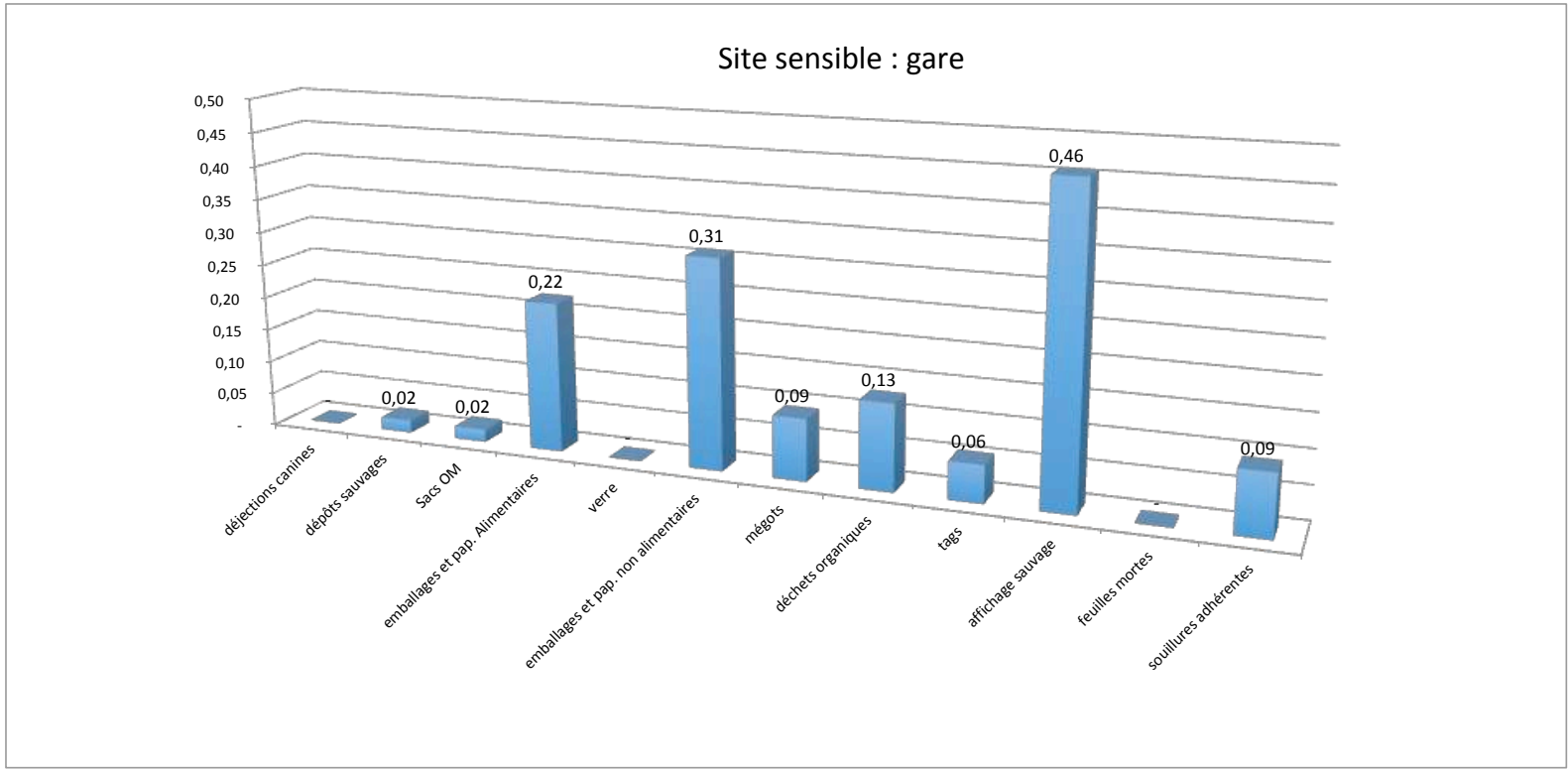
Le référentiel AVPU

➢ L'analyse du secteur le plus sensible



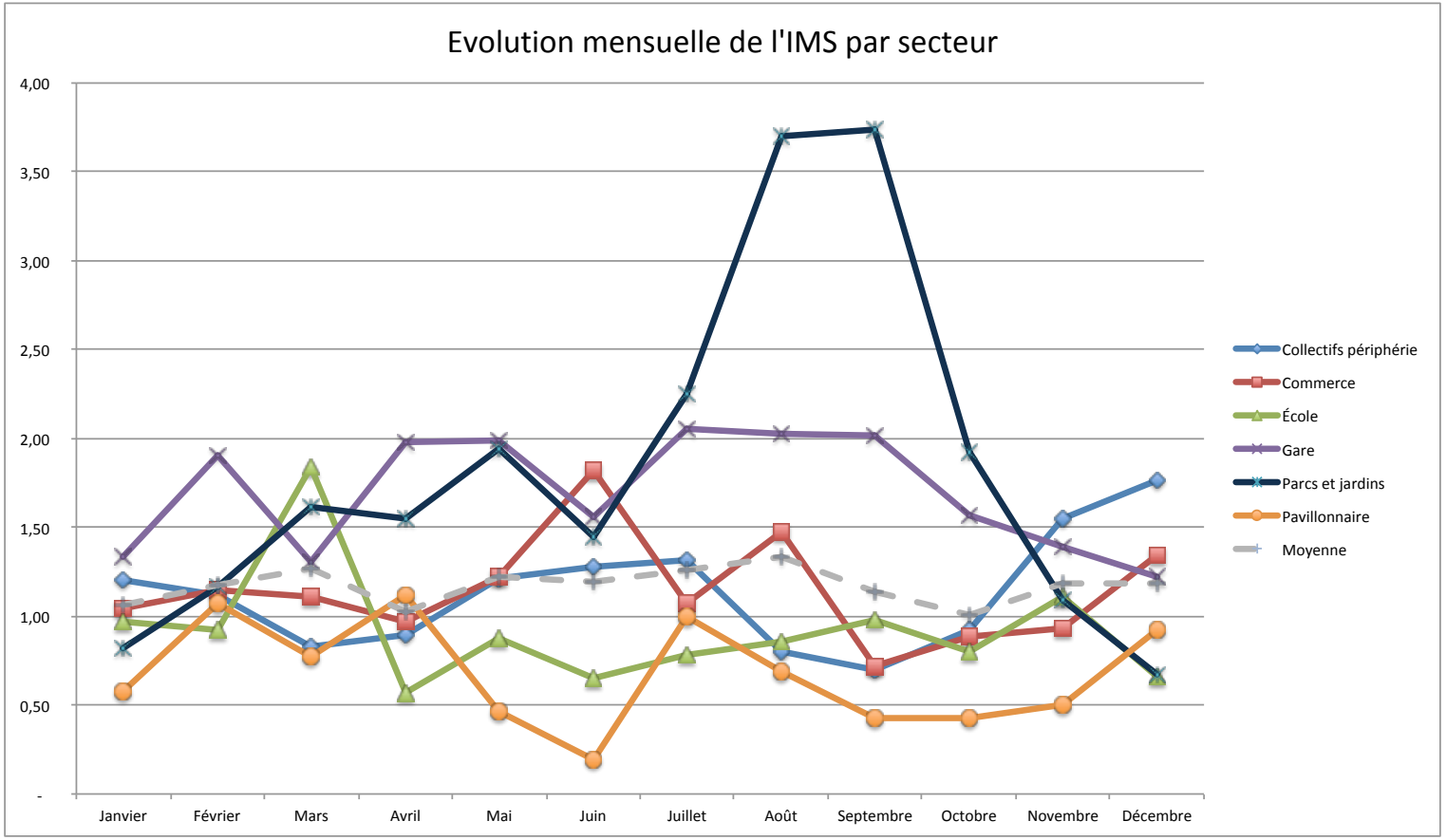
Le référentiel AVPU

➢ L'analyse du secteur le plus sensible



Le référentiel AVPU

Evolution de l' IMS par typologie de secteur



Les indicateurs objectifs de la propreté

Un outil de suivi interne pour la collectivité

L'utilité de la grille des IOP

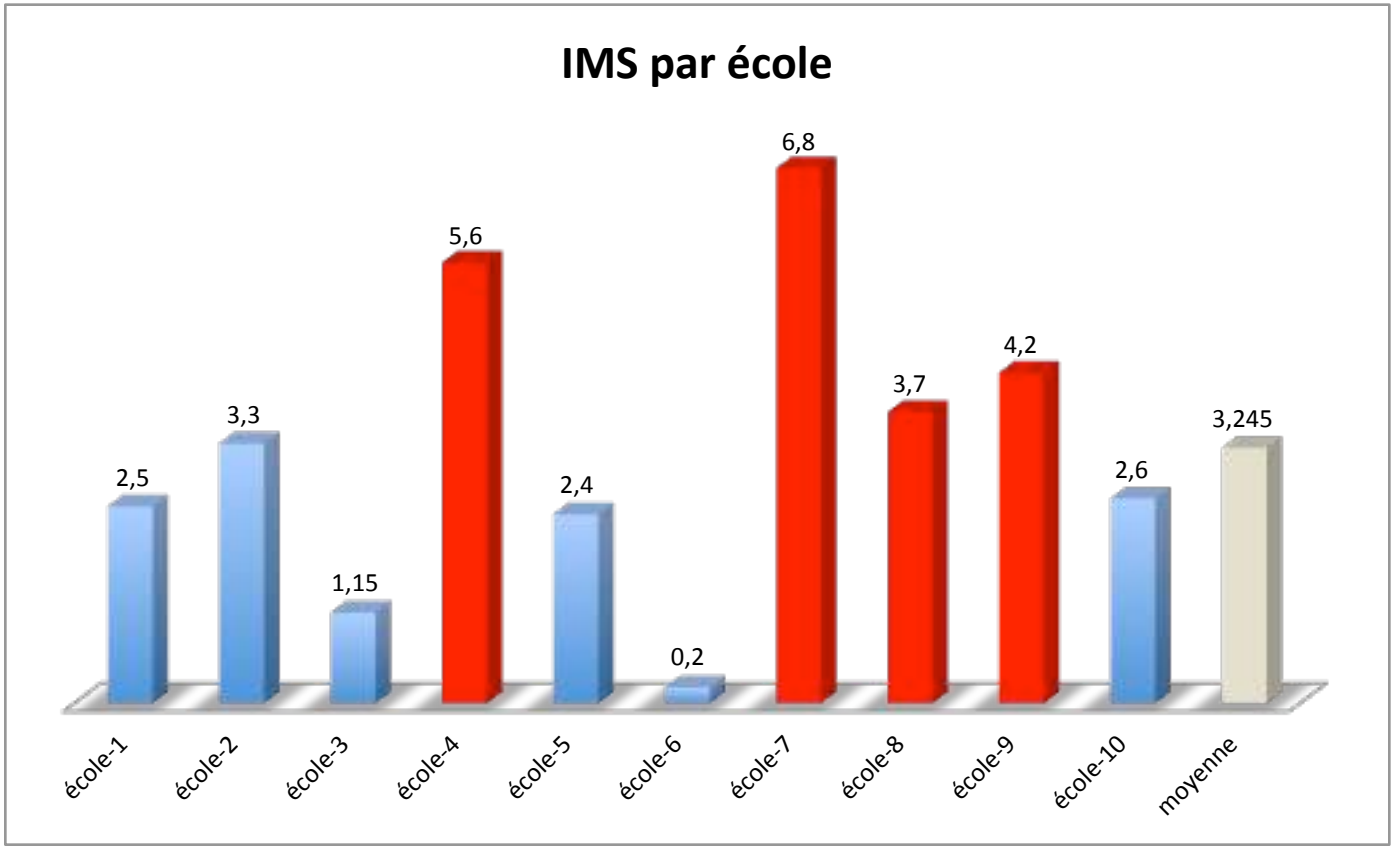
➢ **Un outil de gestion interne**

1- Une appréciation géographique de la propreté urbaine

- **selon différents sites d'une même typologie, par exemple « école »**
  - détermination de la moyenne pour une typologie donnée
  - hiérarchiser les résultats selon la médiane (4 secteurs)

L'utilité de la grille des IOP

➢ **Un outil de gestion interne par typologie de secteurs**



L'utilité de la grille des IOP

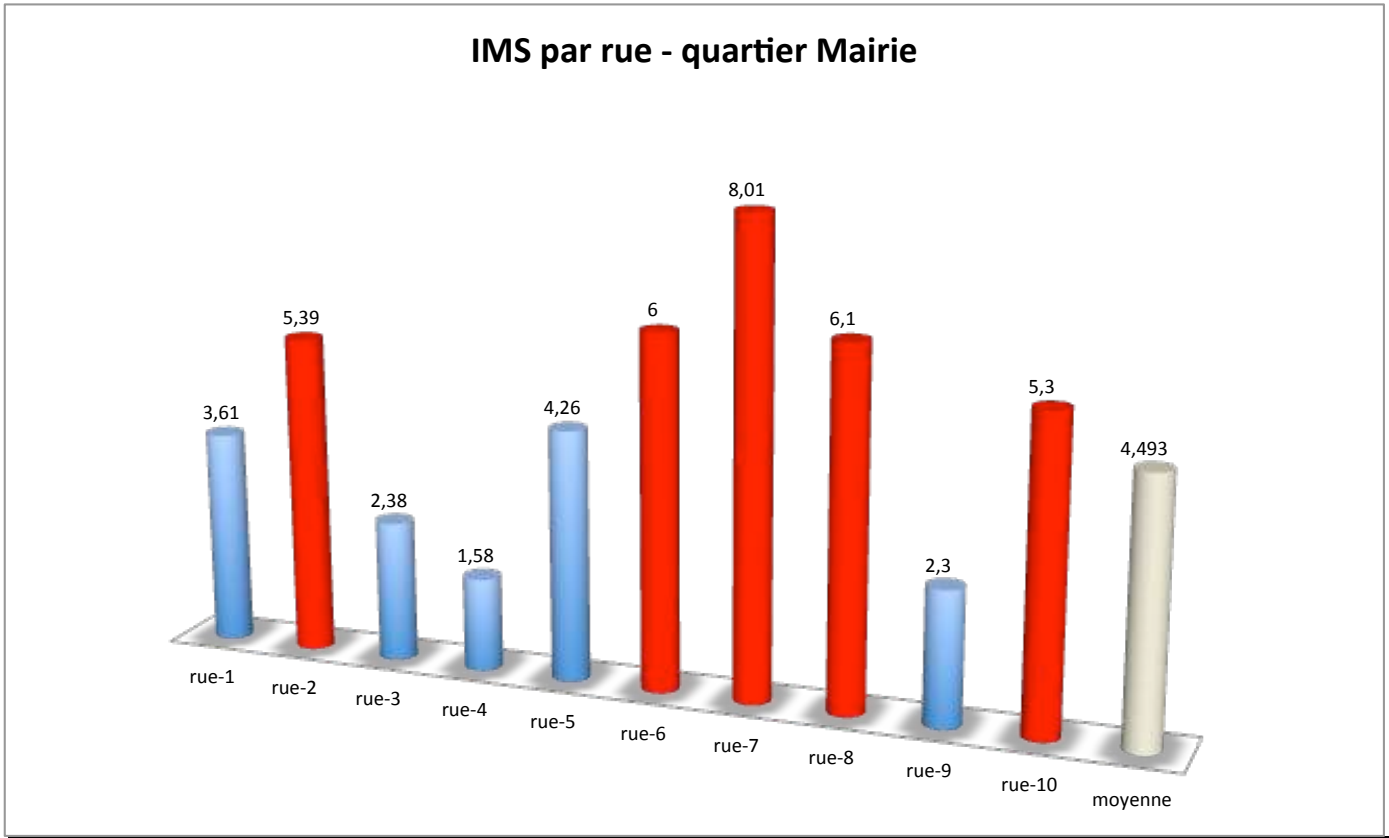
➢ **Un outil de gestion interne**

1- Une appréciation géographique de la propreté urbaine

- **sur la globalité d'un quartier**
  - détermination de la moyenne du quartier en évaluant toutes les rues
  - permettant de comparer les quartiers et de les hiérarchiser

L'utilité de la grille des IOP

➢Un outil de gestion interne par quartier



L'utilité de la grille des IOP

2- Apprécier la qualité d'une prestation (régie ou entreprise)

- **Procédure : relevé dans les 30 mn qui suivent la prestation**
  - permet de vérifier la qualité de la prestation réalisé par une entreprise
  - permet de faire partager la qualité de la prestation, par les conseils de quartier

L'utilité de la grille des IOP

3- Apprécier le délai de dégradation du niveau de propreté

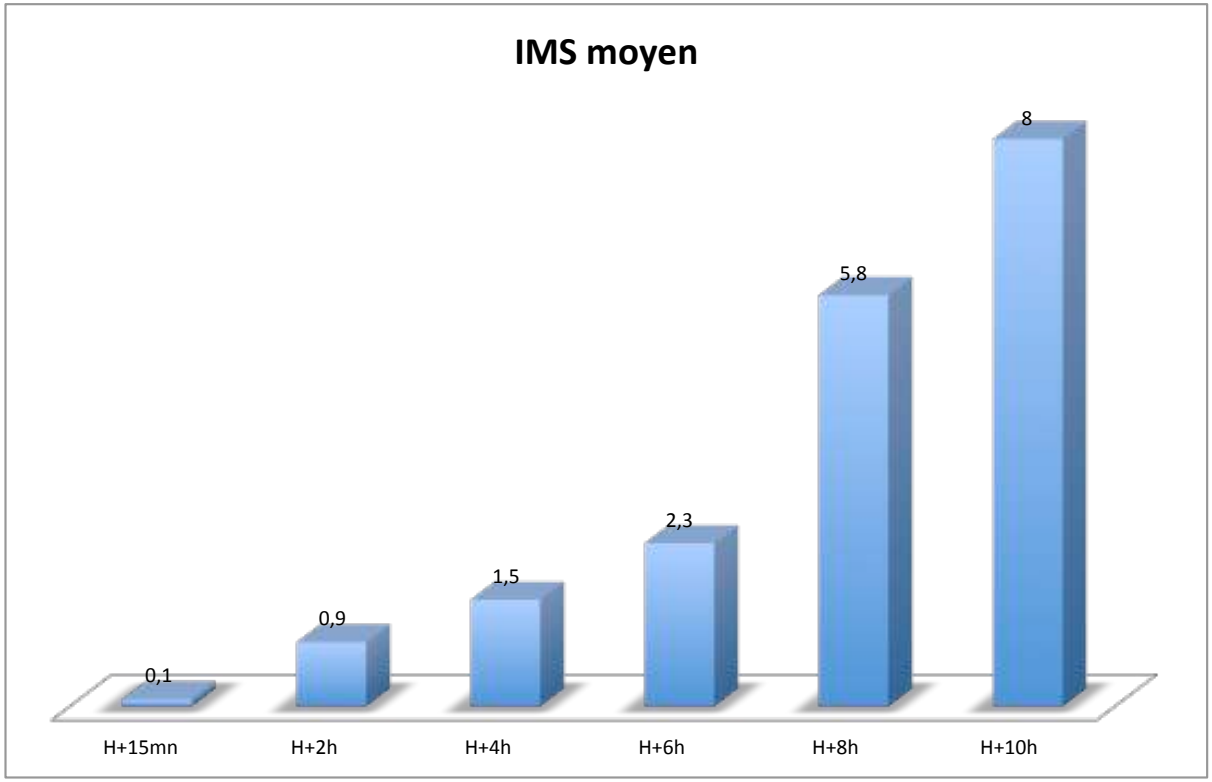
- **Mesurer ce délai**
  - l'évaluation, après la prestation de nettoiement, est réalisée plusieurs fois

    Par exemple : (évaluation réalisée chaque deux heures sur une période de 8 h)
    - indicateurs au vert sur la première mesure
    - indicateurs au bleu sur la mesure de (h+ 4)
    - indicateurs à l'orange sur la mesure de (h+ 8)

  - Ces mesures peuvent être utilisées pour déterminer les fréquences du nettoiement

L'utilité de la grille des IOP

3- Apprécier le délai de dégradation du niveau de propreté



Merci pour votre attention