

# Nouvelles voies de la propreté urbaine.

Pascal Moliner

Les contextes spatiaux des comportements.

Une norme de propreté dans l'Espace Public ?

Trois techniques simples pour encourager la propreté.

# Nouvelles voies de la propreté urbaine.

Pascal Moliner

## Les contextes spatiaux des comportements.





# Nouvelles voies de la propreté urbaine.

Pascal Moliner

## Les contextes spatiaux des comportements.





# Nouvelles voies de la propreté urbaine.

Pascal Moliner

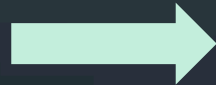
## Les contextes spatiaux des comportements.

Les lieux véhiculent-ils des normes comportementales ? OUI

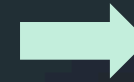
Traditions, culture

Socialisation (famille, école..)

Observation.



Apprentissage des  
normes d'usage  
des lieux



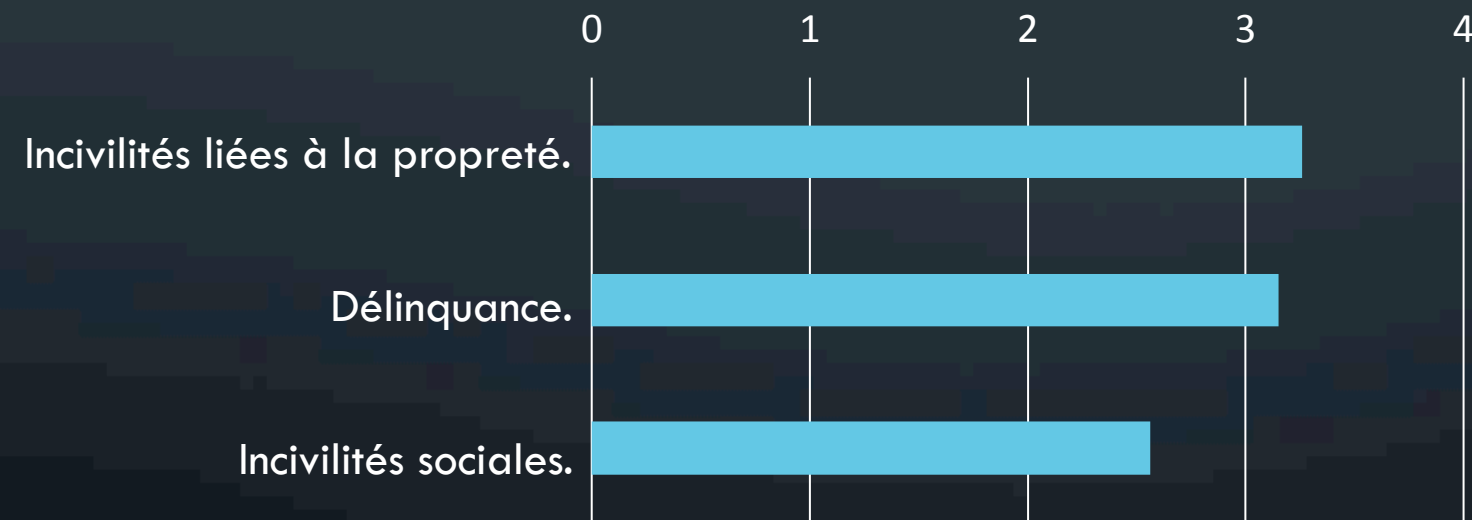
Comportements adaptés  
Comportements inadaptés  
selon les lieux



## Une norme de propreté dans l'Espace Public ?

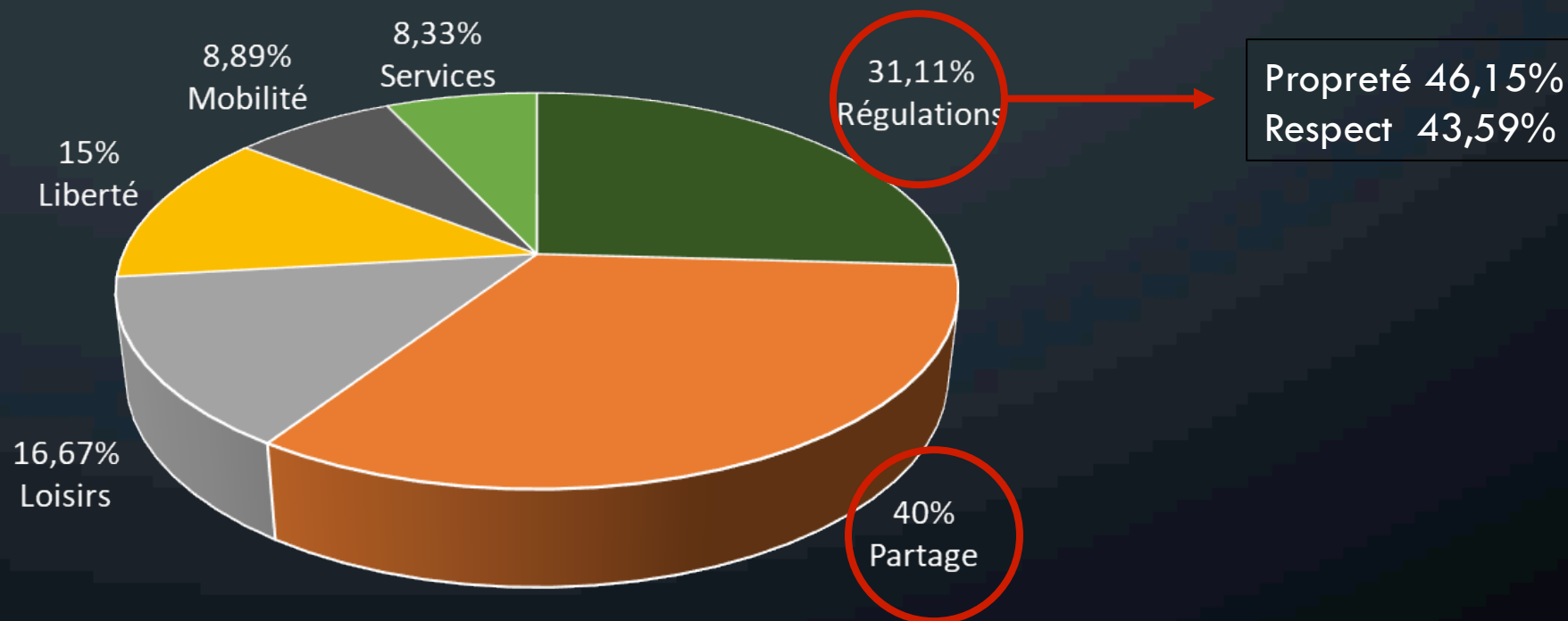
Le caractère inexcusable de trois types d'incivilités.  
(Félonneau & Lannegrand-Willems, 2005)

Une majorité de jugements négatifs portés sur l'abandon de déchets dans les lieux publics (Schultz & al., 2013).



## Une norme de propreté dans l'Espace Public ?

Les mots de l'Espace Public (Moliner & al., 2015)





# Nouvelles voies de la propreté urbaine. Pascal Moliner

## Une norme de propreté dans l'Espace Public ? OUI

Mais pourquoi arrive-t-il que parfois nous ne respectons pas la norme de propreté ?

Une première explication : le manque de visibilité de la norme.

L'espace social anonique (Kokoreff, 1996)



## Une norme de propreté dans l'Espace Public ? OUI

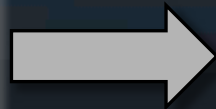
Mais pourquoi arrive-t-il que parfois nous ne respectons pas la norme de propreté ?

Une deuxième explication : les « indices visuels du désordre ».

Théorie de la « fenêtre cassée » (Wilson & Kelling, 1982)

Indices visuels du « désordre »

Chaussées mal entretenues.  
Troitoirs fissurés.  
Bâtiments abandonnés.  
Végétation sauvage.  
Graffitis.  
Etc...



Encouragement des comportements  
anti sociaux

- Incivilités.
- Délits.

Validations expérimentales  
(Weaver, 2015)

Conflit de Normes.  
(Cialdini & al., 1990).

Norme prescriptive.

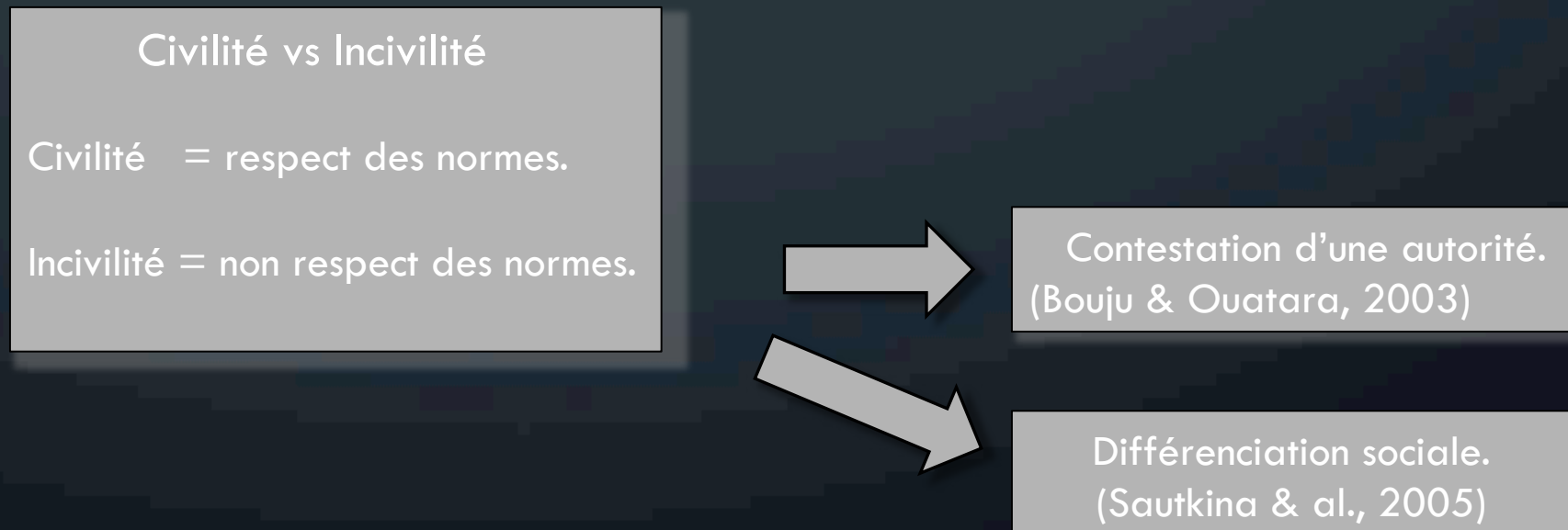
Norme descriptive.

# Nouvelles voies de la propreté urbaine. Pascal Moliner

## Une norme de propreté dans l'Espace Public ? OUI

Mais pourquoi arrive-t-il que parfois nous ne respectons pas la norme de propreté ?

Une troisième explication : la volonté délibérée d'enfreindre la norme.



# Nouvelles voies de la propreté urbaine. Pascal Moliner

## Trois techniques simples pour encourager la propreté.

### 1 Augmenter la visibilité de la norme : la communication située.



Le message doit être délivré sur le lieu où risquent de se produire les incivilités.

Il doit précisément concerner le comportement que l'on veut prévenir.

Il doit plutôt insister sur les conséquences négatives du non respect de la norme (Khaneman & Tverski, 1989).



# Nouvelles voies de la propreté urbaine. Pascal Moliner

## Trois techniques simples pour encourager la propreté.

### 1 Augmenter la visibilité de la norme : la communication située.

Nb: le rappel de la norme prescriptive produit des effets, même dans un lieu dégradé (Ciladini & al, 1990).



Le message doit être délivré sur le lieu où risquent de se produire les incivilités.

Il doit précisément concerner le comportement que l'on veut prévenir.

Il doit plutôt insister sur les conséquences négatives du non respect de la norme (Khaneman & Tverski, 1989).

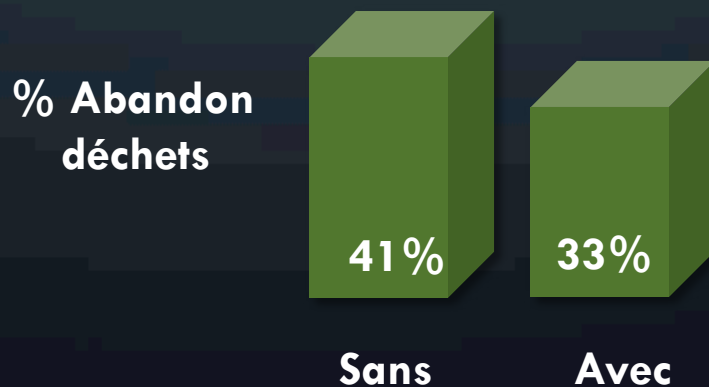
# Nouvelles voies de la propreté urbaine. Pascal Moliner

## Trois techniques simples pour encourager la propreté.

1 Augmenter la visibilité de la norme : la communication située.

Est-ce que ça marche ?

Dans un parking public  
(Reiter & Samuel, 1980) :



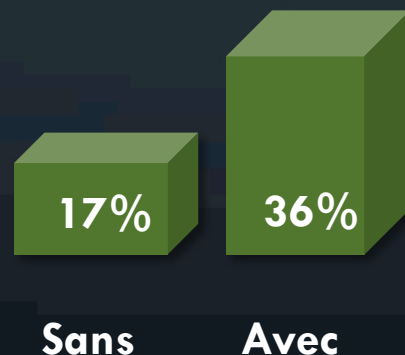
# Nouvelles voies de la propreté urbaine. Pascal Moliner

## Trois techniques simples pour encourager la propreté.

### 2 Transformer l'utilisateur en acteur de la propreté : l'appel à la participation.

Dans le parc national de *Russell Falls* en Australie (Ham & al., 2008).

Ramassage  
déchets



Si ce n'est pas vous,  
qui le fera ?

Si vous rencontrez un déchet  
qui n'est pas trop dégoûtant le  
long de votre parcours, pourquoi  
ne pas le ramasser et le déposer  
dans une poubelle ?

Ce petit geste n'est pas un  
simple exemple pour les autres  
visiteurs,

il maintiendra la beauté  
naturelle du lieu.

Merci de donner le bon  
exemple.

# Nouvelles voies de la propreté urbaine. Pascal Moliner

## Trois techniques simples pour encourager la propreté.

### 3 Mobiliser la réputation sociale : le *Watching Eyes*.

Le « *Watching eyes effect* » (Haley & Fessler, 2005) .

Se sentir regardé :

- Centration sur le SOI.
- Motivation à protéger sa réputation.
- Adoption de comportements pro-sociaux.

ICI TOUT LE MONDE  
PEUT VOUS VOIR



DÉPOSEZ VOS  
DÉCHETS DANS  
LES POUBELLES



# Nouvelles voies de la propreté urbaine. Pascal Moliner

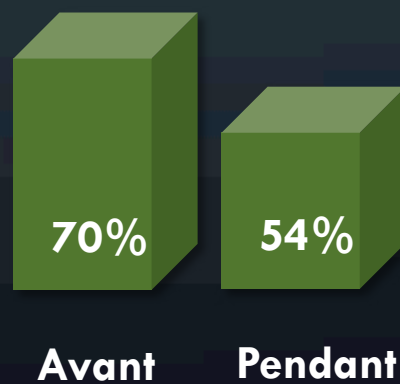
## Trois techniques simples pour encourager la propreté.

### 3 Mobiliser la réputation sociale : le *Watching Eyes*.

Le « *Watching eyes effect* » (Haley & Fessler, 2005) .

Sur une aire de repos en bord de route :  
(Keepbritaintidy, 2015).

% Déchets hors  
poubelles y compris  
mégots.



ICI TOUT LE MONDE  
PEUT VOUS VOIR



DÉPOSEZ VOS  
DÉCHETS DANS  
LES POUBELLES



# Nouvelles voies de la propreté urbaine.

Pascal Moliner

## Conclusion.

Des techniques relativement peu onéreuses à mettre en œuvre.

Des techniques scientifiquement éprouvées.

Des techniques probablement améliorables (si expérimentation).

## Conclusion.

Une vue d'ensemble des approches  
psycho sociales du changement  
comportemental.





Nouvelles voies de la propreté urbaine.

Pascal Moliner

Merci de votre attention.

Pour aller plus loin...



PETIT MANUEL DE PSYCHOLOGIE SOCIALE  
À l'usage des éco responsables.

[www.thebookedition.com](http://www.thebookedition.com)