



LES  
RENCONTRES  
NATIONALES  
DE L'AVPU

Hotel de Ville  
de Niort

Le 24 et 25  
mai 2023



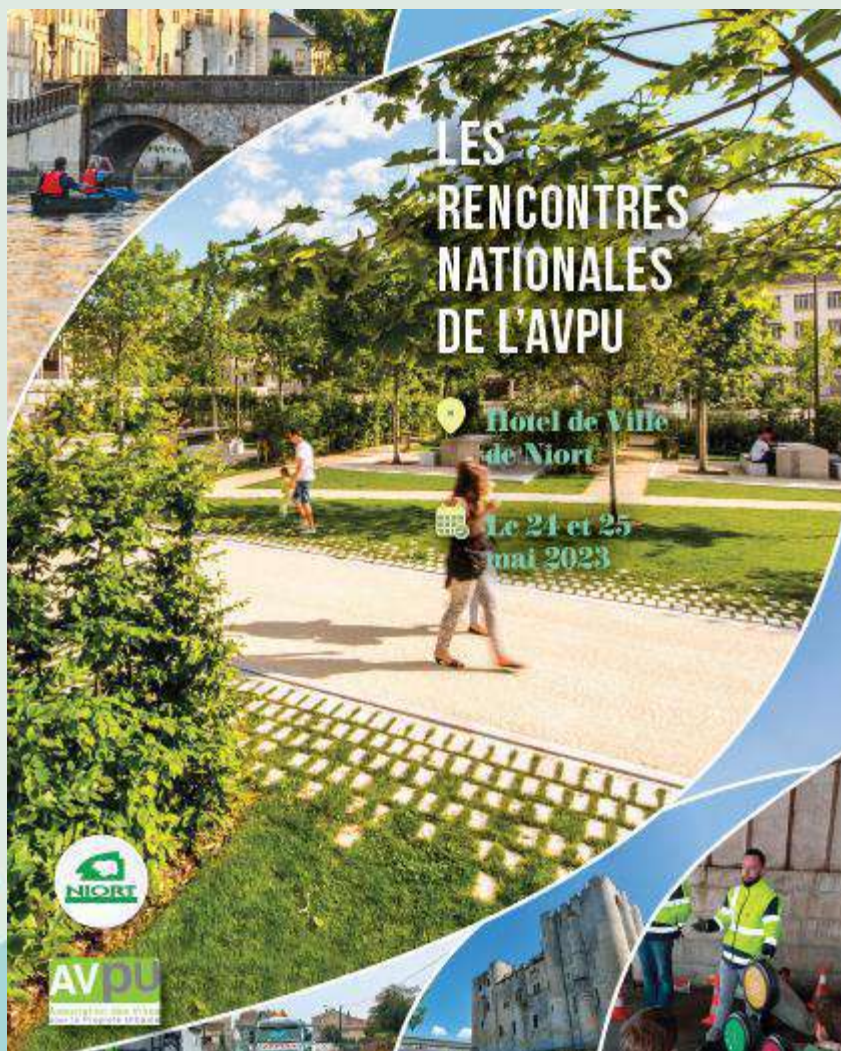
# La stratégie opérationnelle ville de Niort

# Niort, c'est...

**60 000 habitants**

**Ville centre de la Communauté d'Agglomération du Niortais  
Niort Agglo de 120 000 habitants (40 communes)**





# Les moyens Propreté urbaine de la ville de Niort

# Chiffres-clés 2023



9  
quartiers



68 km<sup>2</sup> de voirie  
1 120 km de trottoirs



600  
corbeilles de  
rue



22  
toilettes  
publiques



80  
distributeurs  
de sacs pour  
déjections  
canines

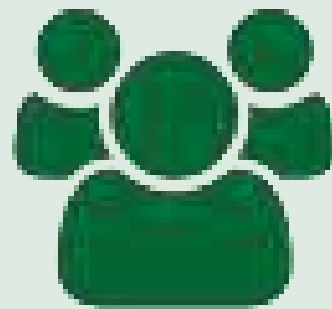


15  
canisites /  
caniparcs

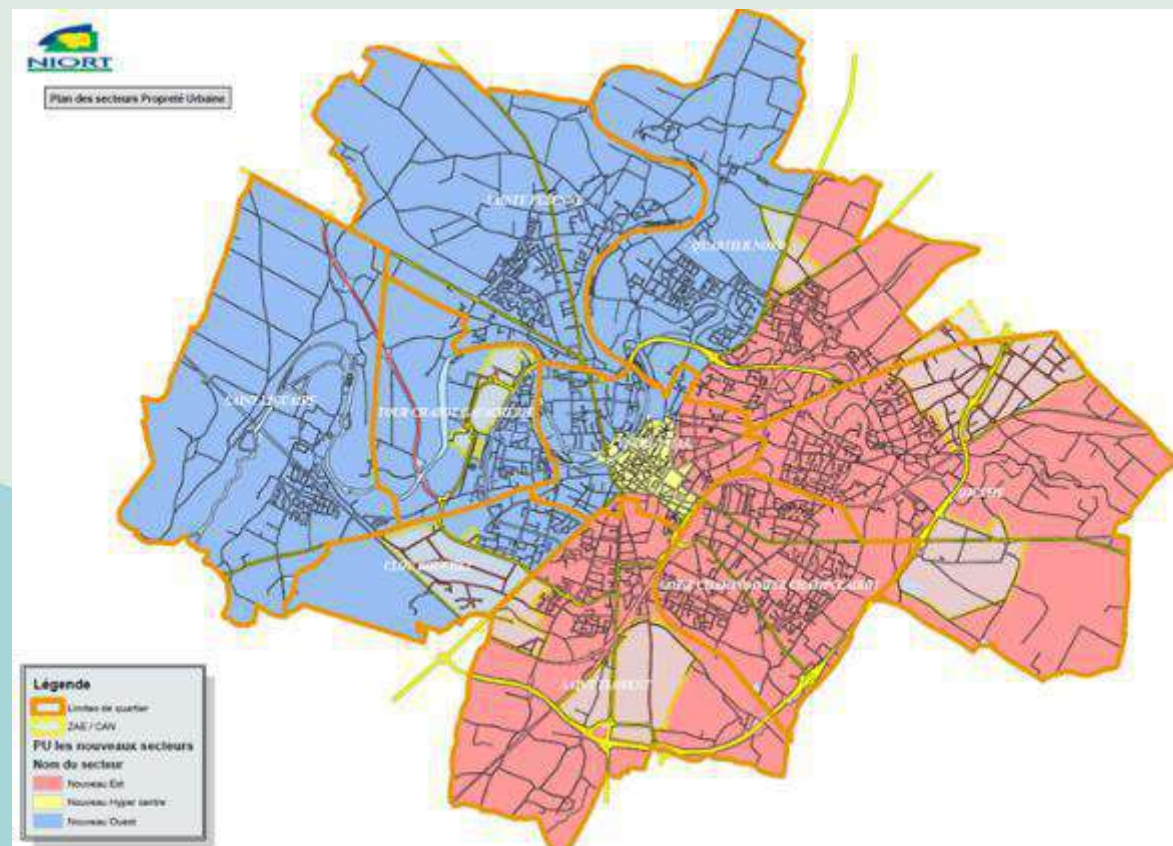


# Chiffres-clés

- 6 agents d'encadrement :
  - 1 responsable de service
  - 1 responsable de régie
  - 4 responsables de secteurs  
Proximité - Est - Ouest - Centre-ville
- 4 agents support technique et administratif
- 39 agents de Propreté urbaine



49 agents



# Bref APERCU des MOYENS...



# La propreté urbaine chiffres-clés - 2022



**FONCTIONNEMENT (hors masse salariale)**

**Dépenses 722 000 €**

**Recettes 140 000 €**

**Budget**

**INVESTISSEMENT (hors matériel roulant)**

**Dépenses 345 000 €**

# La propreté urbaine chiffres-clés 2022

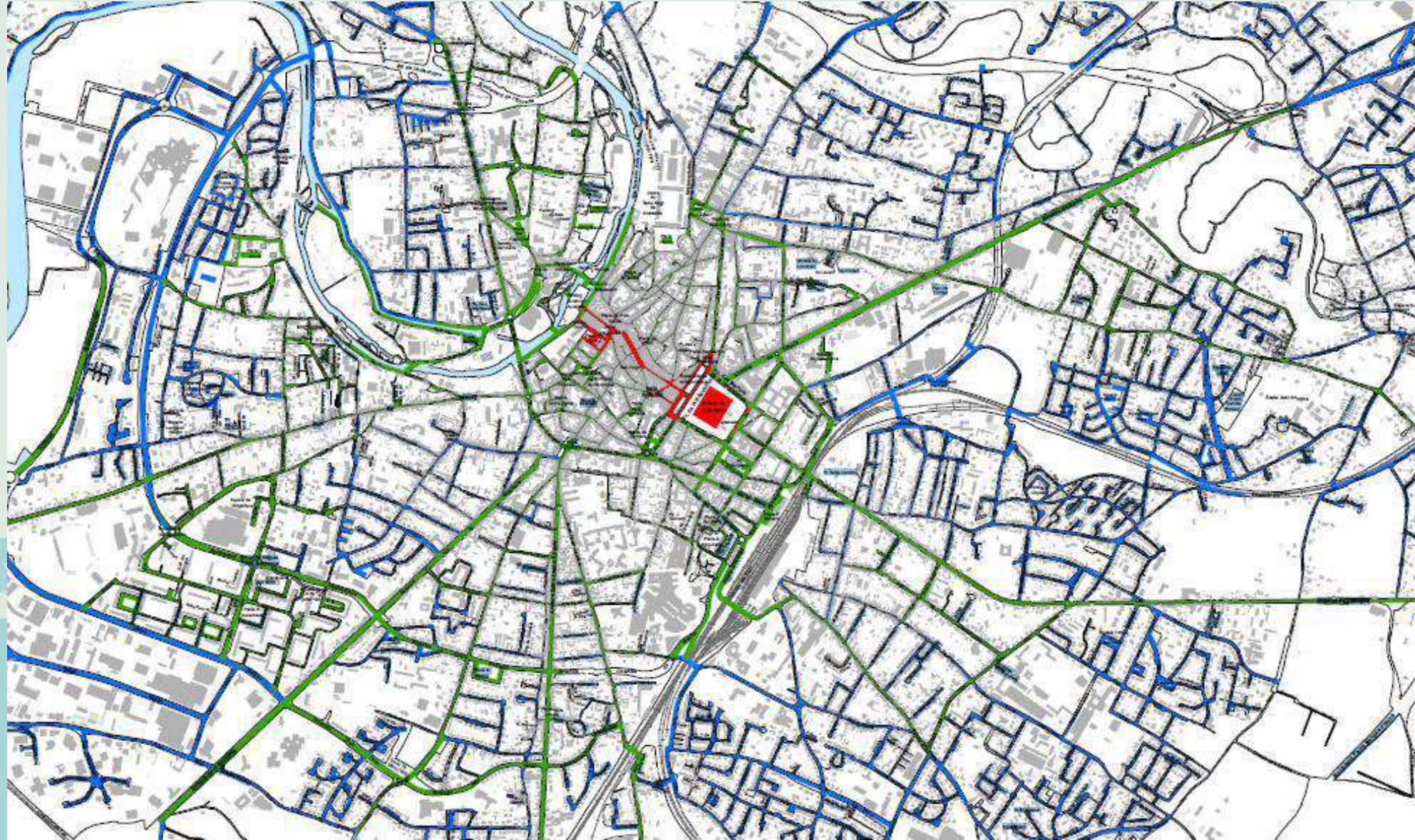


## Matériel roulant

- 1 balayeuse Poids-Lourd**
- 4 balayuses compactes 4-5m<sup>3</sup>**
- 3 balayuses compactes 2m<sup>3</sup> (+1 réserviste)**
- 1 laveuse**
- 2 camions-benne**
- 5 utilitaires électriques bennes**
- 19 triporteurs**
- 1 vélo-cargo**
- 1 fourgon – 2 VL techniques – 6 VL**

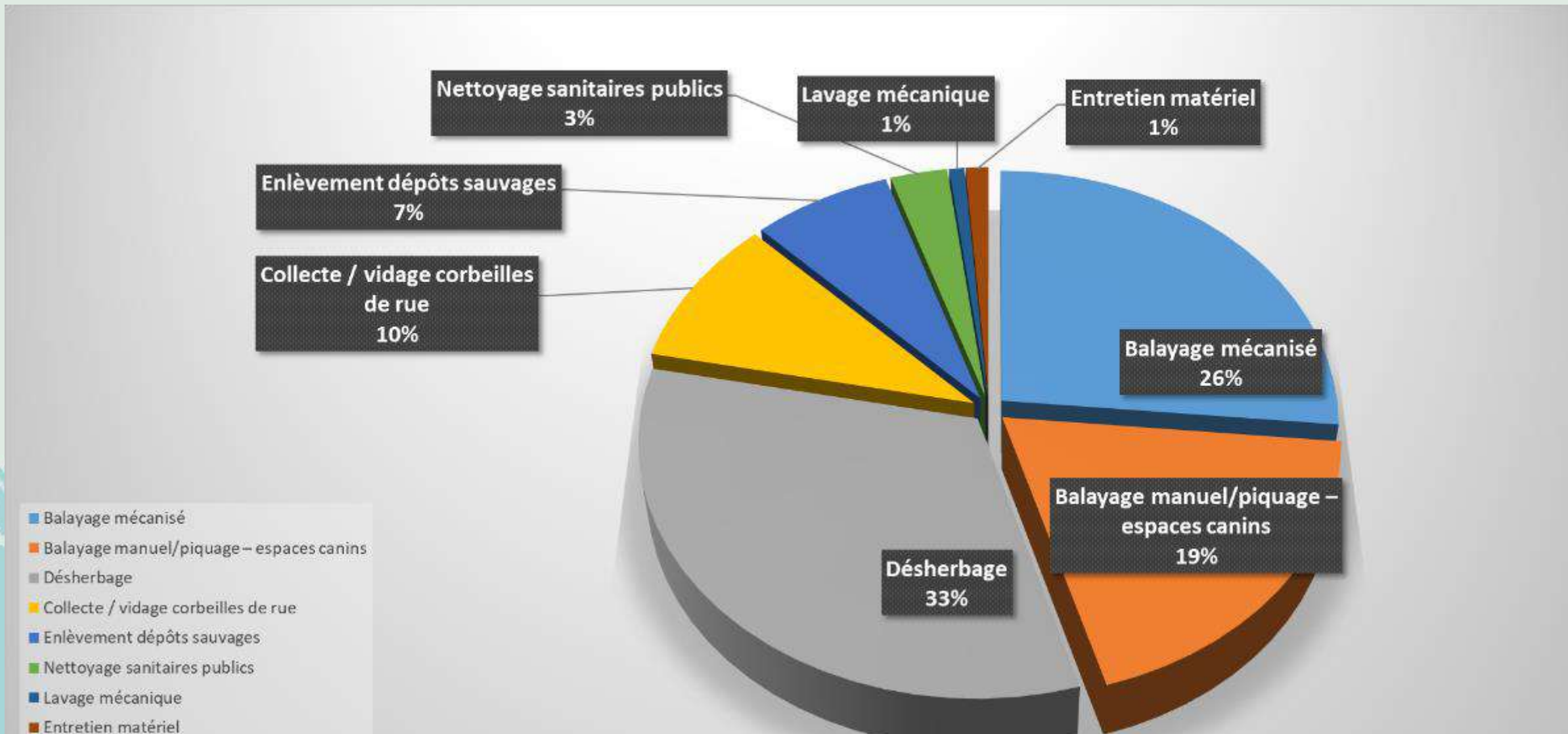


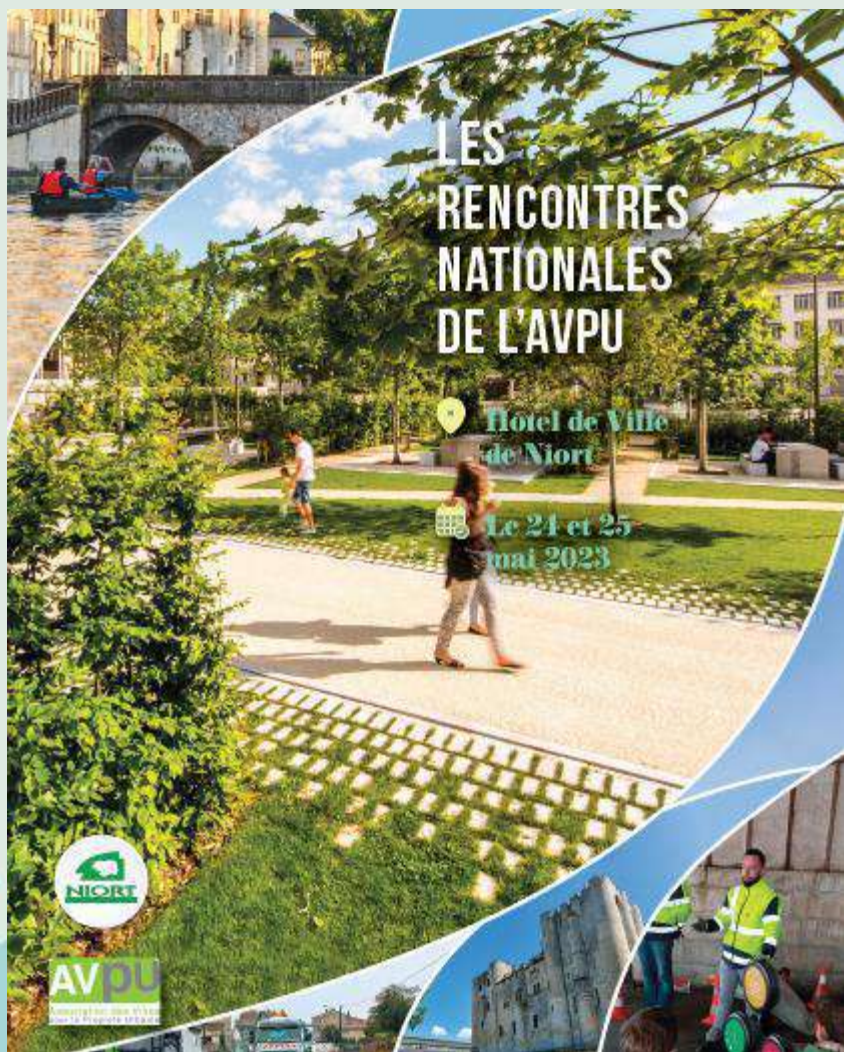
# Un plan de gestion : structurer de l'activité



# Répartition activités par missions - 2022

## Régie et travaux par entreprises





# Les dépôts sauvages et processus de facturation



# La gestion des dépôts sauvages à Niort, c'est...

75 % dépôts  
en proximité des  
Points d'apport  
volontaire

3,8 ETP  
mobilisés (10%  
effectif régie)

220 tonnes  
de déchets  
collectés  
par an

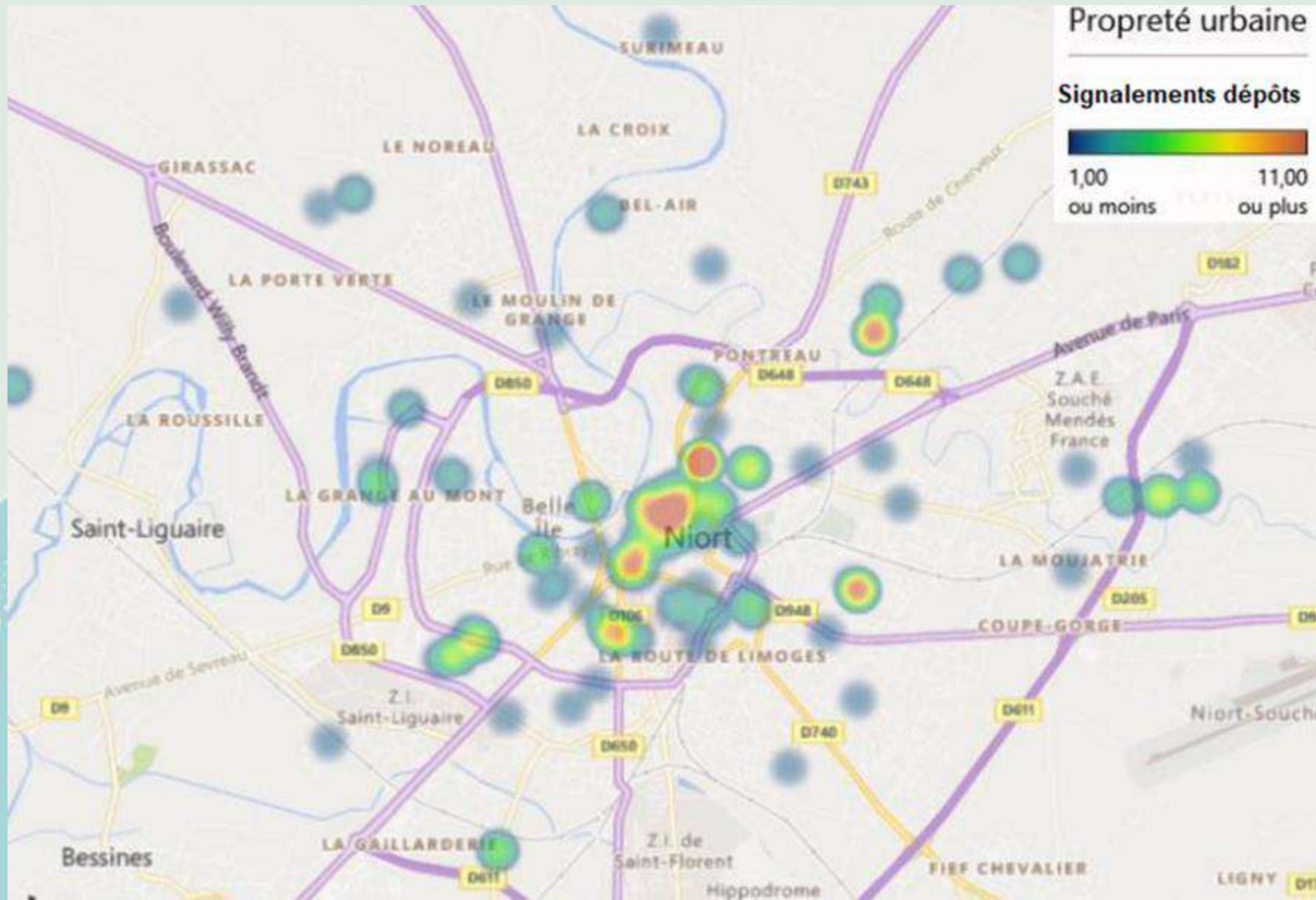
50 points  
récurrents  
sur la ville

47% évacués  
vers filières de  
valorisation et  
recyclage

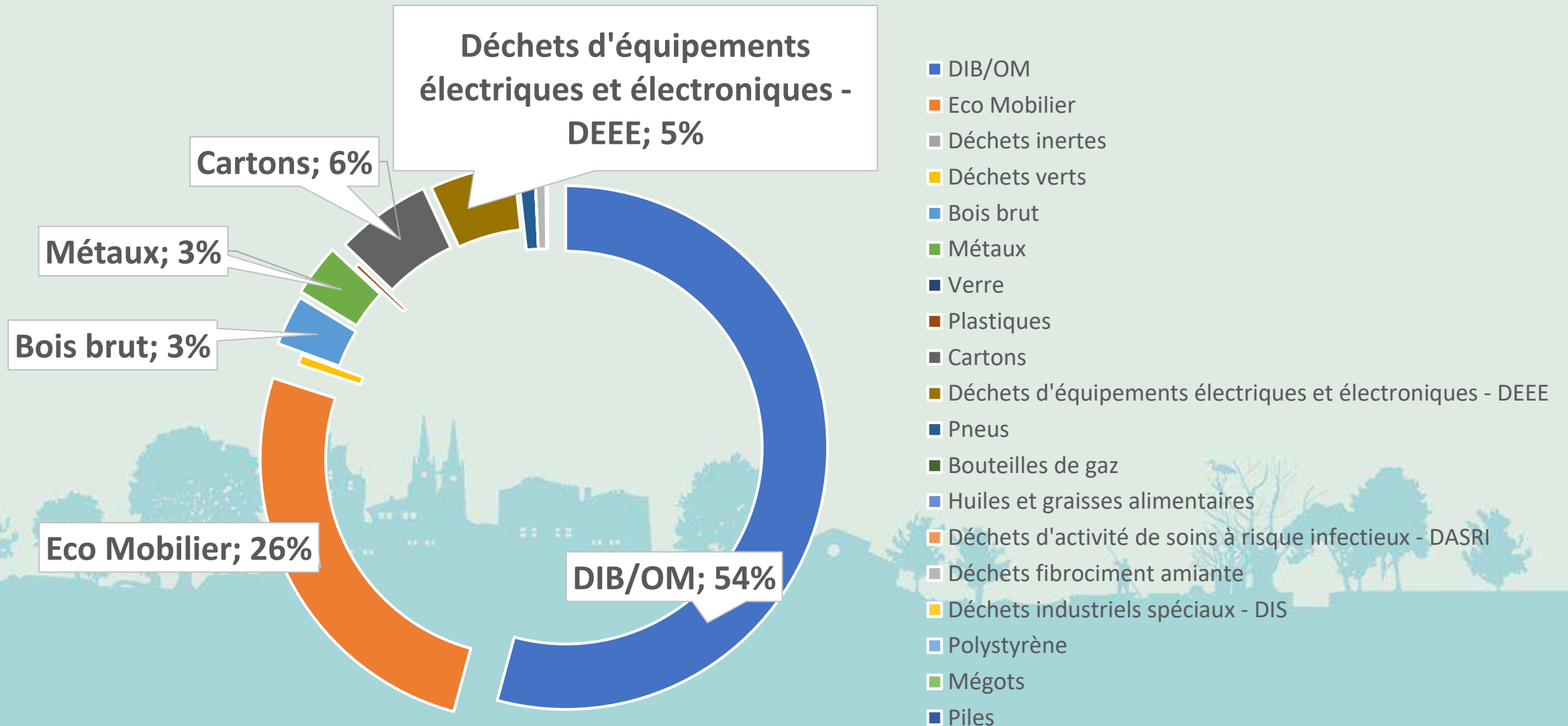
+ de 1000  
signalements  
d'anomalies  
par an



# Cartographie points récurrents



# Tonnages en % par filières de tri - 2022



Dépôts  
sauvages  
ACTION  
CURATIVE  
VIGIE  
EQUIPEMENTS

# Barrière d'information



Dépôts  
sauvages  
ACTION  
CURATIVE  
VIGIE  
EQUIPEMENTS

# Rubalise « scène de crime »





Dépôts sauvages

ACTION  
COMMUNICATION  
SENSIBILISATION

# Campagne communication



# Les prérogatives du Maire en matière de police de gestion des déchets



**Police spéciale des déchets** (règlement de collecte : amende prononcée par le juge ou forfaitaire versée à l'Etat)

- ne constitue pas la problématique des dépôts sauvages (problématique de tri ou de conteneurs laissés sur la voie publique)

**Police spéciale des déchets non ménagers**

- sanction pénale + sanction administrative

**Police administrative générale**

- entrave à commodité de passage de la voie publique: dépôts sauvages non concernés car obligation de constituer un cas d'urgence

# Conclusions – Constats pour déclinaison d'une action locale adaptée



Identification difficile de l'auteur du petit dépôt sauvage



Absence de verbalisation du seul fait d'avoir trouvé un nom, une adresse dans le sac poubelle



Impossibilité faute de temps pour le Procureur de la République de poursuivre les contraventions pénales dressées par la Police municipale



Existence de procédures inadaptées aux « petits dépôts » de sacs poubelles / cartons sur l'espace public



Salubrité des voies publiques à préserver



Volonté politique d'agir contre ce phénomène des dépôts sauvages

→ Procédure ad hoc : refacturation prestation de service public d'enlèvement de dépôts

# Procédure de refacturation de la prestation d'enlèvement du dépôt

**2 fragilités** dans la mise en œuvre :

- Identification de l'auteur du dépôt
  - Le respect du principe du contradictoire
- Mise en demeure de faire part de ses observations avant émission d'un titre de recettes : la facturation, qui équivaut à la mise en place d'une substitution d'office, fait normalement suite à une mise en demeure de retirer le dépôt.

## Les étapes pour fonder en droit et en fait le titre exécutoire

Prise en charge action

1	<b>Constat de la présence de déchets (cartons, emballages, canapés etc...) sur domaine public</b> et hors jours de collectes et hors bacs. Prise de photos	Propreté urbaine
2	<b>Retrait immédiat ou pose de rubalise</b> car dépôt non retiré avant 48h	
3	<b>Prise en charge du volet administratif procédure avant émission du titre : courrier, suivi délais, réponses à l'usagers, traitement des courriers d'observations, préparation éléments pour arbitrage élu, lien Direction des Finances pour émission titre,...</b>	Direction réglementation et attractivité urbaine (DRAU)
4	<b>Point mensuel Elu (Dominique SIX), DRAU, PU : analyse des observations et arbitrage : lancement facturation ou abandon + Lien régulier avec service juridique</b>	DRAU / PU
5	<b>Emission du titre de recettes - 2022 : titre 200€ / 2023 : titre 210 €</b>	DRAU
6	<b>Phase traitement recours (après facturation)</b>	Service Juridique

Identification :  
rassemblement  
preuves  
+ Enlèvement (ou  
pose rubalise)

Courrier  
+ photos /  
documen-  
tation

Envoi courrier A/R →  
suivi délai principe  
contradictoire  
suivi réception  
observations

Edition titre  
ou abandon

Traitement  
recours

# Premières observations – données au 15/05

- Repérage d'identités : procédure assez simple - **256 dossiers** ouverts  
**71 % dossiers facturés**

- Typologie des auteurs : question sur la barrière de la langue et/ou sur la culture de gestion des déchets?
- Dossiers non exploitables : près de 10% (NPAI)
- Taux de recouvrement : 30%
- Aucun recours porté au tribunal administratif
- Pas de baisse significative des dépôts dans la ville :

*Ex : carton emballage : 2021 12t / 2022 13t / 2023 : 5t (janvier > avril)*

# Arguments courants (phase contradictoire)

- **Reconnaissance (ou non) des faits**
- **Défaut de gestion du service public des déchets**
  - Points d'apport volontaire non utilisables (pas assez régulièrement vidés)
  - Consignes pour la gestion des déchets non communiquées, non connues
  - Nombreux déchets déjà abandonnés sur le même site
- **Acte d'autrui :**
  - Déchets sortis des conteneurs par d'autres usagers
  - Non-respect des consignes la société de nettoyage ou par la personne missionnée pour l'entretien des parties communes (résidences, petits collectifs)
  - Non-respect des consignes par les salariés
- **Situation financière difficile : incapacité à payer une telle facture**

- **Projet transversal**
- **Portage politique fort**
- **Moyens humains alloués pour expérimentation**
- **Impact positif pour les agents de terrain**

**Forces**

**Faiblesses**

- **Les arguments opposés : défaut de service public**
- **Capacité à faire augmenter le taux de recouvrement ?**
  - **Pas de baisse significative des dépôts**

**Oppor-  
tunités**

**Menaces**

- **Jurisprudence récente**
- **Autres leviers pour poursuivre l'action (communication / meilleure articulation avec la Dir. Déchets)**

- **Volet juridique reste fragile: procédure récente**
- **Mécontentement des usagers**
- **Montant de la facture élevé**



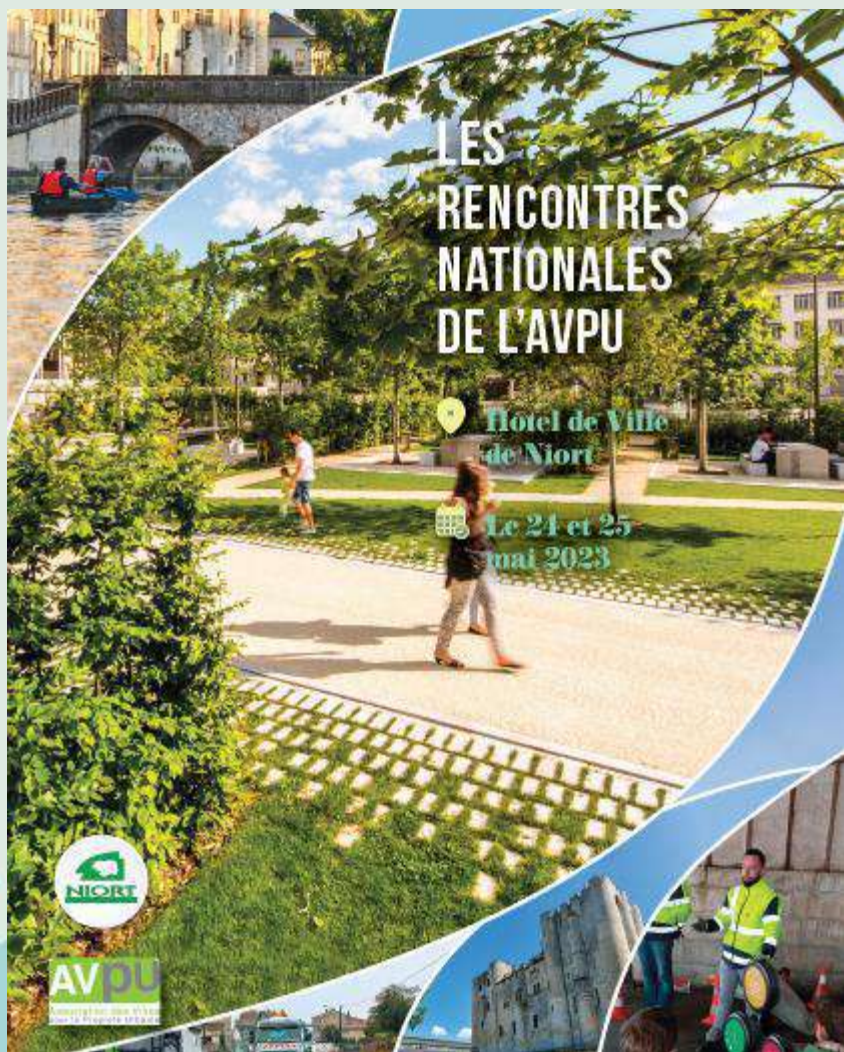
## Paie ta poubelle

CAA de Douai, 17 mai 2022, req. n°21DA01224.

**Dépôt sauvage.** Un requérant a demandé au juge d'annuler le titre exécutoire émis à son encontre pour le recouvrement d'une somme correspondant à des frais d'enlèvement d'un dépôt sauvage de déchets ménagers. Ce titre résulte du constat effectué par les agents municipaux que deux sacs contenant des déchets ménagers gisaient sur la voie publique. A cet endroit, aucune collecte de déchets n'est organisée les mardis et mercredis et, les jeudis, la collecte des déchets, recyclables ou non, n'est réalisée qu'en soirée. Par conséquent, la présence de ces déchets aux jours et horaires mentionnés caractérisait un manquement aux dispositions de l'arrêté de la maire portant règlement sur la propreté et l'hygiène des voiries et espaces publics, pour lequel des frais d'enlèvement pouvaient être mis à la charge du responsable de ce dépôt.

**Nom et adresse.** Sauf que le requérant considère que ces déchets ne lui appartiennent pas et qu'ils sont le fruit d'agissements de tiers. Or, le constat des agents fait état de la présence dans ces déchets abandonnés à proximité du local professionnel du requérant d'un courrier non décacheté aux nom et prénom de l'appelant ainsi que de son adresse professionnelle. Dans ces conditions, le juge considère que le requérant doit être regardé comme l'auteur du dépôt du sac contenant notamment son courrier: il est donc redevable des frais d'enlèvement des déchets contenus dans ce sac. ●

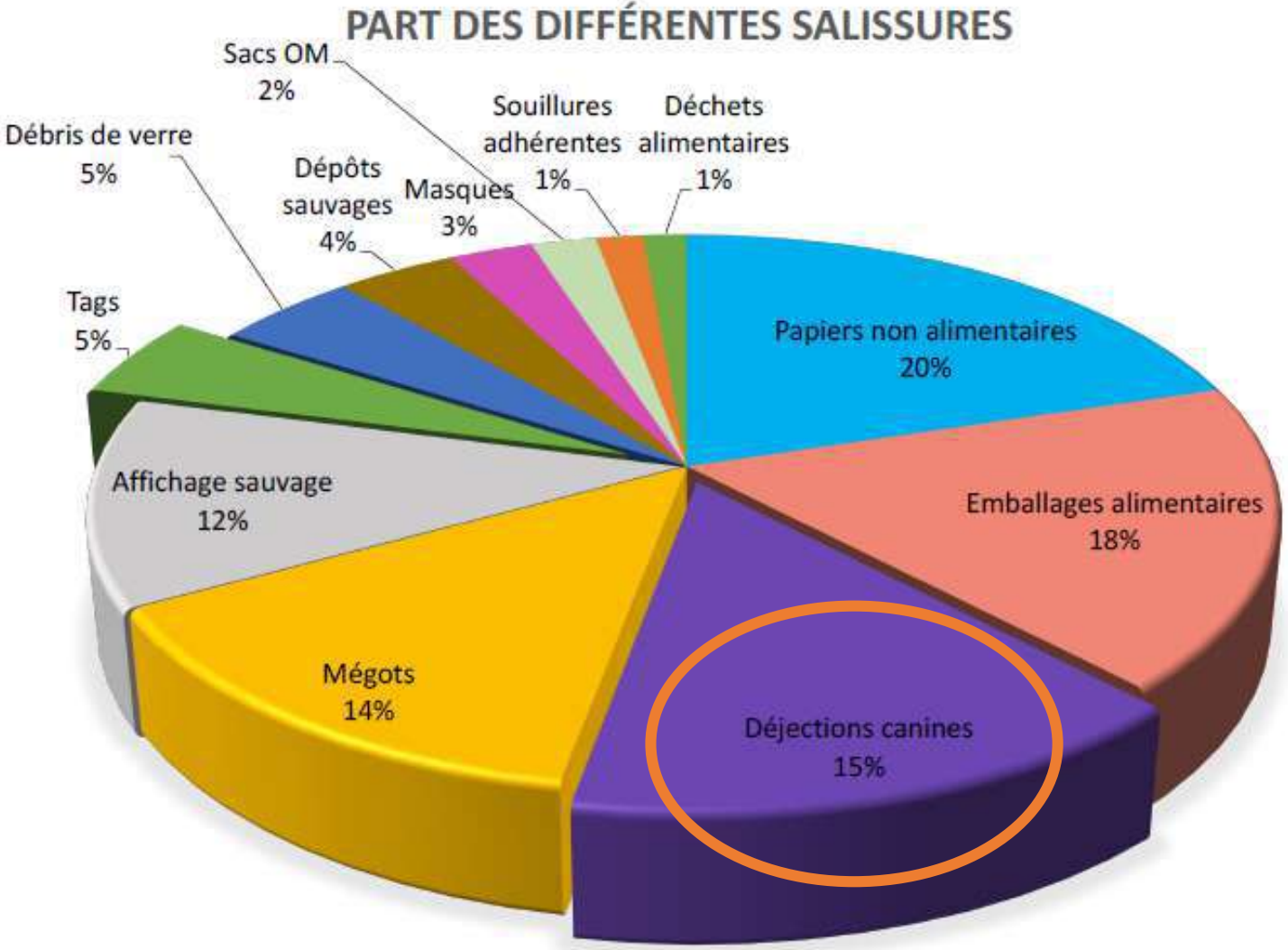
Léna Jabre et Brigitte Menguy



# Prise en compte de l'animal en ville



# Contexte niortais...



# déjections

ACTION  
CURATIVE  
VIGIE  
EQUIPEMENTS

## Le chien en ville

**13 canisites + 3 espaces d'ébats  
canins**

**80 Distributeurs de sacs pour  
déjections canines  
→ + 500 000 sacs distribués par an**



# déjections

ACTION  
SENSIBILISATION

## Conseil Municipal des Enfants

Barrières mobiles

→ Sensibilisation sur les espaces où sont repérés de nombreuses déjections notamment sur les parvis des écoles.



## Evènements

### Actions de sensibilisation des propriétaires



2018 : Journée de l'animal en ville



2022 : Fête du chien (2e édition en 2023)

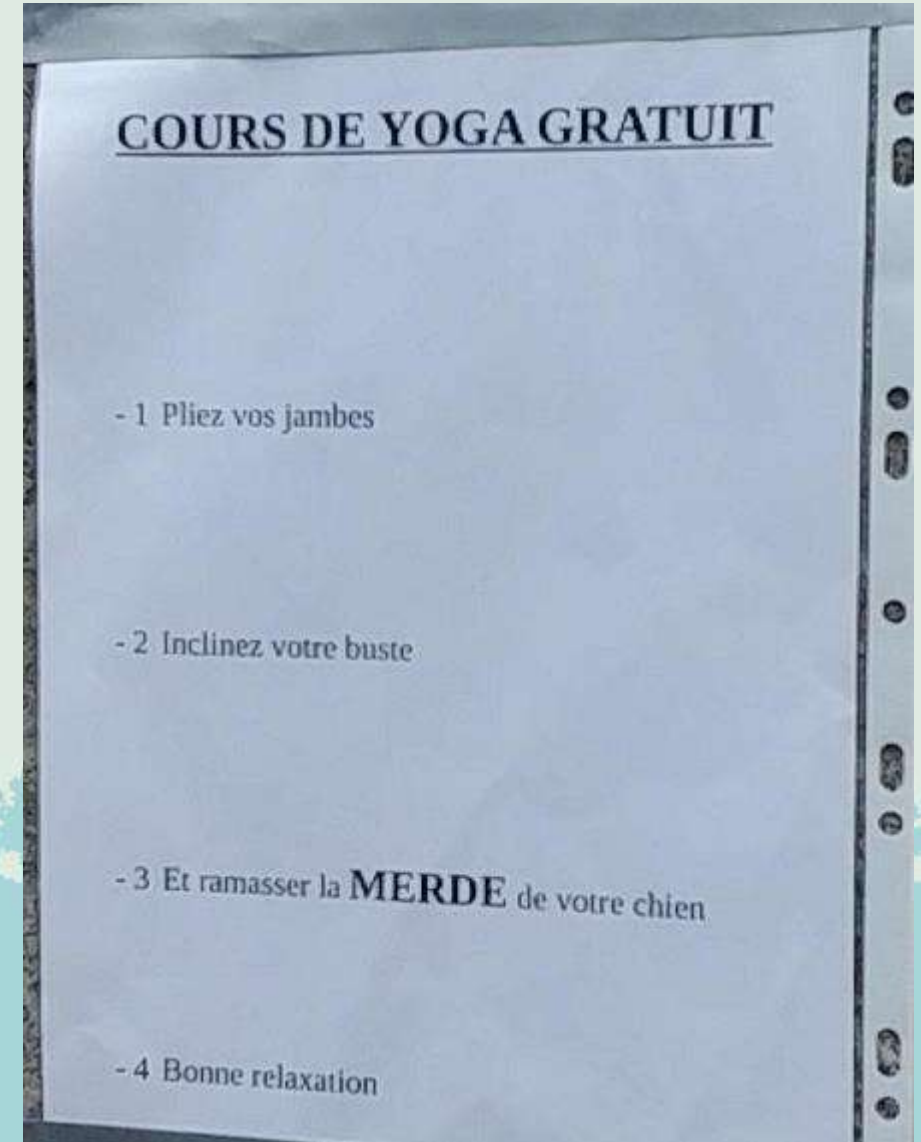
→ Mise à disposition de distributeurs de sacs pour déjection canines

→ Sensibilisation au ramassage / maintien cadre de vie

# déjections

ACTION  
SENSIBILISATION  
CITOYENNE

## Clin d'œil : les initiatives individuelles



# déjections

ACTION  
COERCITIVE

## Verbalisation

**68 €**

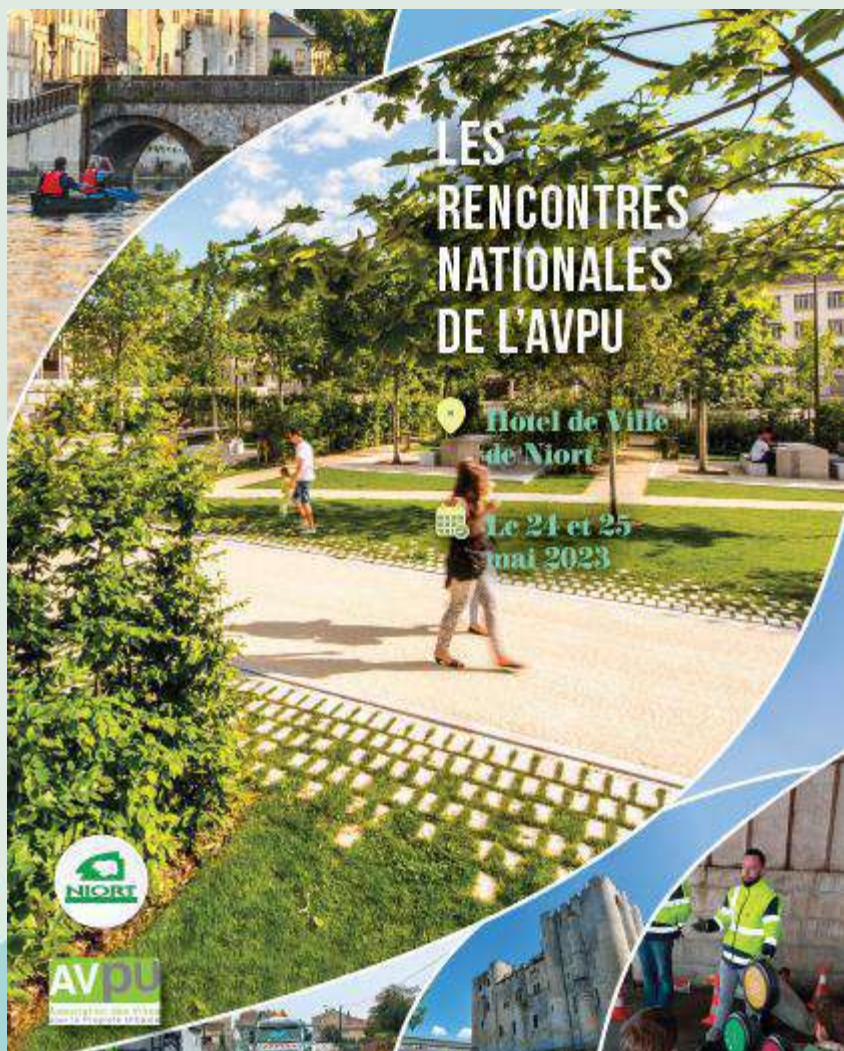
en référence à l'article R632-1 du code pénal qui sanctionne la dépose et l'abandon, sur la voie publique, des ordures, déchets, matériaux,...

Action de la Police municipale :

- Verbalisation si flagrant délit
- Incitation à ramasser par les agents de la Police municipale





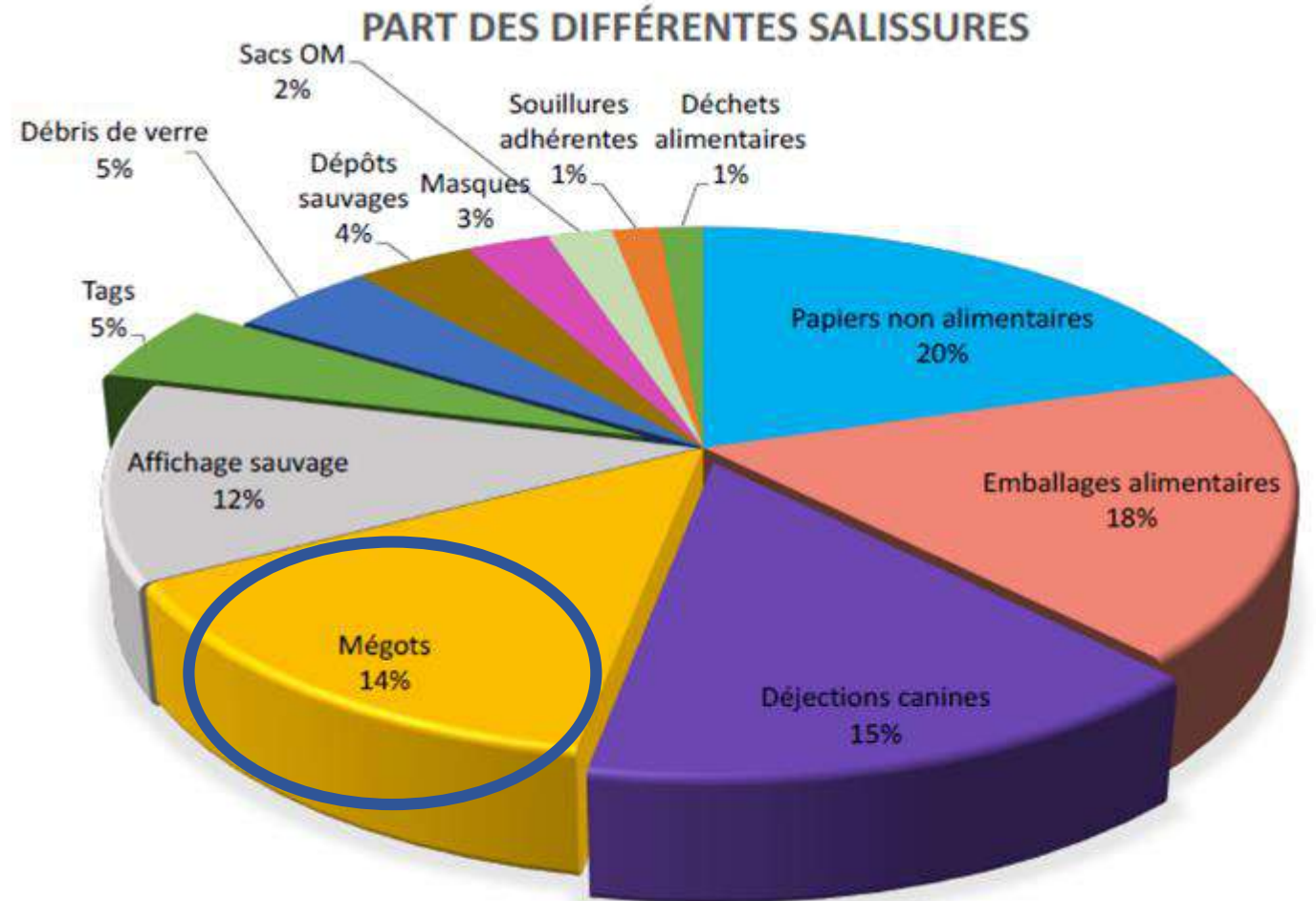


# Les mégots abandonnés sur l'espace public



# Contexte niortais...

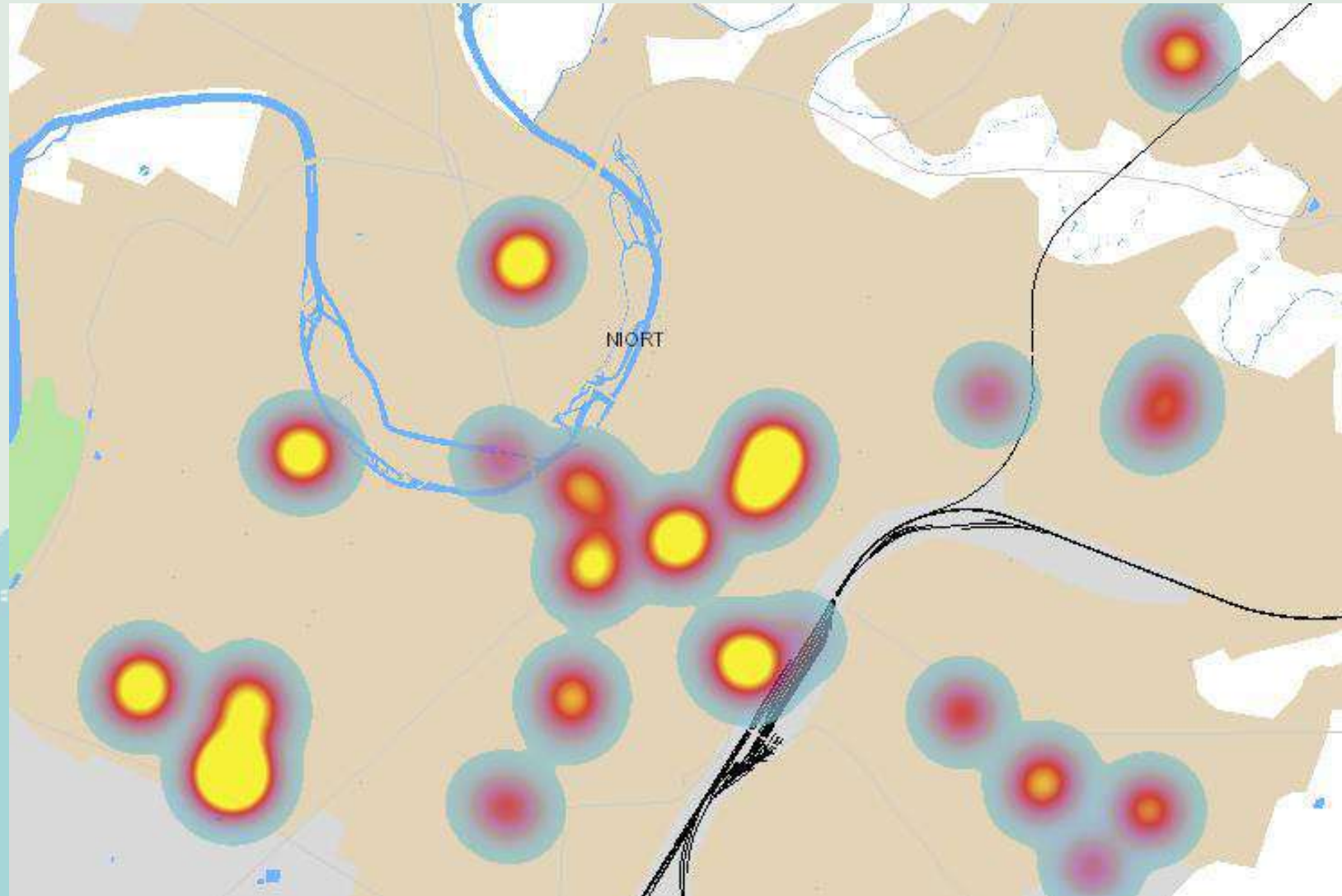
- Estimation de 5 à 10 millions = nombre de mégots abandonnés sur l'espace public chaque année



# Contexte niortais...

- Cartographie et évaluation hot-spots (Alcome)

>> 25 sites observés 1 fois par trimestre



# mégots

ACTION  
SENSIBILISATION

## Opérations rando-collectes

Opérations de ramassage de déchets :  
Séparation systématique des mégots pour  
toutes opérations de rando-collecte  
→ Transfert vers filières de valorisation



51 200  
mégots recyclés  
en 2022



# mégots

ACTION  
SENSIBILISATION

## Opération de pochage citoyen Ici commence la mer...

Objectif : Faire évoluer les comportements par un message simple, efficace

### Projet « Ici commence la mer »

La ville de Niort associe les écoles et les conseils de quartier pour sensibiliser les Niortais à la nécessité de ne rien jeter, ni déverser sur l'espace public au risque de polluer la Sèvre niortaise et par conséquent l'océan.



« Pochage »  
citoyen des  
bouche-avaloirs



vivre à  
**niort**

LE SITE D'INFORMATION DE LA VILLE

ACTUALITÉS CADRE DE VIE SERVICES PUBLICS MAIRIE



10/05/2021

#### Niort Durable 2030 : Ici commence la mer

La Ville de Niort a lancé l'opération « Ici commence la mer » en associant les écoles et les conseils de quartier pour sensibiliser les Niortais à la nécessité de ne rien jeter, ni déverser sur l'espace public au risque de polluer la Sèvre et par conséquent l'océan.

La quasi-totalité des eaux pluviales provenant des toitures, des parkings, des routes et de l'ensemble des zones urbanisées, se jette à la mer sans épuration, avec leur lot de polluants et de déchets. Afin de garantir l'accès à la mer, la nécessité de ne rien jeter ni déverser sur l'espace public, la Ville de Niort s'inscrit dans l'opération nationale « Ici commence la mer » relayée par un grand nombre de villes françaises. Cette première opération de sensibilisation a eu lieu aux abords du groupe scolaire Jean Jaurès le 12 mai dernier. Les avaloirs (bouches d'épandage) situés aux abords ont été marqués du message « Ici commence la mer » avec un pochage réalisé par les élèves, en présence de conseillers de quartier et d'élèves mobilisés sur cette campagne. Une action pédagogique qui associe enfants et citoyens afin que ceux-ci s'approprient le projet, comme le souligne Thibaut Hébrard, adjoint en charge du développement durable.



Dans le cadre des événements de sensibilisation au maintien du cadre de vie, l'équipe de la Propreté urbaine offre des cendriers de poche aux fumeurs. Cette action s'inscrit également dans le cadre de la campagne de prévention de la ressource en eau « Ici commence la mer » pour inciter les fumeurs à jeter leurs mégots dans une corbeille ou à utiliser un cendrier de poche et, ainsi, à proscrire définitivement le jet de leurs mégots dans les bouche-avaloirs des caniveaux.

## Cendriers sondages



**Accompagner les bons gestes**

**Installation de 4 cendriers sondages sur les parvis des lycées**

**Objectif : faire évoluer les comportements par le jeu (et prise de conscience du geste)**



## Cendriers de poche



**Accompagner les bons gestes**

**Distribution de cendriers de poche  
sur les manifestations de la ville  
+ par le médiateur Qualité urbaine**

**Objectif :**

**- Equiper les fumeurs pour les inciter à  
jeter à jeter dans une poubelle**



# mégots

ACTION  
SENSIBILISATION

ACTION  
CURATIVE ET  
VIGIE  
EQUIPEMENTS



Accompagner les bons gestes

Renouvellement corbeilles de  
rue → installation systématique  
d'éteignoirs

## Eteignoirs sur les corbeilles de rue





# mégots

ACTION  
COERCITIVE

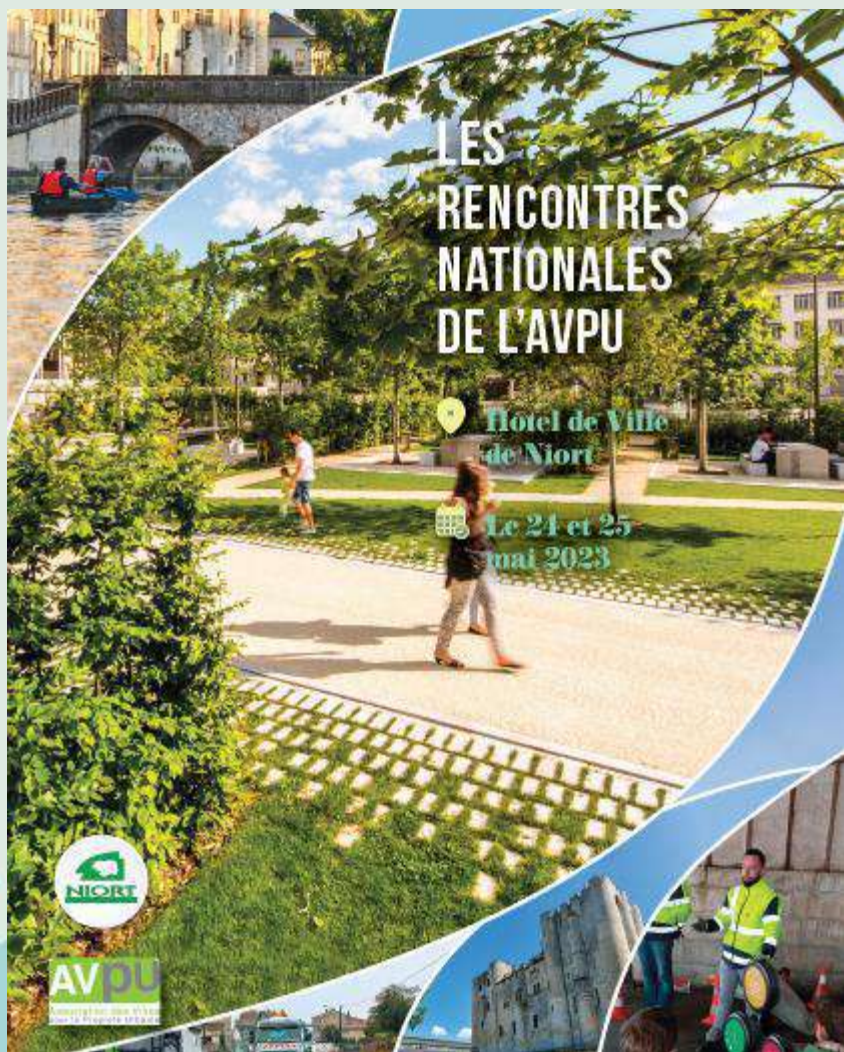
## Verbalisation

**135 €**

Infraction au code de l'environnement article R 541-76-1 réprimée par l'article R.634-2 du Code Pénal

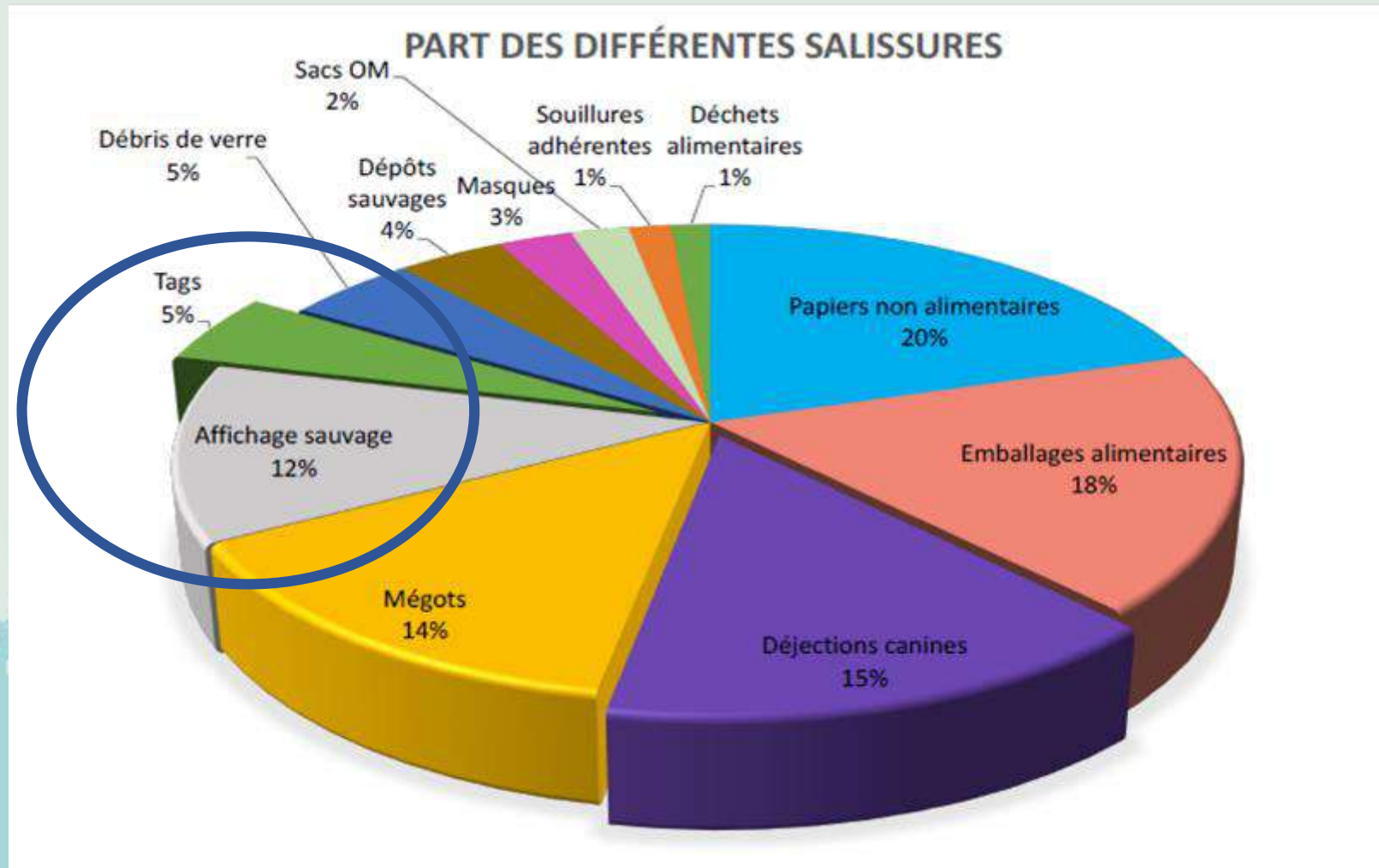
- Verbalisation sur jeteur pris en flagrant délit
- Incitation à ramasser par les agents de la Police municipale





# Tags et affichage sauvage

# Contexte niortais...



Tags / affichage  
sauvage

ACTION CURATIVE ET  
VIGIE

# Eviter la prolifération...

Prestation par entreprise privée :

- Mission repérage
- Effacement / enlèvement tags ,  
affiches et stickers/autocollants



Tags / affichage  
sauvage

« EQUIPEMENTS »

# Créer des espaces dédiés...



Tags / affichage

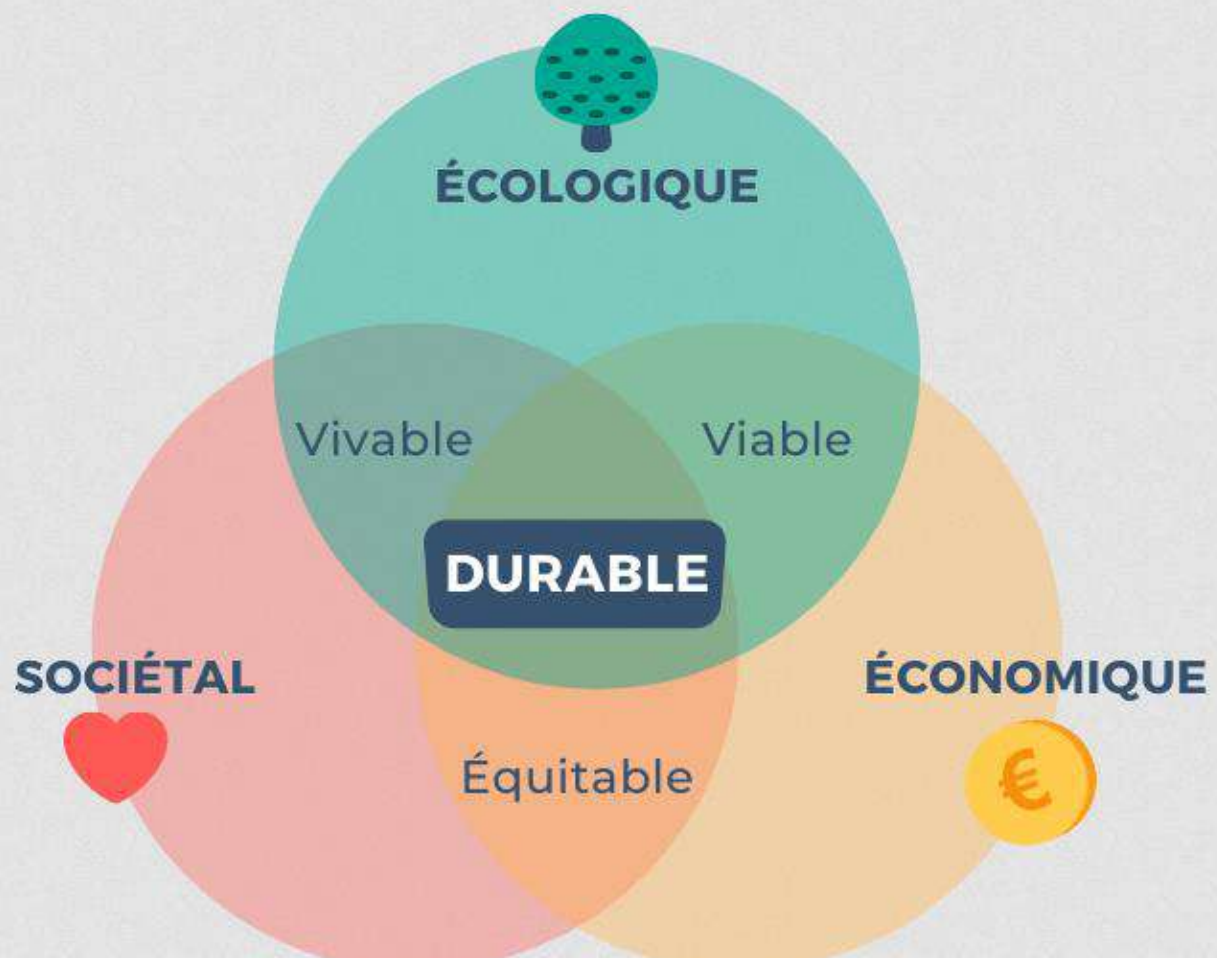
sauvage

ACTION  
SENSIBILISATION

# Développement fresques murales – 4<sup>e</sup> mur



# Un service inscrit dans la transition écologique



**Défi 4 : une ville sobre vers des modes de vie, de production et de consommation responsables**

# Vers une dynamique de sobriété...



**Marché valorisation balayures de voirie (35% déchets valorisés – usages agricoles)**

**Récupération eaux de pluie pour lavage véhicules  
+ Opérations eaux de vidange des piscines**

**Transfert du maximum de déchets collectés vers les  
filiales de tri / valorisation**

**Déploiement du tri sur l'espace public**



# Un plan de gestion pour optimiser l'activité

**ÉCONOMIQUE**



**Définition des fréquences de passage par activités**

**Optimisation des tournées en termes de déplacement**

**Une journée continue pour les équipes de terrain**

**Dotation en véhicules de propreté adaptés aux besoins sur la ville**


# Impliquer les habitants pour des espaces publics préservés




Campagnes régulières de rando-collecte et d'actions citoyennes sur la thématique de la propreté et des déchets



Implication des citoyens dans la réflexion pour maintenir la ville propre : soirées du Lab'



Opération jardins de trottoirs – fleurissement pieds de façade



Valorisation de l'action des agents du service Propreté urbaine à tous les niveaux, à chaque opportunité, en interne, en externe...



SOCIÉTAL

# **Les agents du service Propreté urbaine**

**Jean-Claude Sylvano Franck Josselin Karim Tommy**

**Tiffany Aurélien Thierry Patrice Ludovic Laurent**

**Fabien Sébastien Fabien Didier Aurélien Jean-**

**Baptiste Julien Wilfried Christian Pierrick Alexis**

**Nuno Patrick William Thierry Morgane Nicolas**

**Lionel Alain Damien Nicolas Jimmy Loïc Philippe**

**Florian Cyril Pascal Laurent Eddy Kevin Jean-**

**Patrick Claudie Didier Wesley Brandon Richard**