



# Présentation des THOPHÉES

**SENSIBILISATION**

---

Metz



# Les Trophées de l'AVPU

Proposition de protocole d'évaluation du programme  
pédagogique

Catégorie 6: Sensibilisation

# Présentation du contexte

## Une sensibilisation consolidée

- Depuis 2014
- 3500 enfants / an
- 27 écoles fréquentées sur 44
- 1 animatrice (Cat.C temps complet dédié)
- 15 supports ludiques
- Un livret pédagogique
- 5000€ de budget annuel (hors masse salariale)
- Engagement dans une démarche d'amélioration continue (ISO9001)



# Présentation du contexte

## Une évaluation de la satisfaction

- Adapté du modèle de Donald Kirkpatrick pour l'évaluation de la formation en 4 niveaux:
  - Mesure de la réaction suite à la sensibilisation (dimension cognitive)
  - Évaluer l'apprentissage en mesurant les connaissances acquises
  - Mesurer le changement d'attitude (dimension conative)
  - Constater le changement sur le terrain
  - (+ satisfaction des enseignants sur le format)



# Présentation du contexte

## metz Ton avis nous intéresse... "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté"

Garçon  
 Fille

Classe:      Nombre d'élèves:      Ecole:      Quartier :      Date:

A. As-tu bien écouté cette animation sur la propreté de la ville?      Non      Un peu      Oui      J'ai Adoré!

B. Dans la ville, il y a souvent des papiers par terre, les as-tu déjà vus?      Non      Un peu      Parfois

> Selon toi, ceux qui les jettent par terre font un bon ou un mauvais geste pour l'environnement? Pourquoi?

C. Et toi, as-tu déjà jeté des déchets au sol ?      Oui      Peut-être      Rarement

D. Est-ce que tu jetteras encore des déchets au sol?      Oui      Peut-être      Rarement

E. Participerais-tu maintenant à la propreté de ta ville tous les jours?      NON      Peut-être      Pourquoi?

> Pourquoi?

F. Jeter un mégot de cigarette, est-ce une incivilité?      Je ne sais pas      Non, pas vraiment      Une pe incivil

> Pourquoi à ton avis?

G. Si je jette mon chewing-gum sur le sol dans la rue...      Je donne un goût fraise au trottoir      Pour créer des tâches noires      Il disparaît rapidement

H. Si je fais un graffiti sur un mur sans autorisation, je peux avoir...      Des félicitations de la police      Un trophée      Une punition mais

I. Laisser la crotte de mon chien sur le trottoir...      Je ne risque rien      Cela salit la rue      Peut propa malad

J. Si je déménage, que faire de mes ordures et meubles cassés?      Je les mets dans la rue      Je les mets dans un jardin      Je les met un cont

Évaluer la réaction des enfants vis-à-vis des sujets abordés par l'animatrice au début de l'intervention. Mesurer la sensibilité des enfants par rapport à la propreté urbaine. Évaluer l'appropriation des enfants de donc ce qu'ils ont appris à l'issue des interventions de l'animatrice.

## metz Votre avis nous intéresse... "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté"

QUESTIONNAIRE A L'ATTENTION DES PARENTS DONT LES ENFANTS ONT SUIVIS LE PROGRAMME

Votre enfant a participé cette année, au programme pédagogique du pôle propreté urbaine visant à prévenir la banalisation des actes d'incivilité (tel que le jet de papier par terre, les tags...). L'objectif étant d'inciter les enfants à adopter les bons gestes du quotidien afin d'avoir une ville agréable à vivre, la ville souhaite évaluer l'efficacité de son programme. Nous vous remercions pour votre participation à notre enquête

INDIQUEZ VOTRE CHOIX PAR UNE CROIX

A. Est-ce que votre enfant vous a déjà parlé des interventions de notre animatrice dans sa classe ?	<input type="checkbox"/> Jamais	<input type="checkbox"/> Rarement	<input type="checkbox"/> Souvent	<input type="checkbox"/> Tout le temps
B. Que pensez-vous de la sensibilisation des enfants à la problématique des incivilités et de la propreté urbaine à l'école élémentaire ou maternelle ?	<input type="checkbox"/> Aucun intérêt	<input type="checkbox"/> Peu intéressant	<input type="checkbox"/> Utile	<input type="checkbox"/> Primordial
C. Votre enfant, vous a-t-il fait remarquer une des bonnes pratiques suivantes?	<input type="checkbox"/> Il faut jeter son mégot dans la corbeille	<input type="checkbox"/> Il faut emmener ses encombrants à la déchèterie	<input type="checkbox"/> Il ne faut pas faire de tag ou graffiti	<input type="checkbox"/> Il faut ramasser la crotte de son chien
D. Avez-vous remarqué un changement de comportement de votre enfant ?				

**Petit test:**

Prenez un emballage alimentaire ou un papier, faites en sorte que votre enfant vous voit le jeter par terre et laisser le réagir. Que constatez-vous ?

Avez-vous

## metz Evaluation par observation participante "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté"

QUESTIONNAIRE A L'ATTENTION DE L'ANIMATRICE

Mesurer les résultats au niveau externe et évaluer les résultats observables sur le terrain par observation participante. Le niveau 4 du modèle de KIRKPATRICK ne s'intéresse pas directement aux enfants, mais plutôt à salissures présents sur le trottoir à proximité des écoles, au type de déchets retrouvé en face des écoles

Nom de l'évaluateur:      Ecole:      Classe / groupe concerné:      Lieu:      Equipement présent:      Date première intervention:      Date dernière intervention:

INDIQUEZ VOTRE CHOIX PAR UNE CROIX

Type de déchets	Surface en m <sup>2</sup>	Comptage unitaire		Observations
		Avant intervention	Après intervention	
Canette de soda				
Mouchoir en papier				
Emballage alimentaire				
Brique en carton				
Bouteille plastique				
Chewing gum				
Bouteille en verre				
Tag / Graffitis				
Autocollants				
Déjection canine				

## metz Questionnaire de satisfaction "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté"

QUESTIONNAIRE A L'ATTENTION DES ENSEIGNANTS

Dans un souci d'amélioration constante du programme pédagogique, nous réalisons cette enquête afin de mesurer votre niveau de satisfaction quant au programme pédagogique "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté". Vos réponses nous permettront de réorienter nos interventions pour mieux répondre à vos besoins. Merci d'avance de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, à remettre à l'animatrice à la séance suivante.

Nom de l'enseignant.e:      Classe concernée:      Nombre de séances:      Date:

INDIQUEZ VOTRE CHOIX PAR UNE CROIX

	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	D'accord
<b>Préparation de l'intervention</b>				
A. Un travail a-t-il été réalisé en amont de ces interventions?				
B. Le contact avec l'animatrice a-t-il été facile?				
C. Le thème abordé correspond-t-il à vos attentes?				
<b>Perception de l'intervention</b>				
D. Êtes-vous satisfait du contenu de l'intervention?				
E. Que pensez-vous de la durée des interventions?				
F. Le matériel pédagogique vous paraît-il adapté?				
<b>Qualité de l'intervention</b>				
G. Êtes-vous satisfait de la pédagogie de l'animatrice?				
H. Le vocabulaire est-il adapté aux enfants?				
I. Êtes-vous satisfait de la ponctualité de l'animatrice?				
J. Souhaiteriez-vous renouveler l'expérience l'année prochaine?				
K. Quelles améliorations apporteriez-vous aux interventions?				
L. Autres remarques?				

Merci d'avoir consacré votre temps pour répondre à ce questionnaire

# Présentation du contexte

Enfants

Parents

**metz** Ton avis nous intéresse... "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté"

QUESTIONNAIRE A L'ATTENTION DES ENFANTS ONT SUIVIS LE PROGRAMME

Evaluer la réaction des enfants vis-à-vis des sujets abordés par l'animatrice au début de l'intervention. Mesurer la sensibilité des enfants par rapport à la propreté urbaine.

Garçon  / Fille

Classe: / Nombre d'élèves: / Ecole: / Quartier: / Date:

A. As-tu bien écouté cette animation sur la propreté de la ville? / B. Dans la ville, il y a souvent des papiers par terre, les as-tu déjà vus? / C. Et toi, as-tu déjà jeté des déchets au sol? / D. Est-ce que tu jetteras encore des déchets au sol? / E. Participerais-tu maintenant à la propreté de ta ville tous les jours? / F. Jeter un mégot de cigarette, est-ce une incivilité? / G. Si je jette mon chewing-gum sur le sol dans la rue... / H. Si je fais un graffiti sur un mur sans autorisation, je peux avoir... / I. Laisser la crotte de mon chien sur le trottoir... / J. Si je déménage, que faire de mes ordures et meubles cassés?

**metz** Votre avis nous intéresse... "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté"

QUESTIONNAIRE A L'ATTENTION DES PARENTS DONT LES ENFANTS ONT SUIVIS LE PROGRAMME

Votre enfant a participé cette année, au programme pédagogique du pôle propreté urbaine visant à prévenir la banalisation des actes d'incivilité (tel que le jet de papier par terre, les tags...). L'objectif étant d'inciter les enfants à adopter les bons gestes du quotidien afin d'avoir une ville agréable à vivre, la ville souhaite évaluer l'efficacité de son programme. Nous vous remercions pour votre participation à notre enquête.

INDIQUEZ VOTRE CHOIX PAR UNE CROIX

A. Est-ce que votre enfant vous a déjà parlé des interventions de notre animatrice dans sa classe? / B. Que pensez-vous de la sensibilisation des enfants à la problématique des incivilités et de la propreté urbaine à l'école élémentaire ou maternelle? / C. Votre enfant, vous a-t-il fait remarquer une des bonnes pratiques suivantes? / D. Avez-vous remarqué un changement de comportement de votre enfant?

Petit test: Prenez un emballage alimentaire ou un papier, faites en sorte que votre enfant vous voit le jeter par terre et laisser le réagir. Que constatez-vous?

**metz** Evaluation par observation participante "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté"

QUESTIONNAIRE A L'ATTENTION DE L'ANIMATRICE

Mesurer les résultats au niveau externe et évaluer les résultats observables sur le terrain par observation participante. Le niveau 4 du modèle de KIRKPATRICK ne s'intéresse pas directement aux enfants, mais plutôt à salissures présents sur le trottoir à proximité des écoles, au type de déchets retrouvé en face des écoles.

Nom de l'évaluateur: / Ecole: / Classe / groupe concerné: / Lieu: / Equipement présent: / Date première intervention: / Date dernière intervention:

INDIQUEZ VOTRE CHOIX PAR UNE CROIX

Type de déchets	Surface en m <sup>2</sup>	Comptage unitaire		Observations
		Avant intervention	Après intervention	
Canette de soda				
Mouchoir en papier				
Emballage alimentaire				
Brique en carton				
Bouteille plastique				
Chewing gum				
Bouteille en verre				
Tag / Graffitis				
Autocollants				
Déjection canine				

In situ

**metz** Questionnaire de satisfaction "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté"

QUESTIONNAIRE A L'ATTENTION DES ENSEIGNANTS

Dans un souci d'amélioration constante du programme pédagogique, nous réalisons cette enquête afin de mesurer votre niveau de satisfaction quant au programme pédagogique "De l'école de la propreté à l'éveil à la citoyenneté". Vos réponses nous permettront de réorienter nos interventions pour mieux répondre à vos besoins. Merci d'avance de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, à remettre à l'animatrice à la séance suivante.

Nom de l'enseignant.e: / Classe concernée: / Nombre de séances: / Date:

INDIQUEZ VOTRE CHOIX PAR UNE CROIX

	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	D'accord
A. Un travail a-t-il été réalisé en amont de ces interventions?				
B. Le contact avec l'animatrice a-t-il été facile?				
C. Le thème abordé correspond-t-il à vos attentes?				
D. Êtes-vous satisfait du contenu de l'intervention?				
E. Que pensez-vous de la durée des interventions?				
F. Le matériel pédagogique vous paraît-il adapté?				
G. Êtes-vous satisfait de la pédagogie de l'animatrice?				
H. Le vocabulaire est-il adapté aux enfants?				
I. Êtes-vous satisfait de la ponctualité de l'animatrice?				
J. Souhaiteriez-vous renouveler l'expérience l'année prochaine?				
K. Quelles améliorations apporteriez-vous aux interventions?				
L. Autres remarques?				

Indiquez votre temps pour répondre à ce questionnaire

Enseignants

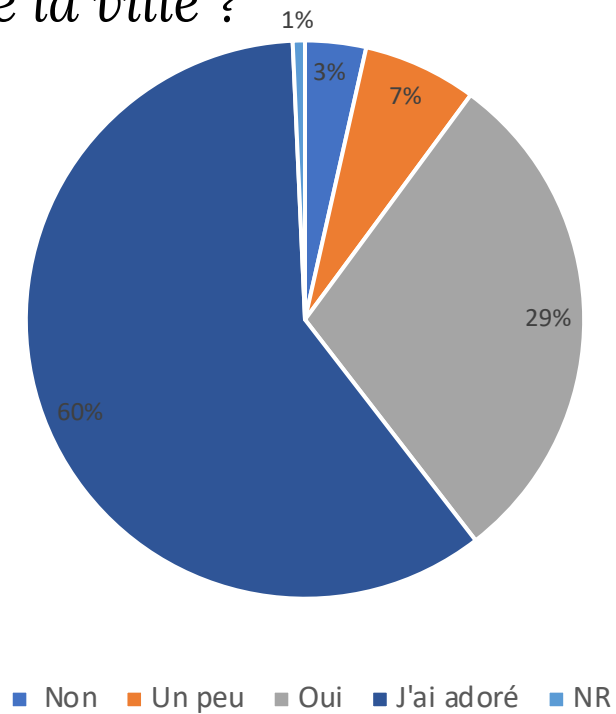
# Méthodologie

## Une première évaluation

- 2021 : première étude statistique auprès de 425 élèves dans 28 écoles et 29 enseignants
- 210 filles et 215 garçons
- Primaires et maternelles

## Réaction vis-à-vis des sujets abordés

*As-tu bien écouté cette animation sur la propreté de la ville ?*



43 élèves n'ont pas ou ont été un peu attentif durant l'animation.  
Parmi eux, 33 garçons

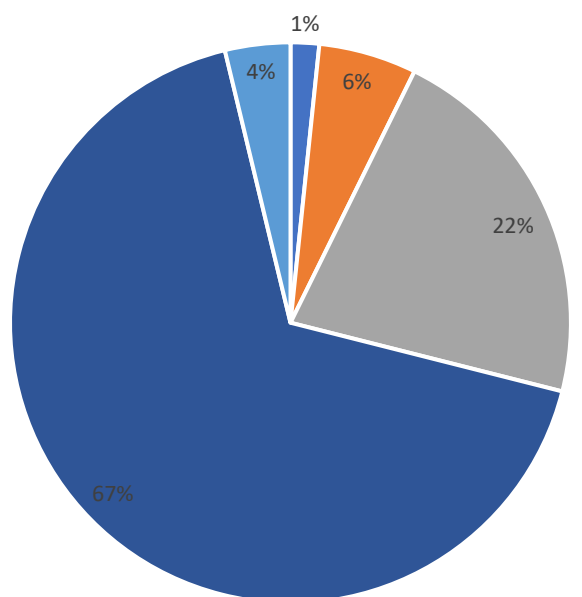
89% des élèves ont apprécié l'animation



## Réaction vis-à-vis des sujets abordés

*Dans la ville il y a souvent des papiers par terre, les as-tu déjà vus ?*

*Selon toi, ceux qui les jettent par terre font un bon ou mauvais geste pour l'environnement ? Pourquoi ?*



- « Ils font un mauvais geste pour l'environnement parce que ça pollue »
- « Selon moi c'est un mauvais geste parce que cela peut provoquer des maladies et ça pollue »
- « Un très mauvais geste pour l'environnement »
- « Parce que c'est toxique pour les animaux »

299 Verbatims

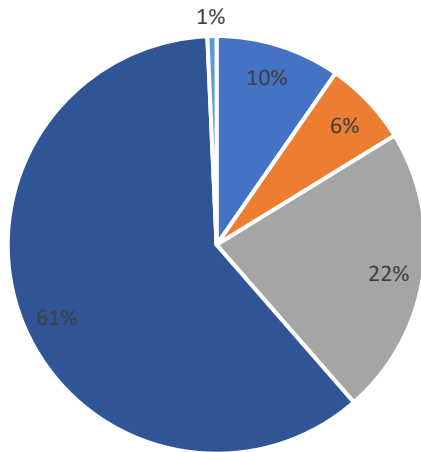
■ Non ■ Un peu ■ Parfois ■ Souvent ■ NR

**NPS :**  
**66%**



## Sensibilité à la propreté urbaine

Et toi, as-tu déjà jeté des déchets au sol ?

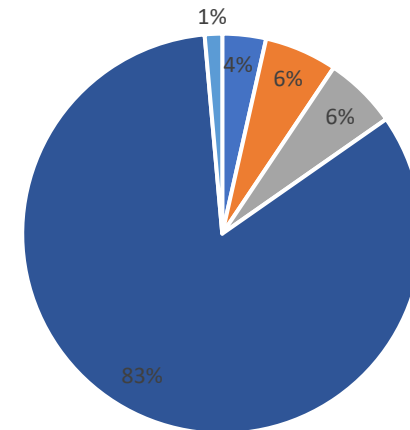


**NPS :  
51%**



**NPS :79  
%**

Est-ce que tu jetteras encore des déchets au sol ?



■ Oui ■ Peut être ■ Rarement ■ Jamais ■ NR

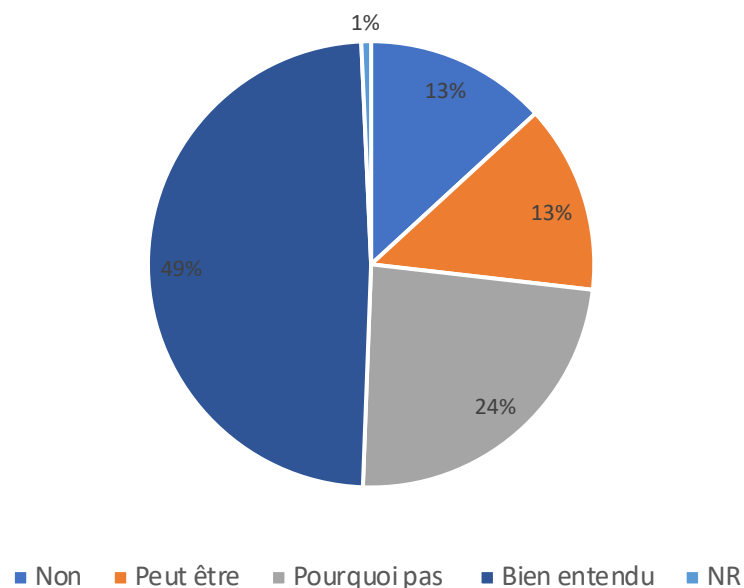
■ Oui ■ Peut être ■ Rarement ■ Jamais ■ NR

41 élèves ont déjà jeté des déchets au sol et 9 d'entre eux continueront à le faire



## Sensibilité à la propreté urbaine

Participerais-tu maintenant à la propreté de ta ville tous les jours ?



**NPS : 36**  
%

191 Verbatims

- « Je veux que ma ville soit propre »
- « Parce que cela sera mieux pour l'environnement »
- « Je trouve que la terre mérite d'être respecté »
- « J'ai bien aimé »

22 Verbatims

- « J'aime pas ce métier »
- « Parce qu'on a pas le temps »
- « Non car ce n'est pas mon boulot »
- « Je le ferai pas parce que c'est écœurant »

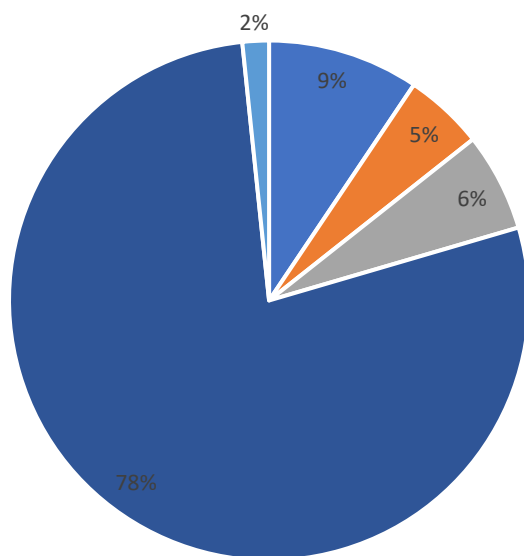


## Apprentissage issu des interventions

*Jeter un mégot de cigarette, est-ce une incivilité ?*

**NPS : 69**  
**%**

- Je ne sais pas
- Non pas vraiment
- une petite incivilité
- Oui une incivilité grave
- NR



14 % des élèves ne savent pas ou estiment qu'un mégot n'est pas une incivilité

*Pourquoi à ton avis ?*

213 Verbatims

- « C'est un manque de respect »
- « Ça peut déclencher un incendie »
- « Ça met des dizaines d'années à disparaître et c'est mauvais pour les animaux »
- « Parce que ça gaspille 500 litres d'eau »

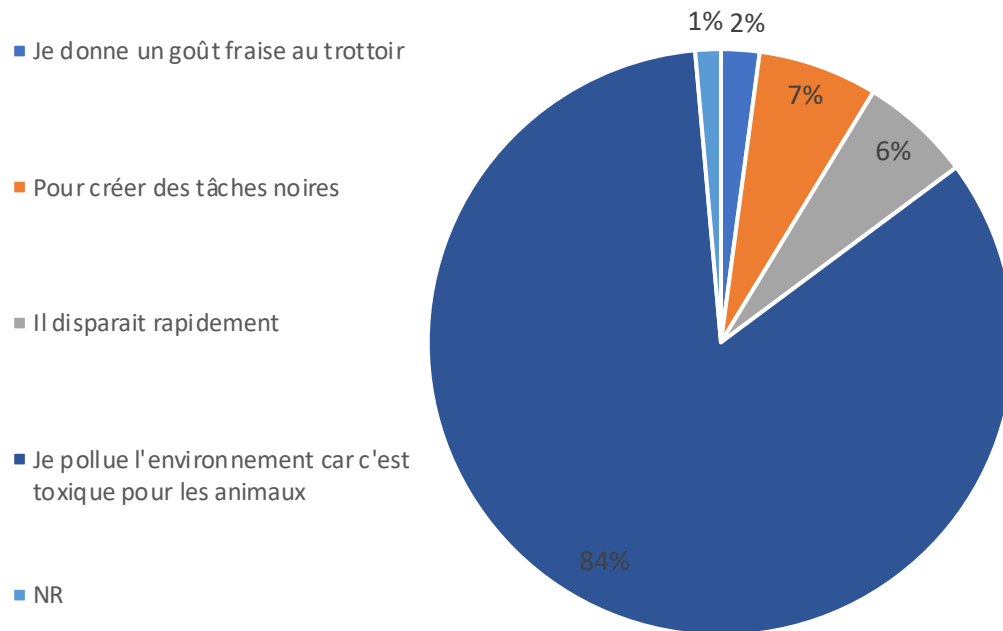
7 Verbatims

- « Parce que ça part assez rapidement »
- « Ce n'est qu'un petit peu grave »
- « Bah parce que tout le monde en jette et que même si on pollue, il y aura toujours au moins un mégot par terre et il faut s'y faire »



## Apprentissage issu des interventions

*Si je jette mon chewing-gum sur le sol dans la rue...*



**NPS : 82**  
**%**

37 élèves pensent jeter leur chewing-gum pour donner un goût fraise au trottoir ou pour créer des tâches noires.  
28 d'entre eux sont des garçons



## Apprentissage issu des interventions

*Si je fais un graffiti sur un mur sans autorisation, je peux avoir ...*



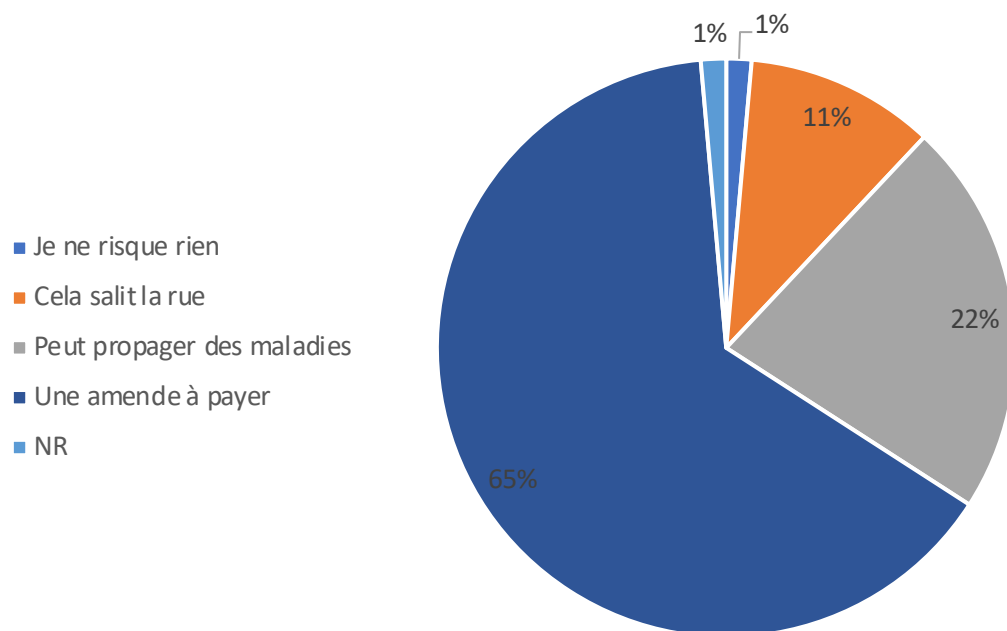
58% des élèves ayant répondu « des félicitations de la police » ou « un trophée » avouent avoir déjà jeté des déchets au sol

**NPS : 88**  
**%**



## Apprentissage issu des interventions

*Laisser la crotte de mon chien sur le trottoir...*



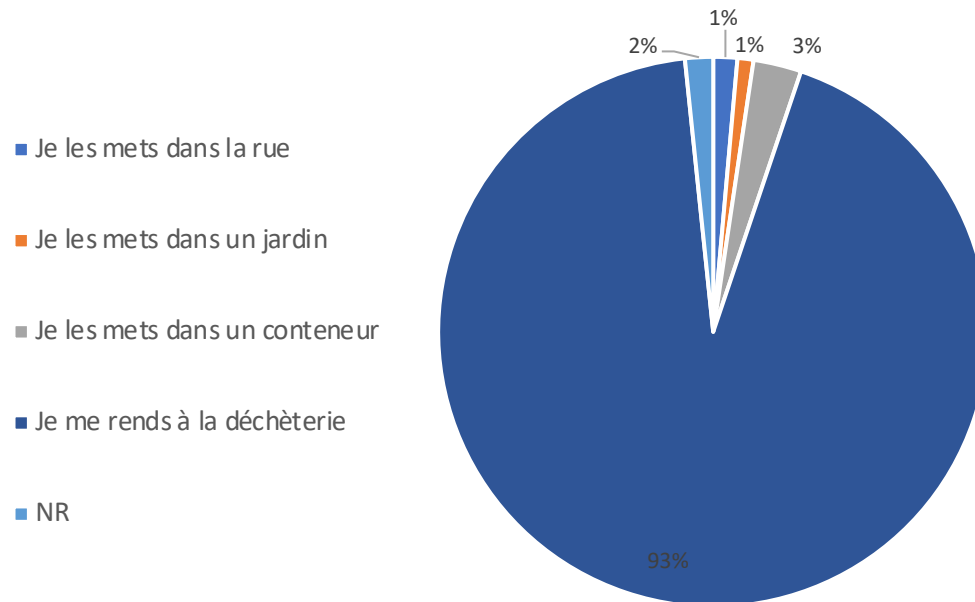
**NPS : 64**  
**%**

66% des élèves ayant répondu « je ne risque rien » ne participeraient pas à la propreté de la ville de Metz



## Apprentissage issu des interventions

Si je déménage, que faire de mes ordures et meubles cassés ?



**NPS : 92**  
**%**

50% des élèves ayant répondu « je les mets dans la rue » ont aussi répondu « je ne risque rien » à la question des déjections canines



## Tendances générales

- La sensibilité à la propreté urbaine semble être plus importante chez les filles que les garçons
- Difficulté à engager les élèves dans la propreté urbaine de leur ville
- Le mégot de cigarette est l'incivilité la plus difficile à identifier pour les élèves
- La majorité des réponses négatives est donnée par une minorité d'élèves et l'on peut croiser des comportements

# Résultats

## Attendus du projet

- Il est possible de formuler des préconisations d'amélioration en toute collégialité:
  - Renforcement de la sensibilisation sur les mégots de cigarette
  - Renforcer le travail de valorisation des métiers de la propreté
  - Identifier (quand cela est possible) les élèves en difficultés et les accompagner
  - Clarifier le vocabulaire du questionnaire élève
  - Réflexion d'un travail en amont à envoyer aux institutrices avant l'intervention.
  - Alléger la partie technique lors de la première intervention
- Une prochaine étude sera menée en fin 2023