

Rencontres européennes

AVPU

Présentation du trophée

de **VERSAILLES**

Catégorie

communication

Versailles en quelques chiffres



➤ Moyens humains

- 50 % titulaires,
- 34 % contractuels,
- 16 % issus du contrat avec l'association d'insertion Chantiers Yvelines.

➔ Près de 70 agents et Intervention 7/7 jours

➤ Moyens matériels

- 4 balayeuses et 5 laveuses,
- 2 compactrices,
- 1 camion anti-graffiti : 1 véhicule avec hydro gommeuse / 1 eau chaude et froide / 1 hydro gommeuse portable,
- 4 utilitaires « adaptables » en benne, HP, saleuse,
- 1 remorque aspire feuilles et 3 ramasse feuilles,
- 7 « Glutton » électriques,

➔ Engins, véhicules et petits matériels achetés et mis à disposition par le service parc auto ainsi que les chauffeurs poids lourds ➔ 5 ETP.

Constat / contexte / objectif

- ▶ Le meilleur déchet est celui que l'on ne produit pas
- ▶ La propreté est un état d'esprit et une démarche citoyenne fondée sur le respect des autres et la préservation de l'environnement
- ▶ Pourquoi un plan de communication :
 - ▶ « Mettre en lumière la propreté à Versailles » et assurer la promotion du cadre de vie des habitants
 - ▶ Impulser une dynamique aussi bien pour les habitants que pour les agents
 - ▶ Mettre en avant leur travail afin qu'ils se sentent reconnus
 - ▶ Responsabiliser l'ensemble des intervenants sur l'espace public et inciter les habitants au maintien d'une ville propre **quel que soit leur âge, leur origine, leur catégorie socio-professionnelle !**
 - ▶ Distinguer la propreté et la gestion des déchets ménagers
 - ▶ Raconter une histoire



Une campagne 2023 basée sur 3 axes mis en avant dans le plan propreté

- ▶ La réduction du nombre de mégots sur l'espace public
- ▶ La diminution des nuisances canines, déjections et urines
- ▶ Le respect du règlement de collecte et de présentation des déchets ménagers dont la diminution du nombre d'encombrants déposés sur le trottoir

Communiquer pour accompagner le plan propreté de la ville

En :

- ▶ Informant **en « allant partout »** (véhicules de la ville, réseaux sociaux, bannières, le magazine de la ville, la presse écrite et télévisée...), sur **chaque point** (panneaux DECAUX, panneaux de rue, pochoirs, affiches sur corbeilles de rue...), **chez les buralistes** (affiches et cendriers de poches), **dans les grandes manifestations culturelles** (Versailles Live, Esprit Jardin...)
- ▶ Sensibilisant les Versaillais sur les bons gestes à adopter et l'éco-citoyenneté : respect du règlement de collecte, pas de dépôt de déchets au pied des bornes de collectes, bon usage des corbeilles de rue, éteignoirs à cigarettes ...

Multiplication des supports / outils de communication

- ▶ Affiches tout format et sur différents supports : communication passive
- ▶ Pochoirs : communication passive in situ
- ▶ Panneaux sur les lieux d'incivilité : communication active sur site

Adoption d'un nouveau slogan

Ensemble gardons Versailles PROPRE!

Déclinaison de messages positifs



- ▶ Qui encouragent et remercient les citoyens soucieux et respectueux de l'environnement
- ▶ Qui invitent les citoyens à adopter les bons gestes

Une campagne visible sur les véhicules municipaux ...



Camions de la propreté, balayeuse, laveuse, compactrice ont été revêtus de ces messages d'encouragement

... sur les bannières de mails

MERCI

 **VERSAILLES**

**VOUS AVEZ
RAMASSÉ
LE CADEAU DE
VOTRE CHIEN**

ENSEMBLE, GARDONS VERSAILLES PROPRE !

Carine PELTIER-LOYER

Chef du service Propreté Urbaine
Centre Technique Municipal
Direction générale des services techniques

Tél. : 01 30 97 27 71

Courriel : carine.peltier-loyer@versailles.fr

Hôtel de Ville - 4, avenue de Paris - 78000 Versailles



BRAVO

 **VERSAILLES**

**VOUS AVEZ JETÉ
VOTRE MÉGOT DANS
L'UNE DES 900
CORBEILLES À VOTRE
DISPOSITION**

ENSEMBLE, GARDONS VERSAILLES PROPRE !

Séverine JOUDRIER
Médiatrice Propreté Urbaine
Service Propreté Urbaine
Direction Générale des Services Techniques

Portable : 06 23 66 01 82

Courriel : severine.joudrier@versailles.fr

Hôtel de Ville - 4, avenue de Paris

RP1144 - 78011 Versailles Localisation des bureaux : 56
Ave de St Cloud-78000 VERSAILLES



SUPER

 **VERSAILLES**

**VOUS AVEZ SORTI
À L'HEURE
VOS DÉCHETS
MÉNAGERS !**

ENSEMBLE, GARDONS VERSAILLES PROPRE !

Outils nudge / pochoirs



Pochoirs « Ici commence une rivière - Ne Jetez rien »

Outils nudge / pochoirs



Pochoirs « nuisances canines »

... en passant par les
panneaux DECAUX ou
d'affichage municipal



Déclinaison de la bonne pratique sur des panneaux de rue



STOP aux mégots sur la voie publique

- ▶ Panneaux sur le trottoir avec des messages d'indication de bonnes pratiques, déposés temporairement sur les lieux problématiques
- ▶ Suivi pour observer les améliorations et retrait



Déclinaison de la bonne pratique sur des panneaux de rue



Les CROTTES, c'est dans le sac



Les PIPIS, c'est dans le caniveau

Déclinaison de la bonne pratique sur des panneaux de rue



Sortez à l'heure vos déchets ménagers

Des encombrants non conformes signalés par rubalise

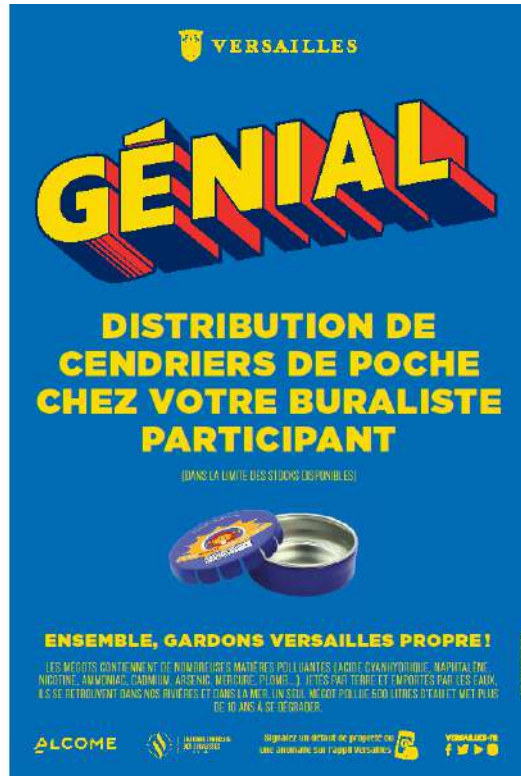


- ▶ Un objet déposé le mauvais jour ou nécessitant un dépôt en déchèterie ne sera pas collecté
- ▶ Le propriétaire est ainsi invité à le reprendre et à vérifier la nature du déchet par rapport aux normes environnementales et/ou au bon jour de dépôt lié à son adresse de domiciliation

Les relais de communication

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a modern, layered effect. The text 'Les relais de communication' is centered on the left side of the image in a clean, sans-serif font.

Campagne de distribution des cendriers via les buralistes



- ▶ 10 000 cendriers ont été fournis par ALCOME et distribués via les buralistes durant la Semaine de la Nature
- ▶ Des affiches ont également été apposées afin de mettre en avant l'impact du mégot sur l'environnement



Participation et / ou présence à différentes manifestations



- En vue de développer une charte « Manifestation Propre » :
 - Esprit Jardin
 - Forum des associations
 - Festival Versailles Live
- Mise à disposition de bacs de déchets par VGP
- Distribution de cendriers de poche via des SNU
- Actions de sensibilisation et d'accompagnement vers les étudiants lors des clean-walk organisées par les lycéens



Déploiement d'un opercule sur les corbeilles

- Fonctionnalité technique :
 - Eteignoir à cigarettes
 - Réducteur d'ouverture pour diminuer le dépôt des déchets ménagers dans la corbeille
- Support de communication :
 - Inciter les fumeurs à écraser leur cigarette avant de jeter les mégots
 - Faire comprendre aux habitants que les corbeilles ne sont pas des lieux de dépôt de sacs d'OM et faciliter les fouilles en cas de dépôt au pied de celles-ci



Participation à la soirée des nouveaux arrivants

- Tenue d'un stand à la soirée d'accueil des nouveaux versaillais
- Mise en avant :
 - du travail des agents de terrain et des moyens techniques déployés
 - de l'application de signalement des incivilités NEOCITY
 - de la distinction entre la propreté urbaine et la gestion des déchets



Magazine de la ville de Versailles / Réseaux sociaux / Site internet

CADRE DEVIE « ACTUALITÉS »

Chaque geste compte Ensemble, gardons Versailles propre !

Garantir la propreté de Versailles relève de la responsabilité de chacun. Avec sa nouvelle campagne de communication, la Ville souhaite sensibiliser les Versillais aux bons gestes et à l'éco-citoyenneté.



La propreté est un état d'esprit et une démarche citoyenne fondée sur le respect des autres et sur la préservation de l'environnement. La Ville lance une nouvelle campagne d'affichage qui dit « Bravo » et « Merci » et « Super » aux Versillais qui appliquent et respectent les consignes ! L'objectif : réduire les déchets et les déjections canines sur l'espace public, diminuer les nuisances liées aux déchets sur les trottoirs et donc préserver l'environnement. De simples bons gestes de municipalité pour l'élaboration des lieux accueillants envers le fleur qui est responsable sur ses trottoirs, des personnes de tous âges et de tous horizons d'activités de citoyens de différents niveaux sociaux.

Les bons gestes à adopter

- Placer la réduction des déchets sur la voie publique
- Utiliser un sac poubelle ou un sac biodégradable à l'abandon de l'objet de l'acte
- Utiliser les corbeilles de rue appropriées et déposer votre déchet.
- Participer à la propreté de votre ville en utilisant les services de la Ville.

- Utiliser des sacs poubelles et les déposer dans les corbeilles de rue ou dans les bennes de collecte.

- Respecter les horaires de collecte des déchets ménagers.

- Déposer vos déchets ménagers dans vos bennes ou dans les bennes de collecte.

- Respecter les horaires de collecte des déchets ménagers.

- Respecter les horaires de collecte des déchets ménagers.



Participer à la propreté de votre ville en utilisant les services de la Ville.



Versailles Magazine | Février - mars 2023

ACTUALITÉS « CADRE DE VIE »



La parole à Philippe Pain, conseiller municipal délégué à la Propreté urbaine

BRAVO

Vous avez été nombreux à déposer vos mégots dans les corbeilles de rue ainsi que dans les cendriers aux abords des lycées. En 2023, ces corbeilles seront nombreuses à être équipées d'éteignoir.

MERCI

Le nombre de déjections canines se stabilise mais reste un problème récurrent. En 2023, une nouvelle campagne de communication arrive pour mieux responsabiliser les maîtres.

SUPER

Les dépôts sauvages sont en légère baisse. En 2023, les bennes de collecte seront bientôt toutes renouvelées pour des modèles plus pratiques.

MERCI

L'an dernier vous avez été nombreux à utiliser les 15 parcs à sapins pour les fêtes de Noël. En janvier, nous en avons mis 19 à votre disposition.

SUPER

Les lettres de rappels de consignes diminuent car vous respectez mieux les horaires de dépôts de vos bacs ou sacs d'ordures ménagères et d'emballages et de papiers. Nous vous présenterons bientôt le cycle de vie d'un déchet et comment il est valorisé, grâce au tri sélectif.

Propreté et gestion des déchets : mode d'emploi

La collecte et le traitement des déchets ménagers est du ressort de Versailles Grand Parc qui organise les collectes selon le type de déchets. Lorsque les règles de présentation des déchets, flux, contenants... ne sont pas respectées, cela a une incidence sur l'encombrement des trottoirs, la salubrité des rues, l'aspect de propreté de façon générale.

- Pour mieux vous aider à savoir quand sortir son bac, son sac, comment et quoi trier, où déposer les encombrants, le verre, connaître les horaires des collectes consultez sur Versailles.fr les « Jours de déchets et guide du tri » sur l'Appi T.R. IVGP et le site internet de Versailles Grand Parc.

Malgré ces résultats, nous constatons encore des comportements irrespectueux. En 2023, responsabilisons-nous, pour protéger notre planète. Bravo et merci à toute l'équipe du service Propreté urbaine de la Ville et à tous les Versillais qui améliorent notre cadre de vie !



CADRE DEVIE « ACTUALITÉS »

Bravo, vous avez jeté votre mégot dans l'une des 900 corbeilles à votre disposition



Campagne d'affichage, installation de 30 cendriers devant les établissements d'enseignement supérieur, distributions de 1 500 cendriers de poche, déploiement des canovracis avec éteignoirs sur les corbeilles, pochoirs devant les grilles d'égoûts, la Ville de Versailles part en chasse contre les mégots de cigarettes, difficiles à nettoyer de par leur petite taille.

Le 27 septembre, la Ville a distribué plus de 1 500 cendriers de poche aux Versillais. Ils ont été distribués dans les lycées et les collèges. Cette action vise à sensibiliser les jeunes à l'écologie et à la propreté. Les cendriers de poche sont disponibles dans les lycées et les collèges. La distribution est poursuivie lors de toutes les grandes manifestations en ville et sera prochainement dans certains bureaux de tabac-pâtisseries.

Les sacs d'ordures ménagères sont à déposer dans les bennes de collecte. Les sacs d'ordures ménagères sont à déposer dans les bennes de collecte. Les sacs d'ordures ménagères sont à déposer dans les bennes de collecte.



Simple déchets !

Préserver notre ville et notre environnement

- 1 million de tonnes de déchets, soit l'équivalent de 100 heures d'effort, sont abandonnés chaque année en France !
- Jusqu'à 500 litres d'eau polluent par un mégot
- 27% des Français trouvent leur déchet abandonné sur la voie publique
- 80% des déchets marins ont été abandonnés sur terre
- 66% des déchets se retrouvent dans les océans
- 51% des Français perçoivent l'abandon des déchets sur la voie publique comme une incivilité et non comme une pollution environnementale

Le défi de la propreté

La propreté est un état d'esprit et une démarche citoyenne fondée sur le respect des autres et sur la préservation de l'environnement. Afin qu'elle reste l'affaire de tous, la Ville mobilise ses équipes pour sensibiliser toute l'année les usagers à la propreté urbaine. Ensemble, gardons Versailles propre !

Bravo et merci !



En février 2023, la Ville lance une nouvelle campagne d'affichage qui dit « Bravo », « Merci » et « Super » aux Versaillais qui appliquent et respectent les consignes ! L'objectif : sensibiliser les habitants afin de réduire les mégots et les déjections canines sur l'espace public et de diminuer les encombrants déposés sur les trottoirs.



De nouvelles actions de sensibilisation par l'identification des lieux sensibles via des messages sur les trottoirs, des panneaux de rue et des rubalises d'identification de dépôts de déchets non conformes.



Stop aux mégots !

La Ville poursuit son action de réduction des mégots sur la voie publique par l'installation de 30 cendriers aux abords des lycées et établissements d'enseignement supérieur fin 2021 et avec une campagne de sensibilisation lancée dès février 2022 auprès des jeunes.



Versailles a signé en décembre 2021 un contrat avec Alcome, une structure créée par les principaux fabricants de produits du tabac et de filtres.

L'objectif : réduire les mégots sur la voie publique, par des missions de sensibilisation, par l'amélioration de la mise à disposition des équipements et par des soutiens financiers aux collectivités en charge du nettoyage.

Déploiement en 2023 de couvercles sur certaines corbeilles de rue afin de permettre aux fumeurs d'éteindre leur cigarette et de jeter leurs mégots dans ces dernières sans risque d'incendies.



Préservation de l'eau potable

en optimisant et favorisant l'utilisation de l'eau pluviale pour effectuer le lavage et l'acquisition de nouvelles laveuses qui consomment moins d'eau.

Du matériel respectueux

L'ensemble des véhicules de l'équipe encadrante et certains utilitaires, dont l'activité le permet, sont passés à l'électrique. C'est notamment le cas de débroussailluses thermiques qui ont été remplacées dans les zones plus denses afin d'en diminuer l'émission du bruit. Par ailleurs, les balayeuses de chaussées ont été renouvelées, et deux nouvelles laveuses ont été acquises en 2022. Outre le confort de travail qu'elles offrent aux agents, elles rendent plus efficace le ramassage des feuilles notamment, bénéficient toutes deux des dernières normes environnementales et ont une consommation de carburant réduite par rapport aux anciennes.

C'est dans la poche !



Depuis septembre 2022, la Ville a distribué près de 1500 cendriers de poche au Versailles Live, au Forum des associations et à la Guinguette, lors de la soirée d'accueil des nouveaux habitants et de la réunion des délégués des lycéens. Cette action évite aux fumeurs de jeter leurs mégots aux substances polluantes sur le trottoir ou par la fenêtre... La distribution se poursuivra lors de toutes les grandes manifestations en ville mais aussi prochainement dans certains bureaux de tabac partenaires. Les cendriers de poche sont aussi disponibles à l'accueil de l'hôtel de ville.



Opération pochoir/rubalise Ensemble gardons Versailles propre !

Avez-vous remarqué de drôles d'inscriptions sur le sol ou des scènes de crime dans les rues de Versailles ? Ce sont les nouvelles actions de sensibilisation pour garder notre ville propre ! Via des messages sur les trottoirs, des panneaux de rue et des rubalises d'identification de dépôts de déchets non conformes, la Ville pointe du doigt les lieux sensibles.



Le tag « Les crottes, c'est dans le sac » fait bien rigoler et mes petits-enfants répètent le slogan avec amusement tout le temps !
Une grand-mère versaillaise



Savoir où et quand jeter ses déchets ?
Tout est dans l'appli T.R.I. VGP



L'action est très bien accueillie et le ton un peu humoristique du message plaît beaucoup !

Séverine Joudrier,
médiatrice Propreté urbaine



Les bons gestes à adopter

- Pensez à la réduction des mégots sur la voie publique :
 - utilisez un cendrier de poche disponible à l'accueil de l'hôtel de ville ;
 - utilisez les corbeilles de rue après avoir éteint votre cigarette.
- Propriétaire de chien, respectez la propreté des trottoirs et des espaces verts :
 - utilisez des sacs canins et jetez-les dans une corbeille ;
 - dirigez votre chien vers un caniveau ou un pied d'arbre pour uriner.
- Respectez le règlement de collecte des déchets ménagers :
 - déposer vos déchets ménagers devant votre habitation ou dans les bennes de collecte ; les corbeilles de rue sont destinées aux déchets issus du cheminement piéton ;
 - se rendre en déchèterie pour les déchets volumineux et spécifiques ou bien aux points de regroupement définis sur l'appli T.R.I. VGP.

Signalez un défaut de propreté ou une anomalie

Utilisez l'appli Versailles et cliquez sur la fonctionnalité « Signaler » ou contactez « Allô propreté » au 01 30 97 82 79 de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Presse

- Retour sur la campagne de propreté :
 - Les Nouvelles de Versailles
 - Le Parisien
 - France 3
- Retour sur la campagne de distribution via les buralistes :
 - Les Nouvelles de Versailles
 - France 3
 - France 3 (Tik Tok) :
 - TV 78
 - Info Flash
 - Le Parisien

Versailles

TOUTES LES NOUVELLES
MERCREDI 8 FÉVRIER 2023
www.78actu.fr 18

Propreté : il est possible de faire encore mieux

La Ville vient de lancer une nouvelle campagne de propreté avec des messages comme « Super », « Merci » et « Bravo ». Si les rues sont plutôt propres, elles pourraient l'être encore plus, notamment grâce au civisme de chacun.

Marcher dans une crotte de chien n'est jamais très agréable. Trouver un sac poubelle éventré sur son trottoir non plus. Ni même constater un tas de mégots prêt à entrer dans un avaloir.

Parce que la propreté est aussi une affaire de civisme, la Ville mène chaque année des campagnes de communication. Cette fois-ci, les slogans disent « Merci », « Super », ou encore « Bravo » avec un résumé : « Ensemble, gardons Versailles propre ! ». Car du côté de la propreté, Versailles est plutôt bonne élève. Grâce au civisme de chacun mais aussi au travail du service propreté. Cependant, tout n'est pas parfait. « Globalement, les avis sont plutôt positifs, confirme le maire, François de Mazieres. Nos équipes sont très mobilisées et nous faisons régulièrement des campagnes. Mais la propreté dépend aussi du collectif. Il faut que les gens adhèrent au respect des règles collectives. »

Non-respect du règlement de collecte

À titre d'exemple, en 2022, près de 1 400 constats de non-respect du règlement de collecte ont été effectués. 970 lettres de rappels de consignes ont été envoyées et 240 facturations de frais d'intervention (98 €) des services municipaux délivrées. « Les sacs d'ordures ménagères doivent être sortis les jours de collecte, aux horaires prévus, rappelle Carine Pelletier-



Chaque année, la Ville lance une campagne de communication sur la propreté pour que chacun respecte l'usage de l'espace public.

Loyer, chef du service propreté urbain à la ville de Versailles. De même, les encombrants ne doivent pas être sortis n'importe quand et cela ne peut pas être n'importe quoi comme des pots de peinture. » Ces déchets sont d'ailleurs gérés par l'agglomération de Versailles Grand Parc. Pour montrer l'exemple à ne pas suivre, la Ville va étiqueter certains encombrants de rubalise type scène de crime. Une manière de mettre en évidence ce qu'il ne faut pas faire.

La Ville a, elle, à sa charge, les corbeilles urbaines, mais aussi une mission de salubrité publique. « Par exemple, si un particulier dépose un pot de

peinture aux encombrants, il ne sera pas ramassé par le prestataire de Versailles Grand Parc. Mais la Ville ayant une mission de salubrité publique, elle va devoir s'en charger. »

Pourtant, il existe des déchets, non loin de Versailles d'ailleurs. « Versailles Grand Parc a une application très bien faite », souligne aussi la directrice de la propreté. « Si un sac d'ordures ménagères est sorti en dehors des heures de collecte et est éventré sur le trottoir, c'est à la Ville de s'en occuper », complète Philippe Pain, conseiller municipal en charge de la propreté urbaine.

Ce dernier constate aussi des dépôts de sacs d'ordures ménagères dans les corbeilles de rue, ce qui n'est pas leur destination. Pour empêcher cela, des couvercles, réduisant la circonférence du trou, vont d'ailleurs être apposés sur plus d'une centaine de ces corbeilles.

Les mégots

Ces couvercles seront par ailleurs équipés d'âteignoirs qui permettront aux fumeurs d'écarter leur mégot puis de le déposer dans la corbeille. Une nouvelle initiative, après l'installation de condriers près des établissements scolaires, pour vaincre le fléau des mégots jetés au sol. La Ville va aussi dispenser et

Agglomération/Ville : qui fait quoi ?

- Nettoyage de l'espace public : la Ville.
- Retrait des tags : la Ville.
- Collecte des corbeilles de rue y compris des sacs d'ordures ménagères déposés dans ou à côté : la Ville.
- Collecte des dépôts non conformes au règlement de collecte (gravats, déchets toxiques, etc.) et des encombrants déposés en dehors des horaires : la Ville.
- Gestion des dépôts sauvages de moins de 2 m³ : la Ville.
- Gestion des dépôts sauvages de plus de 2 m³ : l'agglomération.
- Collecte et traitements des déchets ménagers : l'agglomération.
- Collecte des bornes de collecte avec ramassage des déchets tombés lors de la collecte : l'agglomération.
- Gestion des débordements des bornes de collecte : l'agglomération.
- Ville propreté des bornes de collecte : l'agglomération.

la des messages au sol, à côté des avaloirs, indiquant « Ici commence la rivière » dans des lieux de regroupement. « Des condriers de poche sont disponibles à l'accueil de la mairie, complète Carine Pelletier-Loyer. Et nous allons organiser une opération sur quelques semaines avec les buralistes pour qu'ils en distribuent à leurs clients. »

Déjections canines : 1 million de sacs

D'autres messages seront aussi apposés au sol mais pour les déjections canines : « Les crottes, c'est dans le sac ! ». Si de moins en moins de propriétaires canins ne ramassent pas les déjections, il en reste tout de même sur la voie publique et notamment dans les espaces

verts. La Ville distribue pourtant chaque année près d'un million de sacs. « Les balayeurs passent très souvent, rappelle Carine Pelletier-Loyer. C'est un travail de tous les jours. Il faut que les propriétaires se responsabilisent, ce n'est agréable pour personne, y compris pour les agents qui nettoient. »

Une cartographie des espaces canins ainsi que des distributeurs de sacs va être réalisée pour que les propriétaires canins aient toutes les informations nécessaires. Les messages au sol seront apposés dans des lieux stratégiques, repérés notamment par la médiatrice propreté.



En direct - Le 7/8. Édition du 23 mai 2023

TV78 - La chaîne des Yvelines
35,1 k abonnés

S'abonner

<https://www.youtube.com/watch?v=w19xf3c5fug>

Versailles - Propreté

La Ville dit stop aux mégots dans les rues



PROPRETÉ. Versailles dit stop aux mégots dans ses rues

Après le lancement de sa nouvelle campagne de propreté, la Ville de Versailles accentue son action contre les mégots jetés dans les rues en distribuant 10 000 cendriers de poche.

Stop aux mégots jetés dans la rue. Voici l'objectif de la Ville de Versailles qui, dans le cadre d'une grande campagne de communication sur la propreté, a décidé de distribuer 10 000 cendriers de poche aux habitants. Une opération rendue possible grâce à un partenariat avec les buralistes et l'éco-organisme Alcome.

Alcome et les buralistes partenaires

La Ville a ainsi fait appel à Alcome et aux buralistes pour lutter contre les mégots de cigarettes jetés dans ses rues. « Alcome est un éco-organisme chargé par l'État de réduire de 40 % les mégots dans les rues d'ici 2027, résume Pierre-Etienne Delfy, responsable de



Les cendriers sont distribués gratuitement par les buralistes de Versailles dans la limite des stocks disponibles.

La sensibilisation pour Alcome. Les fabricants de tabac fournissent une éco-contribution qui permet à Alcome de soutenir les villes. « Alcome a ainsi déjà signé 400 contrats-cadres avec des communes, dont celle de Versailles. La Ville reçoit à ce titre de la part d'Alcome 2,08 € par an et par habitant pour les frais de nettoyage 60 aux mégots.

10 000 cendriers distribués par les buralistes

C'est Alcome qui a fourni à la Ville les 10 000 cendriers de poche qui seront progressivement distribués par les buralistes à leurs clients. « Il s'agit de la première opération de ce type dans les Yvelines », note Philippe Alcaze, président de la Fédération des buralistes d'Ile-de-France. On estime que 7,7 milliards de mégots sont « mal jetés » chaque année en France.

« Mais sur ces 7,7 milliards, la moitié viennent de la contrefaçon », note Patrick Hasegaki, chargé de la communication RSE au sein de la chambre syndicale des buralistes d'Ile-de-France. Et pourtant, les buralistes se mobilisent pour les ramasser. « Balayer son trottoir, c'est d'ailleurs l'un des premiers gestes du matin », ajoute Philippe Alcaze.



10 000 cendriers seront distribués.

Les buralistes jouent le jeu

Auréli, buraliste au Chat qui brise, a distribué plus de 60 cendriers de poche à ses clients dès les premiers jours de lancement de l'opération, la semaine dernière. « En majorité, les gens sont plutôt contents et l'acceptent avec plaisir, note la buraliste. Une cliente m'a même dit que cela tombait bien car elle ne savait jamais où éteindre sa cigarette. » Une buraliste en tout cas investie qui délivre en même temps le message de mettre ses mégots dans le cendrier de poche en attendant de pouvoir les jeter et ainsi utiliser le cendrier.

Ne pas jeter son mégot dans les avaloirs

« Je vois encore beaucoup de gens qui mettent leur mégot directement dans un avaloir », ajoute Séverine Journier. On ne voit rien sur la chaussée, du coup ils ont l'impression de garder la ville propre. « Mais ce mégot va pourtant aller polluer une rivière, un océan... » Les gens pensent bien faire, poursuit Séverine Journier. Mais il y a encore des idées reçues. « Les choses évoluent pourtant. On stigmatise désormais les gens qui jettent leur mégot dans la rue, alors qu'auparavant, c'était un geste dans l'air du temps », note Philippe Alcaze. Certains prennent aussi la peine de jeter leurs mégots dans les poubelles après les avoir préalablement éteints. Mais, parfois, ils peuvent encore être ébloués. « Attention donc ! D'où l'intérêt d'avoir un cendrier de poche ! »

Florie Cedolin

Et le recyclage ?

De plus en plus d'entreprises se lancent dans le recyclage des mégots de cigarettes. Philippe Pain, élu en charge de la propreté à Versailles, y pense aussi. Mais cela a un coût. Et il faut aussi estimer l'intérêt du recyclage face au déplacement de camions pour les récupérer par exemple. Bref, le sujet est sur la table, sans être encore tranché à Versailles. Du côté d'Alcome, même s'il ne s'agit pas d'une mission cofinancée par l'État, l'éco-organisme a lancé une étude sur le sujet. « Les coûts de traitement ne sont pas encore assumables », note Pierre-Etienne Delfy. Un mégot pèse environ 0,22 gramme. Il en faut donc environ 450 000 pour obtenir 100 kg. Et encore plus pour créer une réelle filière de recyclage. « Le gros challenge, c'est surtout le zéro déchet », estime Philippe Pain.

Bilan

- ▶ Pochoirs sur 1 centaine de rue :
 - ▶ 1 300 pochoirs « ici commence une rivière »
 - ▶ Presque 600 pochoirs « la crotte c'est dans le sac »
 - ▶ 1 200 pochoirs « c'est par ici le pipi »
- ▶ Depuis 2021 : distribution de près de 20 000 cendriers de poche
- ▶ 50/60 affiches sur corbeilles
- ▶ 300 affiches sensibilisation
- ▶ 20 panneaux de rue pour les mégots
- ▶ 30/40 sites ciblés pour l'ensemble des panneaux avec les différentes rotations d'affiches
- ▶ 24 buralistes participants
- ▶ 90 opercules posés sur corbeilles

Evaluation de l'impact de la campagne

► Qualitatif :

- Très bon accueil de la campagne de toute part
- Très bons retours :
 - Piétons hyper ravis du message trouvant cela drôle/ traité avec humour pour l'ensemble des messages passés et quelque soit le support
 - Participation des habitants à la déclinaison des messages et à leur déploiement
- Visible et impactante :
 - Déjà remarquée par les nouveaux arrivants avant de la voir sur le stand
 - Répercussion médiatique sur France 3 et Le Parisien pour faire un sujet sur la réduction des mégots

Evaluation de l'impact de la campagne

▶ Quantitatif :

- Peu de recul chiffré pour le moment mais ...

- ▶ + de fumeurs écrasent leur cigarette et jettent leur mégot dans la corbeille
- ▶ Sur certains hot spots : - de mégots mais pas le cas partout
- ▶ La pose de rubalise sur les dépôts non conformes est satisfaisants : pour les logements individuels
- ▶ Impression de - de signalements de nuisances canines
- ▶ Pour le moment pas de retours significatifs sur les IOP

▶ Financier :

- ▶ Cout de la campagne < 5 000 €

Très belle expérience à vivre et à poursuivre

Merci de votre attention