

TABLES RONDES ET RETOUR D'EXPÉRIENCES

Cannes





Ville de Cannes

Les rencontres nationales de l'AVPU

Tables rondes et retour d'expériences L'implication des encadrants de proximité



SOMMAIRE

1. Les compétences attendues
2. L'état des lieux
3. Les problématiques
4. Les solutions possibles



L'implication du niveau des encadrants de proximité



1. Les compétences attendues

- Le management des équipes de terrain : C'est la création d'une relation de confiance avec les agents. C'est expliquer les attentes de la collectivité. C'est donner du sens au travail. C'est redéfinir le cadre lorsqu'il y a nécessité. C'est accompagner les agents / saisonniers.
- L'organisation des prestations : Soit dans le cadre d'optimisation des prestations, ou bien l'amélioration des conditions de travail ou alors prioriser en fonction des aléas (absence de personnel, manifestation, intempérie, etc.).
- Le contrôle du domaine public : C'est le signalement de désordre sur l'espace public. C'est la mise en place d'un contrôle méthodique des points sensibles par échantillonnage et du travail effectué par les agents.





L'implication du niveau des encadrants de proximité

2. L'état des lieux



- Historiquement certains des encadrants sont montés en compétence au sein du service
- Les difficultés de faire monter un agent en compétence (passage du collègue au chef)
- Le retour à un poste d'exécutant de certains responsables
- La difficulté de recrutement et notamment quand les personnes ne sont pas du métier
- La difficulté liée au rythme de travail 6 jours sur 7 pour les nouveaux arrivants
- Une fois recrutés, capacité d'adaptation réduite
- Pour les plus anciens, des difficultés avec les nouvelles technologies



L'implication du niveau des encadrants de proximité

3. Les problématiques

Les difficultés pour occuper le poste :



- Un manque de courage managérial ou ne savent pas faire
- Les profils qui ont un niveau supérieur souhaitent évoluer rapidement (quelques mois)
- Un régime indemnitaire favorable qui limite la mobilité ou le retour à des fonctions inférieures
- Les formations managériales qui n'apportent pas de vrais changements sur les pratiques



L'implication du niveau des encadrants de proximité

4. Les solutions possibles



- Un accompagnement renforcé des encadrants de proximité par l'augmentation de l'encadrement intermédiaire
- Continuer à former les responsables
- Réorienter les responsables vers un autre métier interne ou dans un autre service (accompagnement)
- Partager ces accompagnements avec les partenaires sociaux
- Mise en place de convention de transition professionnelle pour les agents qui sont déjà dans le service ou la collectivité





Ville de Cannes

L'implication du niveau des encadrants de proximité

MERCI

