Centre-ville et co-production de la propreté

Quels moyens et quelles actions en fonction du rythme de vie de chaque rue

Journées Marseillaises AVPU
21,22 juin 2017

toulouse métropole

SOMMAIRE

Organisation de la propreté à TM

Les outils pour programmer les actions sur le moyen/long terme :

- Typologie des voies
- Observations de rues
- Référentiel propreté

L'adaptation des actions au jour le jour :

- Surveillance de l'espace public
- PC Toulouse Centre

Organisation pour les manifestations : exemples

Organisation de la propreté à TM

Une organisation territorialisée et liée à la voirie

- **5 pôles territoriaux** pour gérer la proximité : aménagement du territoire et projets de voirie, entretien et exploitation de l'espace public (dont propreté)
- 5 directeurs de pôle interlocuteurs sur le terrain des maires et maires de quartiers toulousains
- Une **coordination des pôles** pour : partage des bonnes pratiques, pilotage des projets transversaux dont **PLAN PROPRETE**
- Une gestion en régie : 780 agents sur la propreté, quelques prestations de service
- Un budget annuel de 10 millions d'euros (hors agents)
- Un rattachement hiérarchique au DGD « services urbains »

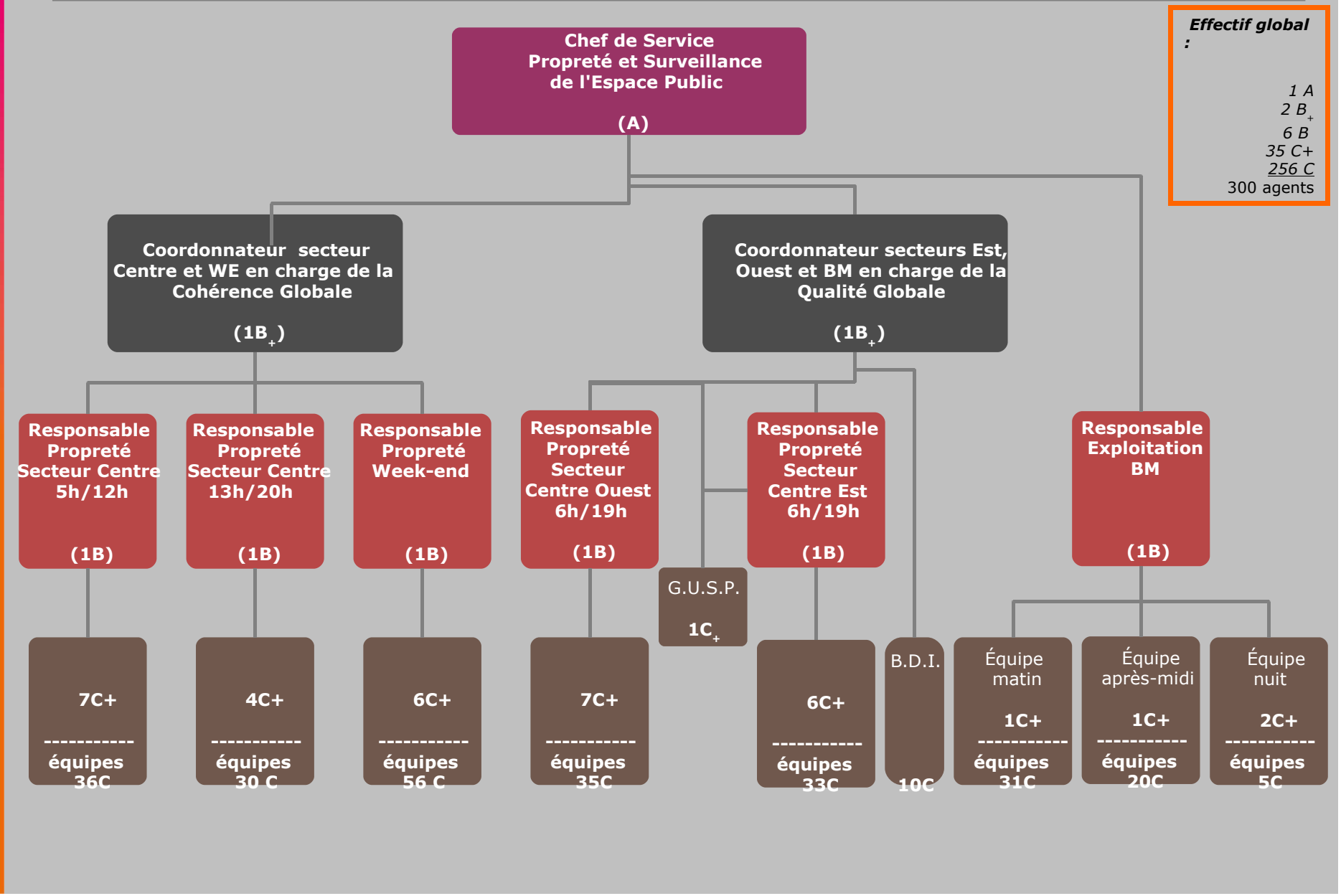
toulouse métropole

Illustration en chiffres et cartes

POLES TERRITORIAUX TM	Nord	Est	Sud	Ouest	Centre	TOTAL
Nombre de communes	13	12	3	9	1	
Nombre habitants (2011)	157 320	177 554	101 894	105 711	171 853	714 332
Linéaire de voirie (km)	890	869	511	821	292	3 383
Nombre d'agents	181	205	110	139	506	1 141
Dont Propreté	109	121	63	82	404	779

toulouse métropole

Organisation des services propreté : Exemple du POLE TOULOUSE CENTRE



Les outils pour programmer les actions sur le moyen/long terme

- Typologie des voies
- Observations de rues
- Référentiels

La typologie des voies et de l'espace public

TYPOLOGIE DES VOIES ET DE L'ESPACE PUBLIC

1 – SECTEURS A TRÈS FORTE FRÉQUENTATION :

Centre ville ou urbain dense avec une fréquentation piétonne régulière très forte (activité intense, commerces, rues piétonnes, services, sites touristiques…).

2 – SECTEURS A FORTE FRÉQUENTATION :

Centre ville ou urbain avec une forte intensité d'usage (commerces, services, transports en commun…).

3 – SECTEURS A FRÉQUENTATION MOYENNE :

Commerces et services de proximité
Habitat dense (collectifs et maisons de ville), circulation de transit avec commerces isolés, ZI, circulation de transit modérée.

4 – SECTEURS A FAIBLE FRÉQUENTATION :

Forme urbaine diversifiée, habitat de petits collectifs et pavillonnaire, commerces isolés, ZI, circulation de transit modérée.

5 – SECTEURS A TRÈS FAIBLE FRÉQUENTATION :

Habitat de faible densité, commerces isolés, Z.A, circulation faible.

6 – SECTEURS RURAUX :

Habitat de très faible densité dans un environnement naturel dominant.

Les observations de rue

- 15 types de déchets observés
- Classification selon 4 critères :
    - pas ou peu
    - déchet présent mais n'entraînant pas à lui seul la saleté de la rue
    - déchet très présent, qui à lui seul entraîne la saleté de la rue
    - déchet présent de façon exceptionnelle.
- Pondération du déchet en fonction de sa nature et de la typologie de la rue (par exemple : une déjection canine sur une voie de type 1 n'aura pas le même impact que sur une voie de type 6

Les observations de rue

- Donne un état de la voie en fonction du jour et de la plage horaire, et du type de déchet : propre, convenable, sale
- Observations 2 fois par an 12 voies par pôle (plus sur le pôle Toulouse centre)
- Fréquences d'observation calées sur les typologies de voies :

Types 1 et 2 : Observation sur 1 semaine
7 jours/semaine
3 passages par jour du lundi au vendredi
2 passages par jour le samedi et le dimanche

Types 3 et 4 : Observation sur 2 semaines
3 jours/semaine (y compris WE pour type 3)
2 passages par jour

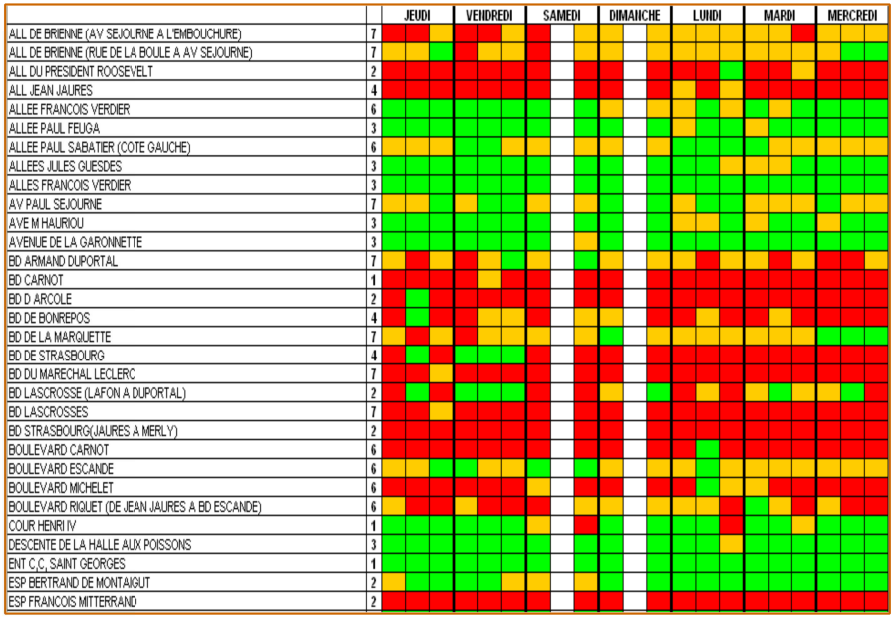
Types 5 et 6 : Observation sur 3 semaines
1 jour/semaine
1 passage/jour

Les observations de rues

Méthode mise en œuvre : les données disponibles

Les données d'aides à la décision

- ✓ **Un tableau récapitulant la propreté de chaque rue chaque créneau**
- ✓ **Des graphiques permettant de déterminer en moyenne, la propreté de l'antenne pour chaque jour ou pour chaque créneau**
- ✓ **Des graphiques identiques pour qualifier la propreté de chaque secteur du Pôle.**



		JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI
ALL DE BRIENNE (AV SEJOURNE A L'EMBOUCHURE)	7							
ALL DE BRIENNE (RUE DE LA BOULE A AV SEJOURNE)	7							
ALL DU PRESIDENT ROOSEVELT	2							
ALL JEAN JAURES	4							
ALLEE FRANCOIS VERDIER	6							
ALLEE PAUL FEUGA	3							
ALLEE PAUL SABATIER (COTE GAUCHE)	6							
ALLEES JULES GUESDES	3							
ALLES FRANCOIS VERDIER	3							
AV PAUL SEJOURNE	7							
AVE M HAURIOU	3							
AVENUE DE LA GARONNETTE	3							
BD ARMAND DUPORTAL	7							
BD CARNOT	1							
BD D ARCOLE	2							
BD DE BONREPOS	4							
BD DE LA MARQUETTE	7							
BD DE STRASBOURG	4							
BD DU MARECHAL LECLERC	7							
BD LASCROSSE (LAFON A DUPORTAL)	2							
BD LASCROSSES	7							
BD STRASBOURG(JAURES A MERLY)	2							
BOULEVARD CARNOT	6							
BOULEVARD ESCANDE	6							
BOULEVARD MICHELET	6							
BOULEVARD RIQUET (DE JEAN JAURES A BD ESCANDE)	6							
COUR HENRI IV	1							
DESCENTE DE LA HALLE AUX POISSONS	3							
ENT C,C, SAINT GEORGES	1							
ESP BERTRAND DE MONTAIGUT	2							
ESP FRANCOIS MITTERRAND	2							

Légende :

Propre Convenable Sale

toulouse métropole

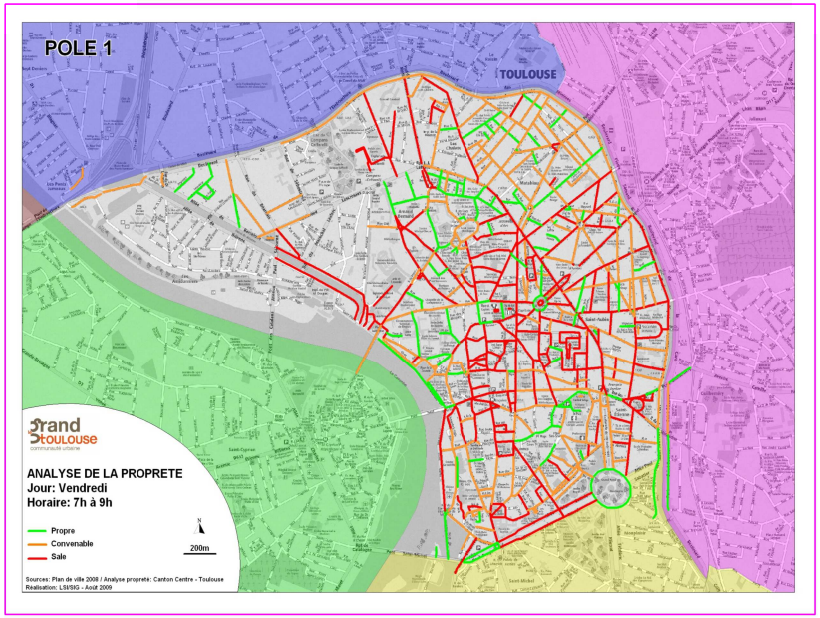
Les observations de rues

Méthode mise en œuvre : les données disponibles

Cartographique

✓ **des cartes permettant de qualifier la propreté de chaque rue pour chaque créneau**

✓ **des cartes permettant d'identifier la présence de chacun des 7 déchets à enjeux pour chaque créneau**



toulouse métropole

Le référentiel propreté

- **Objectifs généraux :**
- Partager une même vision et un jugement équivalent sur la propreté d'une rue
- Définir les niveaux de qualité de service
- Cadrer les modes d'intervention optimaux dans chaque situation

- **Objectifs opérationnels :**
- Identifier les pratiques professionnelles à proscrire et diffuser les bonnes pratiques
- Préciser le niveau de propreté attendu de la rue
- Préciser les méthodes de nettoiement à mettre en œuvre
- Intégrer un dispositif qualité de contrôle continu

Le référentiel propreté

Exemple voies type 2 à 6

			VOIES TYPE 1	VOIES TYPE 2			VOIES TYPE 3			VOIES TYPE 4			VOIES TYPE 5			VOIES TYPE 6		
				SECTEURS A FORTE FREQUENTATION Centre ville ou urbain dense avec une fréquentation piétonne régulière très forte (activité intense,commerces, rue piétons services, sites touristiques ...)			SECTEURS MIXTES Centre ville ou urbain avec une forte intensité d'usage (commerces, services, transports en commun...)			SECTEURS A FAIBLE FREQUENTATION Commerces et services de proximité Habitant dense et maisons de ville, circulation de transit avec transports en commun			SECTEURS A TRES FAIBLE FREQUENTATION Habitat de faible densité, commerces isolés, Z.A, circulation faible.			SECTEURS RURAUX Habitat de très faible densité dans un environnement naturel dominant		
				Conforme	Acceptable	Non conforme	Conforme	Acceptable	Non conforme	Conforme	Acceptable	Non conforme	Conforme	Acceptable	Non conforme	Conforme	Acceptable	Non conforme
surveillances		nombres de passages		5P/JOUR	4P/JOUR	>4P/JOUR	2P/JOUR	1P/JOUR	>1P/JOUR	1P/JOUR	3P/semaine	>3P/semaine	2P/semaine	1P/semaine	>1P/semaine	1P/semaine	1P/10 jours	>1P/10 jours
interventions prtogrammées		nombres de passages		3P/JOUR	2P/JOUR	>1P/JOUR	2P/semaine	1P/semaine	>1P/semaine	ponctuel	ponctuel	ponctuel	ponctuel	ponctuel	ponctuel	ponctuel	ponctuel	ponctuel
déclarations hors services	affiches tags, graffitis	delais de signalement		1h00	2h00	+4h00	2h00	4h00	+4h00	1h00	4h00	+4h00	1h00	4h00	+4h00	1h00	4h00	+4h00
	animaux morts																	
	conteneurs non rentrés																	
interventions apres signalement	carton	quantité		1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1
		délais		immediat	2h00	>2h00	1h00	4h00	>4h00	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h
	corbeilles à papier	quantité		pleine	pleine		pleine	pleine		pleine	pleine		pleine	pleine		pleine	pleine	
		délais		immediat	2h00	>2h00	1h00	4h00	>4h00	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h
	ENCOMBRANTS (déchets verts , jets clandestins,palettes et bois divers)	quantité		1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1
		délais		immediat	2h00	>2h00	2h00	12h00	>12h00	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h
	déjections animales ou humaines, urines, fientes de pigeons	quantité		1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1	1	1	>1
		délais		immediat	2h00	>2h00	2h00	4h00	>400	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h
	feuilles	quantité																
		délais		immediat	2h00	>2h00	2h00	4h00	>400	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h
	PETITS DETRITUS (mégots de cigarettes papiers, verres poches)	quantité		5/5ml	5/5ml	>5/5ml	5/5ml	5/5ml	>5/5ml	5/5ml	5/5ml	>5/5ml	5/5ml	5/5ml	>5/5ml	5/5ml	5/5ml	>5/5ml
		délais		immediat	2h00	>2h00	2h00	4h00	>400	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h	6h00	12h00	>12h

Exemple de référentiel partagé avec riverains

La surveillance

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
Surveillant 7h30	Surveillant 7h30	Surveillant 7h30	Surveillant 7h30	Surveillant 7h30	Surveillant 8h30	Surveillant 8h30
Agent corbeilles aux environs de 10h30	Agent corbeilles aux environs de 10h30	Agent corbeilles aux environs de 10h30	Agent corbeilles aux environs de 10h30	Agent corbeilles aux environs de 10h30		
Surveillant 14h00	Surveillant 14h00	Surveillant 14h00	Surveillant 14h00	Surveillant 14h00	Surveillant 14h00	
Surveillant 17h00	Surveillant 17h00	Surveillant 17h00	Surveillant 17h00	Surveillant 17h00		

Exemple de référentiel partagé avec les riverains

Les actions déclenchées après constat

Tags et affiches	Si tag injurieux : **Déclenchement immédiat :** **– de 4h**	**Délai de nettoiement :** **24 Heures si pas injurieux**
Présence de papiers, feuilles*****	Si grande quantité : **Déclenchement immédiat :** **– de 2h**	Si faible quantité : Action décalée
Présence de déjections,vomis, urine,verre	Déclenchement immédiat	**Délai de nettoiement :** **4 Heures**
Encombrants,tas sauvages	Enquête, suivie de l enlèvement	Délai de nettoiement : Lié a la durée de l enquête **maximum 24H**
Corbeilles à papier	Remplie a plus de la moitié: **Déclenchement immédiat:** **-de 2h**	Si moins de la moitié : Action décalée
Présence d'herbes	Hauteur de plus de dix centimètres : **Déclenchement immédiat :-** **de 2h**	Hauteur de moins de dix centimètres : Action décalée
Sol	Au vécu après l état Zéro	Minimum 1fois par an
Caniveaux pieds de façades	Au vécu après l état Zéro	Minimum 2fois par an
Exutoires centraux	Au vécu après l état Zéro	Minimum 2fois par an

L'adaptation des actions au jour le jour

- Surveillance de l'espace public
- PC Toulouse Centre

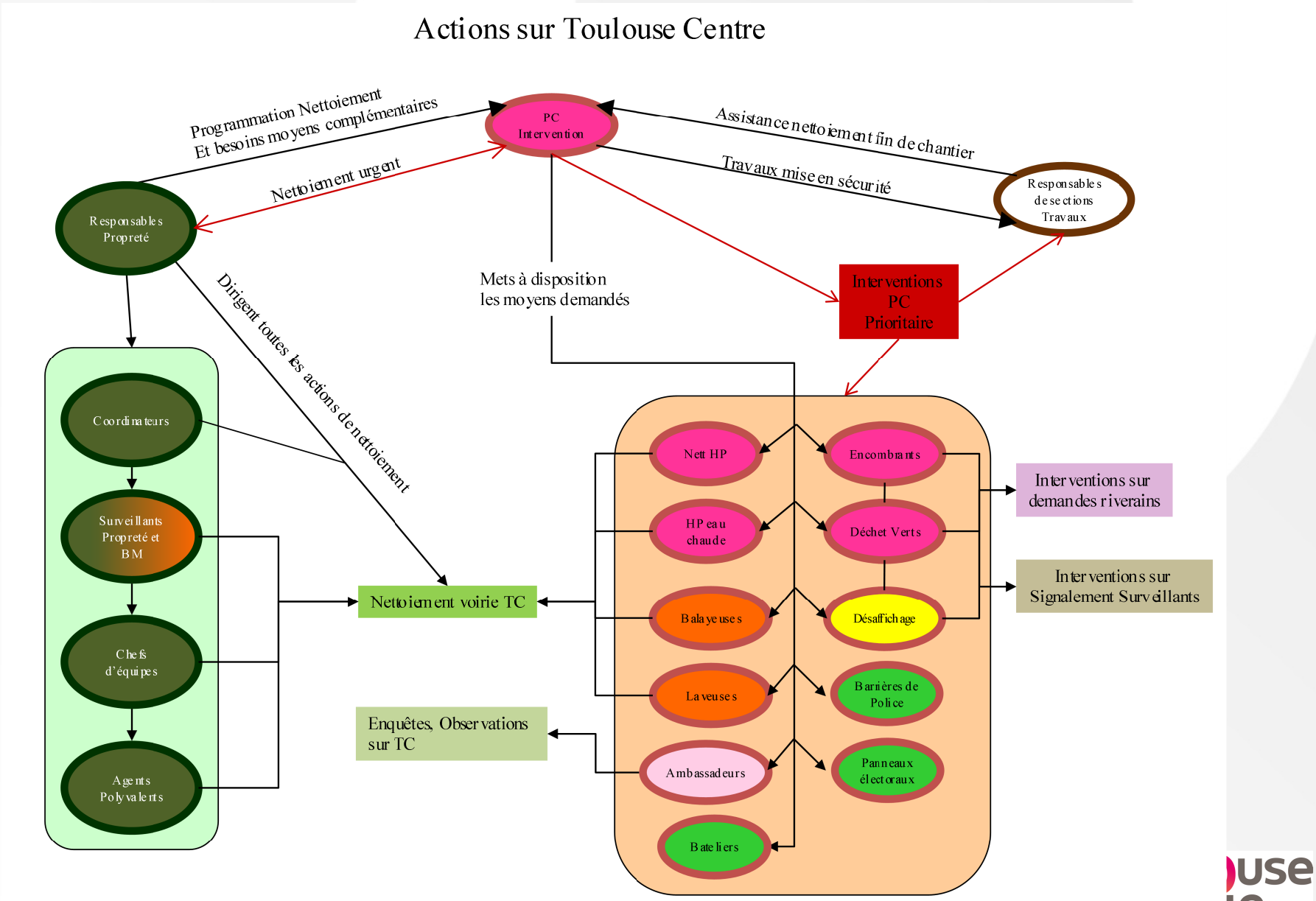
La surveillance de l'espace public

Missions des surveillants de l'espace public :

- **Surveillance** de l'espace public : équipés de SMART-phones pour signaler **TOUS** les dysfonctionnements (pas que la propreté)
- **Programmation** et déclenchement des actions
- **Management** des équipes : 6 à 10 agents de nettoiement

100 surveillants de l'espace public sur le territoire de TM dont la moitié sur le territoire du pôle Toulouse Centre

PC d'intervention du pôle Toulouse Centre



Organisation pour les manifestations : exemples