

Les jeudis de l'



Participation citoyenne et Propreté urbaine

04/03/21



**Actions coordonnées
service Propreté urbaine et
service Proximité et Relations aux citoyens**

Dominique SIX, 1^{er} Adjoint au Maire, délégué à l'Espace public

Bénédicte GABRIEL, responsable service Proximité et Relations aux Citoyens

3 services en interaction pour les bons gestes



Service Propreté
urbaine (ville)



Service Proximité
et Relations aux
citoyens (ville)



Direction des
déchets
(Agglomération)

*Travail collaboratif au quotidien pour réduire les déchets de la
collecte et les salissures des espaces publics*

Traitement des anomalies sur l'espace public

The screenshot shows a mobile application interface for reporting anomalies. At the top, there is a back arrow and the title "Signaler une anomalie". Below this, a section titled "Votre signalement" contains a dropdown menu for "Sélectionner la catégorie" with "Dépôts sauvages" selected. A "Description" text area is below. Further down are buttons for "Photo" and "Me géolocaliser". The bottom section contains input fields for "N°", "Voie", "Nom", "Prénom", "Téléphone", and "Courriel". A pink button at the bottom is labeled "TERMINER LE SIGNALEMENT".

A word cloud of various public space anomalies. The most prominent words are "dépôts sauvages" and "propreté". Other visible words include "aménagements", "signalétique", "éclairage", "défectueux", "mise en sécurité", "abattage", "intempéries", "panneaux", "déchets", "espaces verts", "travaux", "concessionnaires", "trous dans la voirie", "stationnement", "signalisation", and "chantiers".

En 2020 :
Sur la ville 4200 signalements
30% interventions PU (1280)
21% traitement dépôts
sauvages (900)

Traitement des anomalies sur l'espace public

Interventions du service PU déterminées selon un degré d'urgence

Priorité 1 : lien avec l'hygiène et/ou la sécurité → intervention sous 24h

Priorité 2 : intervention à programmer dans la semaine

Priorité 3 : intervention à planifier

→ *Simplicité de la réponse à l'utilisateur signaleur*



Groupe de travail Ville – Agglomération

Déchets / Propreté – Proximité et Relations aux citoyens

- Partage des problématiques communes, mises en lumière (lien relation citoyens et usagers).
- Définition expérimentation, mise en œuvre et suivi.

Instance pilotée par le 1^{er} Adjoint au Maire et 13^e Vice-Président délégué aux déchets et à l'espace public.

**Résolution
problématiques dépôts
sauvages (centre-ville)**

Composition :

Ville : Propreté urbaine, Proximité et Relations aux citoyens (coordinateur et animateur de l'instance), Police municipale, Organisation du domaine public

Agglomération : direction des Déchets

Fréquence : 1 réunion par trimestre



Coordination GUP / quartiers Politique de la ville

- Dispositif Gestion urbaine de proximité :

Coordination service Proximité et Relations aux citoyens

Animation réseau d'acteurs de terrain: services ville et agglomération dont Propreté urbaine et Direction des déchets, Bailleurs, services Etat...

→ **Objectif n°1 Comité GUP :**

Maintien cadre de vie de qualité sur les 3 quartiers Politique de la ville

- Forte implication des services Propreté urbaine et déchets sur les quartiers Politique de la ville :
 - Interventions coordonnées → optimisation moyens
 - Rôle Alerte terrain → jets par fenêtre, relevé présence caddies sur l'Espace public,...
 - Animations régulières d'opération de sensibilisation PU, gestion des déchets
 - Dispositif découverte des métiers écoles des 3 quartiers



Propreté et Conseils de quartier

- Des interventions régulières du service Propreté urbaine au sein des instances de participation :
 - Présentation du service, ses missions, ses projets,...
- Des travaux de terrain avec les habitants :
 - Conseil de quartier Centre-ville : appropriation et utilisation des relevés IOP
 - Mobilisation des conseils de quartier dans l'événement annuel de valorisation de la propreté : randos-collectes, opérations sensibilisation entrée de déchèterie,...



Événement Propreté - WCUD Valorisation des déchets

Objectif : agir sur le comportement des usagers → réduire les déchets et les salissures de l'espace public

- Sensibiliser le grand public à la propreté et au respect du cadre de vie à Niort → **espace public, un bien commun à préserver**
- Proposer aux Niortais qui le souhaitent de contribuer activement au maintien de la propreté sur la ville et à la sauvegarde de l'environnement → **agir ensemble**
- Faire se rencontrer et échanger habitants et agents du service autour d'une problématique commune et concrète → **valoriser le service public**

PROPRETÉ ET
VALORISATION
DES DÉCHETS



SAMEDI
21 SEPTEMBRE
WORLD CLEAN UP DAY

JEUDI
26 SEPTEMBRE
PLACE DU DONJON

niortagglo
Agglomération du Niortais

05 49 78 78 90
RENSEIGNEMENTS
ET INSCRIPTIONS





Opérations World Clean Up Day depuis 2018, randos-collecte, village de la propreté et de la valorisation des déchets, donnez-prenez, animations culturelles, sensibilisations en milieu scolaire,...



Merci de votre attention !

