

Rencontres Européennes de l'AVPU 2023 – 30 /11 & 01/12/2023

Catégorie Sensibilisation

Toulouse Métropole Une Cellule Médiation & Sensibilisation

Au service
de la Propreté Urbaine



Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

Présentation de Toulouse Métropole

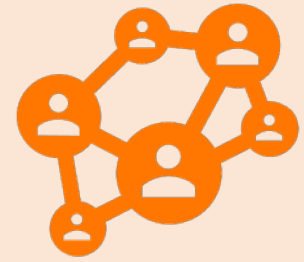
Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

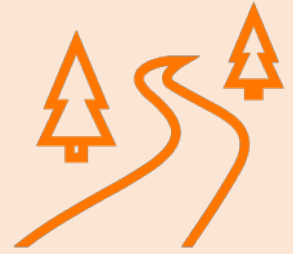
Le territoire de Toulouse Métropole



37 communes



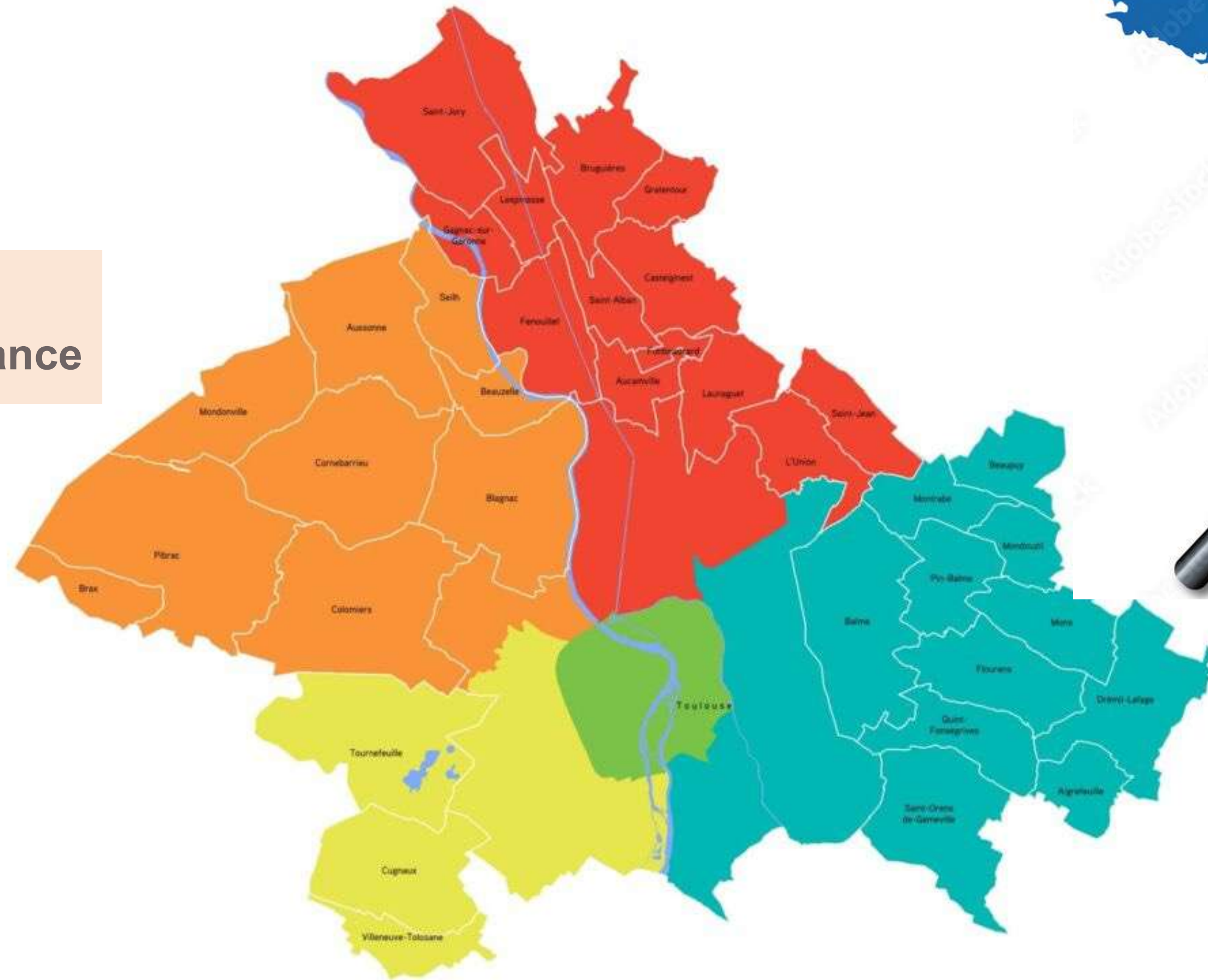
806 503 habitants
6ème intercommunalité de France



3 450 km de linéaire de voirie



5 territoires
5 services propreté



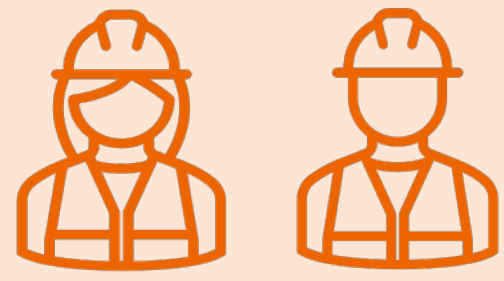
La propreté à Toulouse Métropole

Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

La propreté à Toulouse Métropole

750 agents dédiés à la propreté



628 en charge du nettoyage

65 pour la collecte des encombrants

26 agents de la Brigade Contre les Incivilités

31 agents pour le détagage et le désaffichage

Les Missions des services de Propreté

- Nettoyage de l'Espace Public
- Détagage / désaffichage
- Nettoyage des canaux
- Désherbage
- Surveillance de l'espace public
- Verbalisation d'incivilités
- Collecte des Déchets verts
- Enlèvement des encombrants

Une Direction de Coordination

- Chargée de la coordination des actions en matière de la Propreté,
- Conduire la Politique Propreté de la Métropole (en lien avec les élus)
- Animer et suivre le Plan Propreté
- Animer le réseau Métiers Propreté
- Diffusion des bonnes pratiques et retours d'expériences.
- Impulser et animer les actions de sensibilisation et médiation Propreté avec les jeunes en service civique.
- Pilotage des études et actions transversales
- Définition de la communication institutionnelle (campagne de COM, supports, Flyers, Affiches,)
- Définition de la communication interne (valorisation des agents et services)
- Perspectives, innovation, Evènements, ...

Rencontres Européennes de l'AVPU 2023 des 30/11 & 01/12/2023

Catégorie Sensibilisation

I – Historique des actions de sensibilisation



Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

Historique

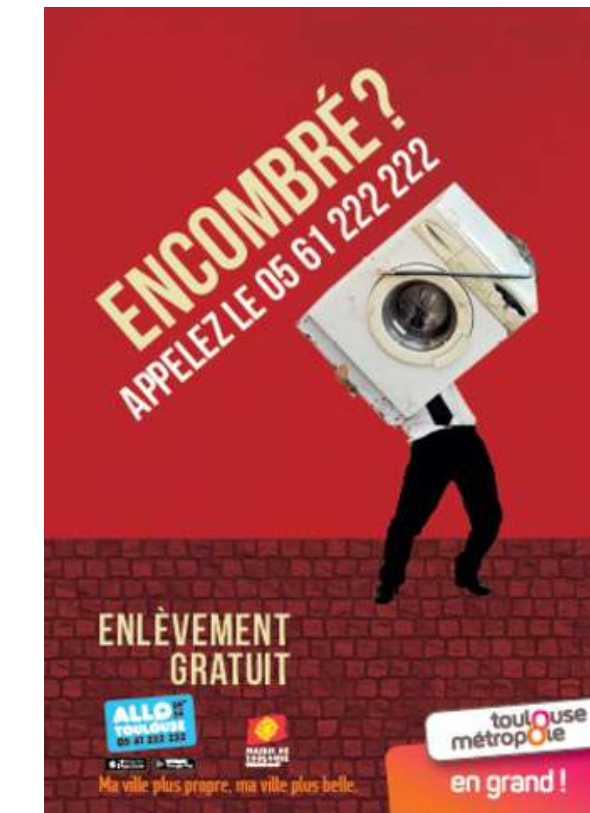
Durant des années, la politique de sensibilisation de la Métropole a été essentiellement axée sur des campagnes de communication "grand public" et des campagnes spécifiques selon une problématique récurrente de propreté. Sur le terrain, le message était porté par les surveillants de l'espace public et les agents de la BCI.



Et j'y vais comment jusqu'à la corbeille, moi?



Jetez votre mégot dans l'une des 6 000 corbeilles de rue



Que faire de vos DÉCHETS VERTS ?

- Vos déchets verts sont des ressources, valorisez-les!**
 - Compostez vos déchets verts et de cuisine
 - Broyez et pailliez pour protéger vos plantes et vos sols
 - Privilégiez le mulching pour enrichir le sol

Plus d'informations sur toulouse-metropole.fr/missions/déchets/compostage
- Présentez-les à la collecte en porte à porte en toute sécurité**

Priorité à la santé des agents: la collecte des végétaux n'étant pas mécanisée, elle peut occasionner des traumatismes physiques chez les agents qui l'exercent.

 - 1m³ maxi
 - 1,20 m de haut

Au cœur de votre quotidien

toulouse métropole

Ma métropole sans pesticide

Acceptons la nature en ville

Au cœur de votre quotidien

toulouse métropole

Comment agit Toulouse Métropole ?

La fréquentation et la sécurité des lieux publics définissent la nature et le degré d'intervention de Toulouse Métropole sur la végétation.

Les agents de la collectivité utilisent de nouvelles techniques pour fleurir, désherber ou entretenir, moins consommatrices d'eau. Ils procèdent à une gestion de l'herbe par des techniques alternatives : balayage avec des brosses plus dures, outils de coupe (rotatif, débroussailluse, binette, etc.) ou encore prévention de la pousse (paillage, ensemencement) et choix d'espèces végétales adaptées.

Par ailleurs, les équipes techniques accroissent la surveillance de l'état de la voirie et la fréquence des interventions pour maîtriser la flore.

Retour de la nature en ville !

La présence de végétation spontanée sur l'espace public ne signifie en aucun cas un manquement dans l'entretien des voies publiques.

Contrairement aux pesticides, les herbes dites « sauvages » ne sont pas nocives pour la santé et l'environnement. Elles contribuent à la préservation de la biodiversité.

Chez vous, comment jardiner autrement ?

Depuis le 1^{er} janvier 2019, les phytosanitaires sont interdits à la vente pour les particuliers.

Dès maintenant :

- Ne jetez plus vos résidus de tonte, laissez-les une ou deux journées à l'air libre avant de les disposer dans vos massifs ou au pied de vos arbres et arbustes.
- Compostez le surplus, ça sera un très bon engrais pour votre potager.
- Laissez votre allée s'enherber et tondez là !

Votre haie et/ou votre arbre déborde sur l'espace public

Veillez à élaguer rapidement

Le partage de l'espace public est de la responsabilité de tous. Merci de votre coopération !

Au cœur de votre quotidien

toulouse métropole

Haies, arbres ou arbustes ; un agent de Toulouse Métropole a constaté que **des végétaux vous appartenant débordent sur l'espace public.**

Ce défaut d'entretien est potentiellement dangereux :

- Il gêne les déplacements, des piétons et plus particulièrement des personnes en situation de handicap.
- Il met en danger les usagers de la route en masquant la visibilité des panneaux de sécurité routière et/ou des feux tricolores.
- Il génère un risque pour la sécurité : les branches qui touchent les équipements électriques, de télécommunication et/ou d'éclairage public peuvent les dégrader.

L'entretien de cette végétation est de votre responsabilité : vous devez procéder dans les prochains jours à l'élagage des parties qui empiètent sur l'espace public.

En savoir plus : toulouse-metropole.fr

- Règlement de voirie (Missions / Voirie / Travaux sur voirie / règlement de voirie)
- Sensibilisation propreté (Missions / Déchets/propreté / Propreté / Agrir pour la propreté)



L'autre axe des actions de sensibilisation a été à la demande des élus, des services ou lors d'une réglementation, l'élaboration de flyers spécifiques.

Historique

Actions menées lors de manifestations festives



Distribution de cendriers de poche au festival Rio Loco



Pose de Cendriers mobiles aux abords du Zénith lors du Rose Festival (concert Bigflo et Oli).



Rencontres Européennes de l'AVPU 2023
Catégorie Sensibilisation

II – Contexte d'évolution



Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

Le contexte de création de la cellule sensibilisation

2022 : lancement d'un programme d'actions de sensibilisation afin d'influer sur le comportement des usagers de l'espace public.

Mise en place d'une cellule sensibilisation et médiation - propreté au sein de la direction coordination propreté :

- Composée d'une équipe de quatre jeunes volontaires en service civique et une tutrice.
- Durée du contrat : 8 mois.
- 24 heures / semaine.

Missions de la cellule sensibilisation :

- Mener des actions de sensibilisation, de pédagogie et de médiation sur le terrain afin de contribuer à éveiller les consciences et à éduquer aux bons gestes pour maintenir la propreté des espaces publics et préserver l'environnement.
- Participer à la mise en place de partenariats avec les organismes, entreprises et associations qui peuvent contribuer à améliorer la propreté des espaces publics.
- Proposer des supports de communication ou des événements.

La cellule médiation et sensibilisation à la propreté

Les actions avec les jeunes en service civique 2022 - 2023

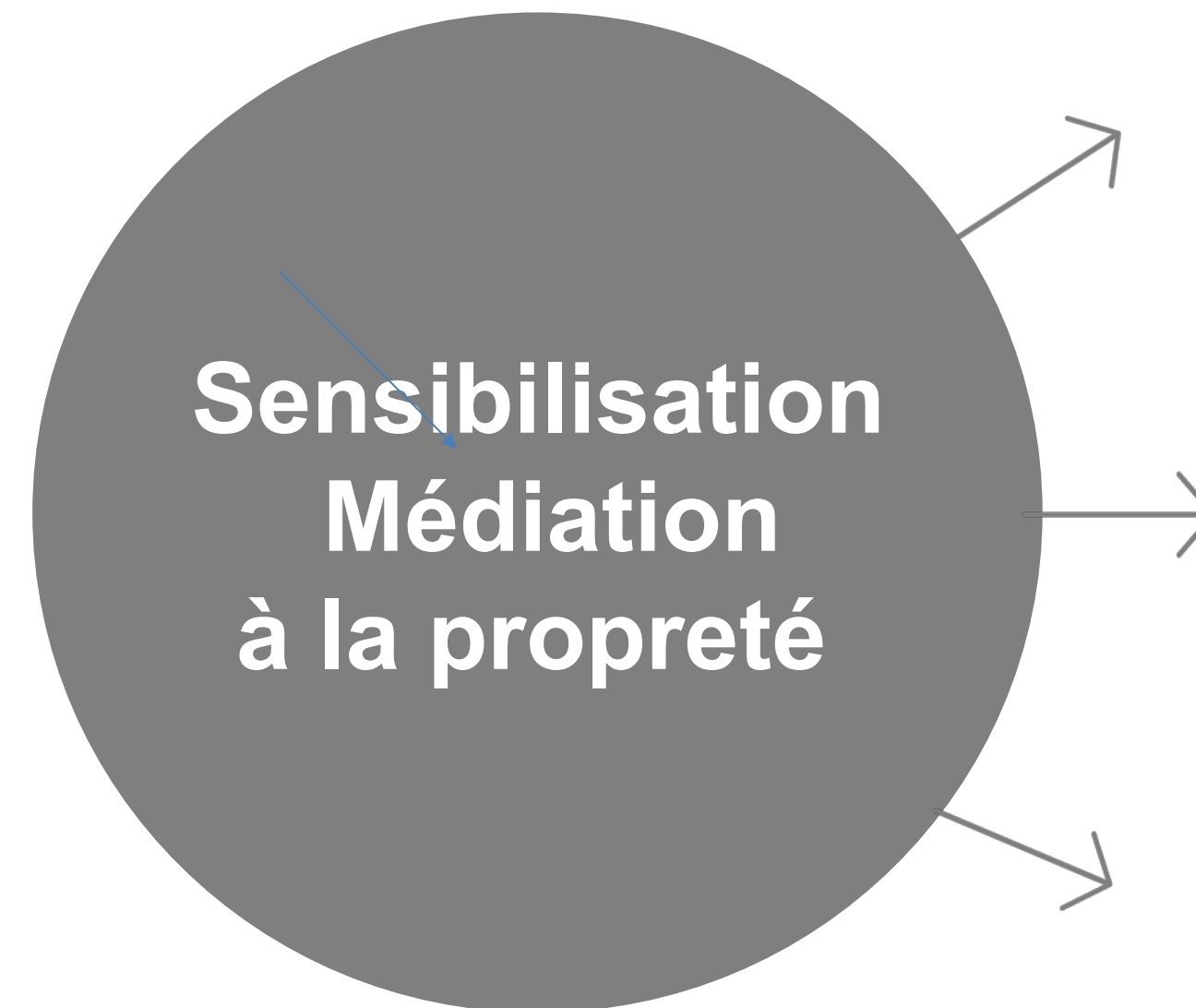
Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

Le programme d'actions des jeunes en service civique

Contribuer à éveiller les consciences et éduquer aux bons gestes par de la pédagogie

Les jeunes volontaires en service civique ont assuré des activités récurrentes et des actions chocs correspondant aux 3 grands axes définis par les élus



Axe 1 :
Mégots

Axe 2 :
Tri hors foyer

Axe 3 :
Encombrants

Le programme d'actions des jeunes en service civique

Sensibilisation au tri hors foyer



Objectif initial : Sensibiliser aux nouveaux mobiliers de tri dans les parcs, jardins et sur l'espace public, leur utilisation et les nouvelles règles en vigueur sur le tri depuis janvier 2023 (+ de 350 personnes sensibilisées sur 2 mois).

Création d'une pièce de théâtre sur le thème des encombrants



Objectif : Sensibiliser à la problématique des encombrants, rappeler la gratuité du service d'enlèvement. Création originale avec une troupe de théâtre de Toulouse. 25 mars 2023 : représentations au centre ville sur un axe fortement passant un samedi après-midi.

Le programme d'actions des jeunes en service civique

Distribution de cendriers de poche et ramassage des mégots



Nouveaux cendriers clic-clac



Nombre de cendriers distribués :

+ de 5000 sur l'espace public et aux étudiants dans les universités.



Le programme d'actions des jeunes en service civique

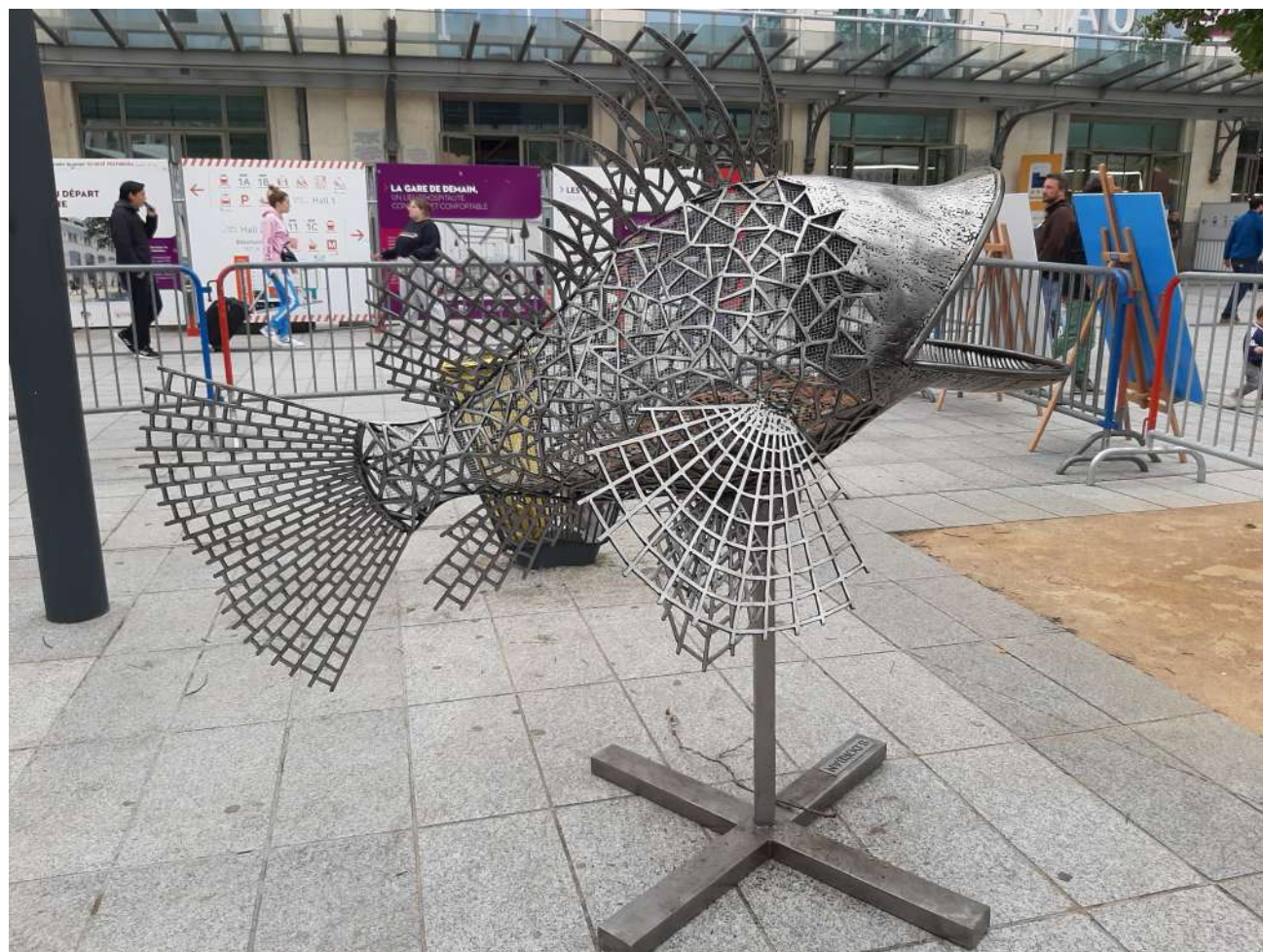
Spécial Clean up mégots devant la Gare Matabiau le 22 avril 2023



Travail en collaboration avec un sculpteur régional pour la création d'un poisson en métal, "La Rascasse" - Cendrier géant pour la sensibilisation à la thématique des jets de mégots au sol. Plus de 6000 mégots ramassés en 3 heures aux abords de la Gare Matabiau - lieu stratégique de passage.

Le programme d'actions des jeunes en service civique

Spécial Clean up mégots devant la Gare Matabiau le 22 avril 2023



Poisson cendrier

Le cycle du mégot

- 1** Le mégot est jeté
- 2** tombe dans les avaloirs
- 3** est rejeté dans l'eau
- 4** se décompose
- 5** et finit dans l'assiette.

1000 mégots jetés au sol chaque seconde.
En France, plus de 23 milliards de mégots sont jetés au sol ou dans la nature chaque année. Cela représente près de 25 000 tonnes de mégots par an. Pour rappel, une cigarette mal éteinte peut être à l'origine d'un départ d'incendie.

Que devient un mégot jeté dans la rue ?
Il rejoint bien souvent les avaloirs où s'écoulent les eaux pluviales non traitées, il finit donc par arriver dans la Garonne puis dans la mer.

1 mégot contamine 500 litres d'eau.
En plus de ces substances chimiques, une fois dans l'eau le mégot se décompose en microparticules et peut être ingéré par la faune aquatique et la contaminer.

1 mégot = + de 12 ans à se dégrader.
Le filtre contient des matières plastiques (acétate de cellulose), il peut donc mettre plus de 12 ans à se dégrader. Il contient aussi des substances chimiques, certaines toxiques pour les écosystèmes. Comme par exemple des métaux lourds (plomb, mercure, etc...), la nicotine, du goudron et bien plus encore.

Au cœur de votre quotidien

toulouse métropole



Inauguration de la sculpture en présence de l'artiste

Bilan des services civiques

Immersion dans les services et découverte des métiers

Services Propreté et BCI
Visite du Centre de Tri

Profil : démarche citoyenne

Jeunes volontaires avec un profil sensible aux questions d'environnement et d'écologie.
-> propreté de l'espace public.



Accompagner le parcours professionnel

Formations suivies :
Tri des déchets
Formations civiques et citoyennes
PSC1

Objectifs atteints pour la Métropole !

Initier une démarche d'innovations
Une nouvelle vision en phase avec les jeunes générations
Créer de nouveaux outils de sensibilisation

Rencontres Européennes de l'AVPU 2023
Catégorie Sensibilisation

III – Perspectives d'avenir



Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

Perspectives d'avenir : la Proximité au cœur des actions



Création de postes d'ambassadeurs Propreté au sein des services.



Lancement d'un nouveau Plan d'Actions de sensibilisation en 2024 avec une nouvelle équipe de jeunes en service civique



Prestation de services :
Elaboration de différents marchés publics spécifiques pour des actions de sensibilisation auprès de publics cibles (scolaires, étudiants, commerces, entreprises, associations), à l'occasion de manifestations festives, sportives et culturelles.



Renforcement des actions de la BCI et des surveillants

Merci de votre attention

**Au cœur de
votre quotidien**

**toulouse
métropole**