

Création participative d'un support d'information consacré **aux règles d'or de la sécurité en propreté publique**

Avril - décembre 2021



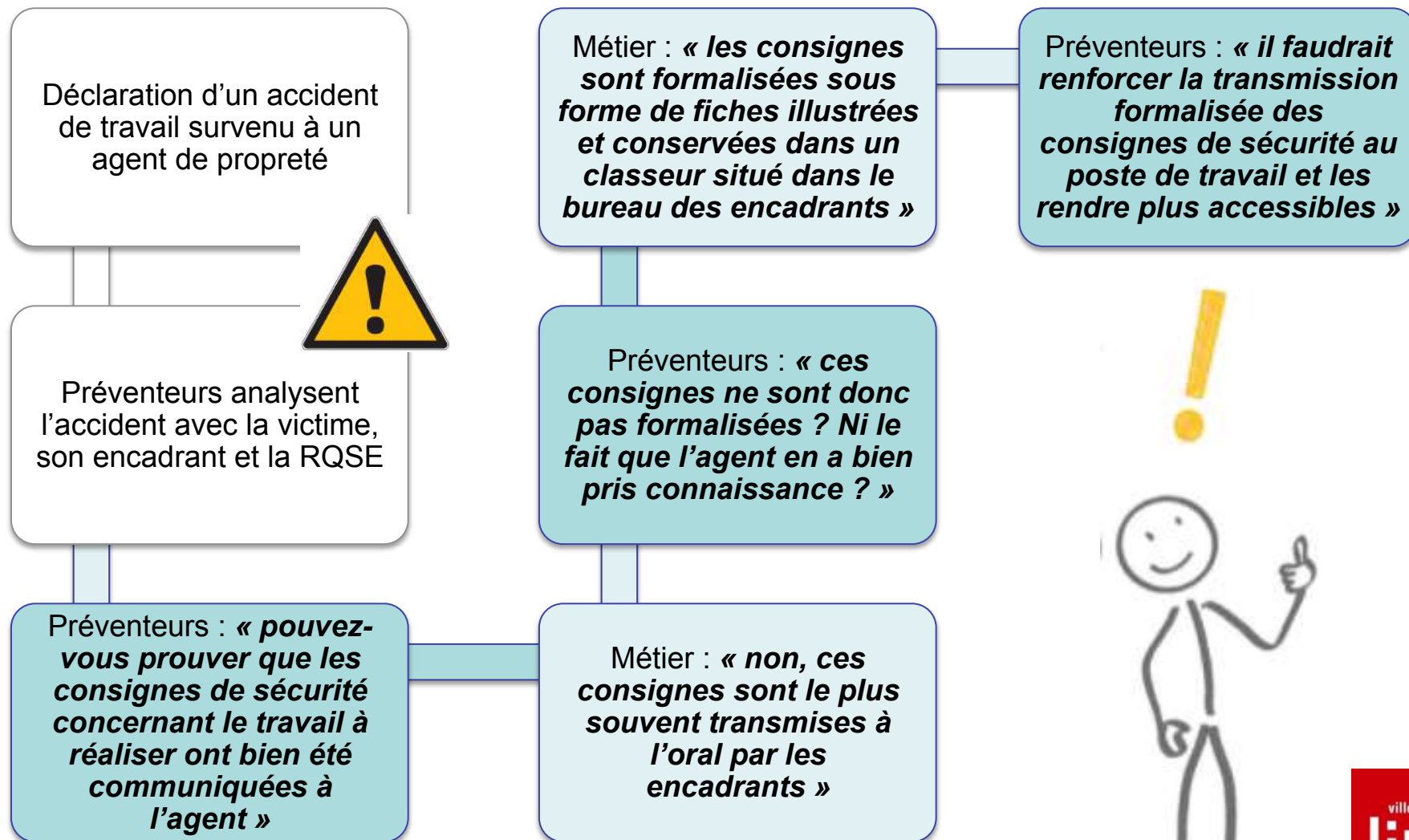
Comment le projet a émergé

Déclaration d'un accident
de travail survenu à un
agent de propreté

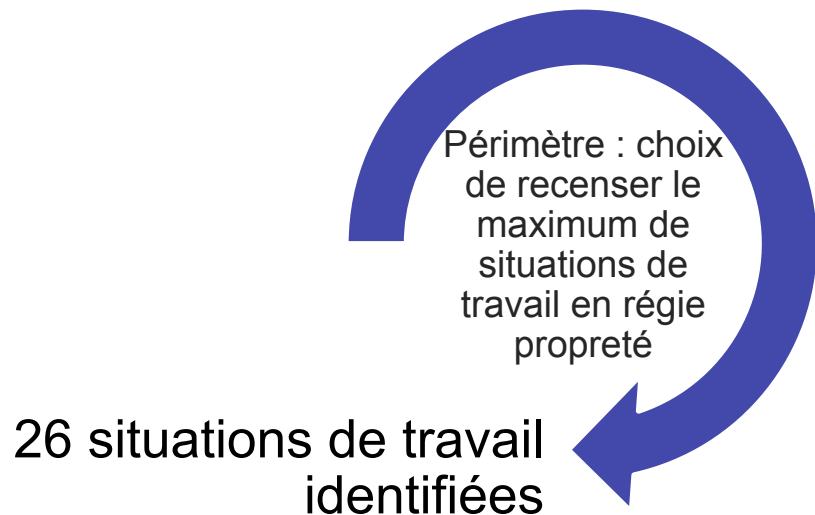


Préventeurs analysent
l'accident avec la victime,
son encadrant et la RQSE

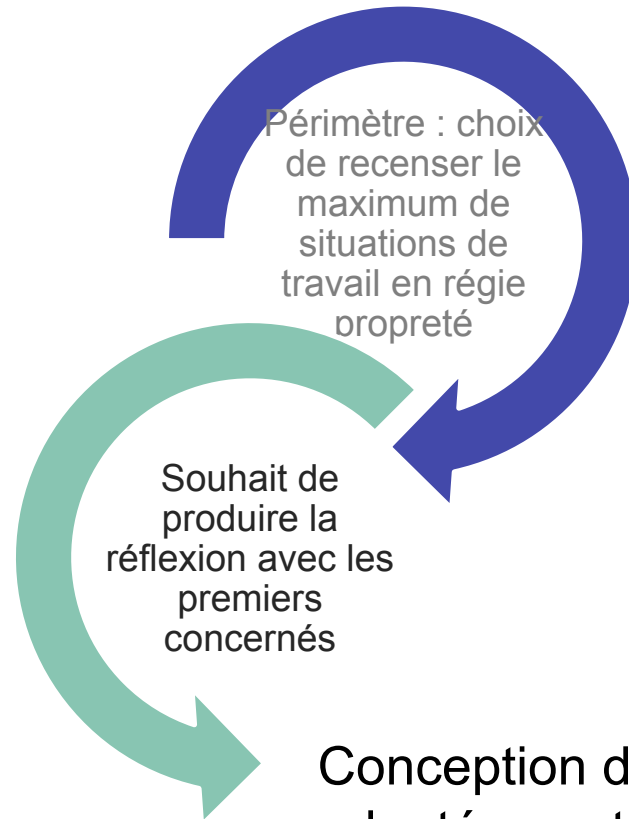
Comment le projet a émergé



Notre démarche participative



Notre démarche participative



Conception d'un matériel pédagogique adapté : posters illustrant les situations de travail, stickers illustrant les équipements de protection individuelle et vêtements de travail

Conduite et accompagnement d'engin/ véhicule de nettoyage de la voirie



Crédits photo : Daniel Rapach (Ville de Lille), Eric Poit (Ville de Lille), Adrien Sylvestre (Ville de Lille), Guilhem Fougere (Ville de Lille), Thomas Le Prestre

Notre démarche participative

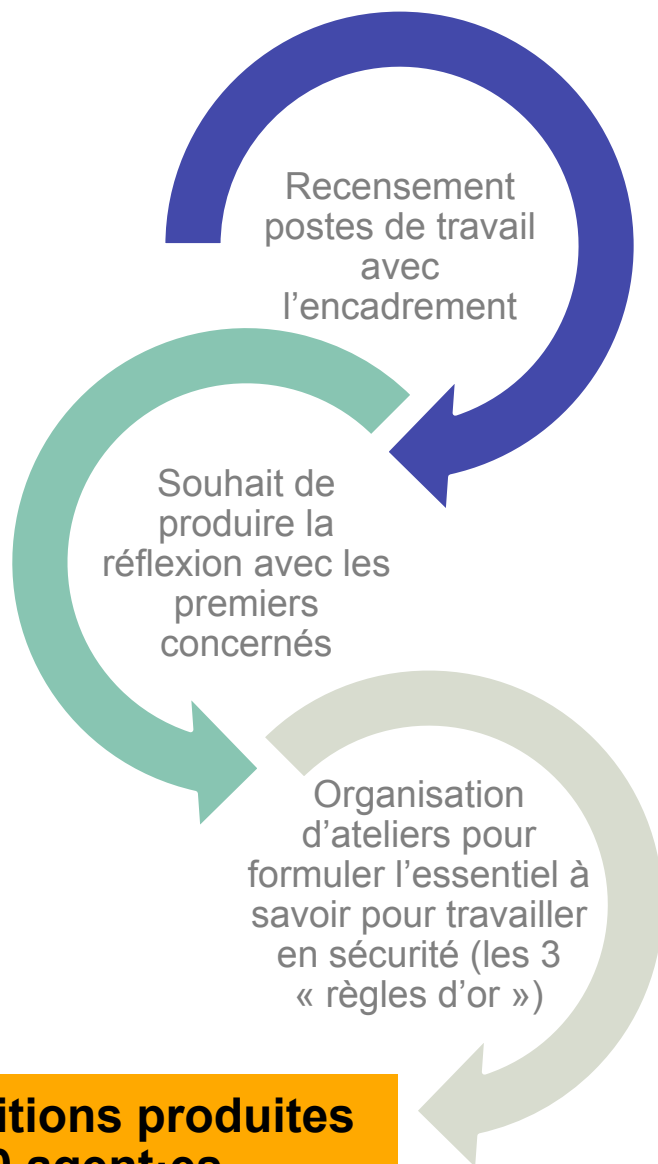


Organisation
d'ateliers pour
formuler l'essentiel
à savoir pour
travailler en sécurité
(les 3 « règles
d'or »)

Animation de 2 matinées
d'ateliers participatifs



Notre démarche participative (et productive !)



**260 propositions produites
par 30 agent·es**

L'état d'esprit :
simplicité et
convivialité des
ateliers, animation
mixte (1 cadre
propreté et 1
préventeur),
mélange des grades
et fonctions au sein
des groupes,
chacun·e invité·e à
parler de son
expérience



Retranscription, synthèse et reformulations

Camion de collecte
camion benne,
fourgon plateau ?
C'est quoi le bon
terme ?



Pour les règles
qui s'appliquent
à tous les
postes, on fait
comment ?

Idée
intéressante
mais ce n'est
pas une
consigne de
sécurité.

👉 par l'équipe d'animation (cadres métier et préventeurs)

Relectures critiques



Production très riche
mais trop détaillée.
Le support sera trop
long et trop dense. Il
faut regrouper les
postes de travail et
simplifier.

Attention de
respecter la
parole et la vision
remontée par les
agent·es

Moi je comprends
mais je suis pas sûr
que tous les
collègues
comprendront. On
pourrait pas le dire
autrement ?

👉 par la direction et les agents référents

Graphisme et mise en page

Les visuels sont sympas mais certains pictogrammes ne sont pas suffisamment clairs



Le format carte bleue sera trop petit on va monter sur un format 10 x 7 cm.
Ok pour vous ?

Un dépliant ?



Enfin, un éventail !

ENCADREMENT
DE COORDINATEUR/RICE)
BRIGADE PROPRETÉ

CONDUITE VÉHICULE OU ENGIN D'INTERVENTION

RÈGLES GÉNÉRALES

La communication (passer les consignes, échanger des informations, signaler les problèmes) : elle est primordiale pour maintenir un bon niveau de sécurité et une bonne ambiance de travail.

Les Equipements de Protection Individuelle (EPI): ils sont adaptés au travail à réaliser. Ils me sont fournis par la collectivité et j'ai obligation de les porter.



Les 3 points d'appui : à chaque montée et descente d'un véhicule.

La conduite à tenir face aux agressions : je dois garder mon calme, ne pas rester seul-e, prévenir mes collègues et l'encadrement, alerter la **Police Municipale** au 03.20.49.66.66 (24h/24).



Fiche contrôle

Diffusion et valorisation de l'action

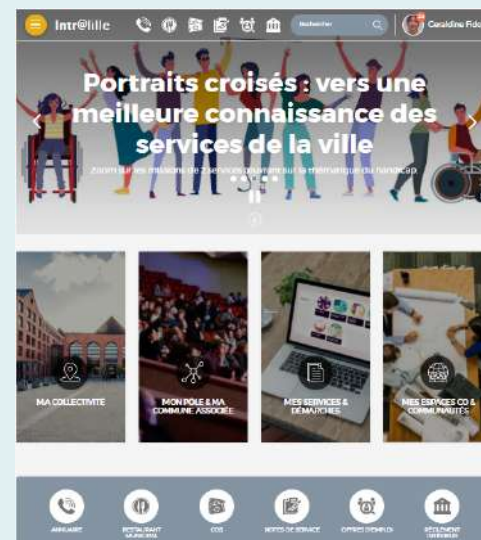
A l'interne de la Direction

- **Exposition des posters** illustrant les postes de travail (supports des ateliers) dans notre salle de réunion.
- Eventail « Les règles d'or de la sécurité en propreté publique » en cours d'impression = **mémo d'information et de prévention** que chaque agent·e de terrain sera invité·e à garder sur lui et à consulter autant que de besoin.
- Un **temps de convivialité** sera organisé pour présenter et remettre ce support aux agents, et les remercier de ce résultat collectif.

A l'interne de la Collectivité

Publication sur l'intranet, diffusion d'exemplaires aux **services partenaires**, **présentation en CHSCT** :

- Témoigner de la démarche suivie et donner en exemple la qualité et l'originalité du support résultant de la **réflexion des équipes œuvrantes** et d'une **conception 100% ville de Lille** (Propreté, Conditions de travail, Communication interne).
- Contribuer à **mieux faire connaître** les **métiers** de la propreté et reconnaître les **risques** auxquels sont exposé·es nos agent·es.



Ce livret est une réalisation collective,
conçu grâce à la participation d'agents
de la régie propreté,
de leurs référents, d'encadrants,
de brigadiers, de conseillers et
d'assistants de prévention.



© Contenus : Direction de la Propreté Publique Unité des Conditions de Travail
Réalisation : Direction de la Communication Interne

Merci de votre attention !