

Équipes URGENCE PROPRETÉ



CONTEXTE

PARIS ET SES USAGERS

L'espace public viaire parisien

- 105 km² de superficie
- 2 900 km de trottoirs
- 36 hectares de voies piétonnes
- 30 000 corbeilles de rue

Les usagers

- 2 230 000 habitants à Paris
- 1,2 millions de visiteurs quotidiens
- 32 Millions de touristes par an

Appropriation par les usagers de l'application DANS MA RUE (DMR): plus de **250 000 anomalies** signalées en 2018 (contre 90 000 en 2017)

ÉQUIPES URGENCE PROPRETÉ

Objectifs

- Accroître notre réactivité
- Répondre aux besoins ciblés de propreté en lien avec les mairies d'arrondissement
 - Renforcer les équipes d'après-midi

Missions

- Répondre aux urgences nécessitant une action de nettoyage
- Mobilisation d'agents sans désorganisation des autres équipes dédiées au Plan de Propreté
- Interventions sur les points problématiques de l'arrondissement
- Interventions ponctuelles sur des points de dépôts sauvages récurrents (sacs aux pieds de corbeilles de rue, ...)
- Travaux d'ilotage sur des secteurs à forte fréquentation

Moyens humains – moyens matériels

Déploiement de juin 2018 à février 2019

MOYENS HUMAINS

6 agents recrutés par division territoriale

Affectation dans les ateliers engins d'après-midi

12h30 – 20h12

7 jours/7

MOYENS MATÉRIELS

Smartphones, avec l'application DANS MA RUE

Chasubles oranges avec le logo Urgence Propreté

GOUPIL électrique G4, équipé d'un GHP et de coffres de rangement



Fonctionnement général

- ❑ Feuille de route journalière, définie avec les ateliers: points à traiter, **signalements DMR**, ... - entre 15 et 20 points traités par jour.

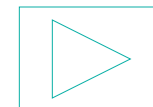
- ❑ Adresse mail générique

DPE-urgence-propreteXX@paris.fr

Uniquement utilisée par les mairies d'arrondissement ou la DT

- ❑ Chaque équipe terrain dispose d'un smartphone avec l'application DANS MA RUE et connecté avec le compte de l'Urgence Propreté. L'équipe terrain signale l'anomalie et la déclare résolue dans l'application

[VIDEO](#)



Exemples AVANT / APRÈS



Bilans

Fonctionnement:

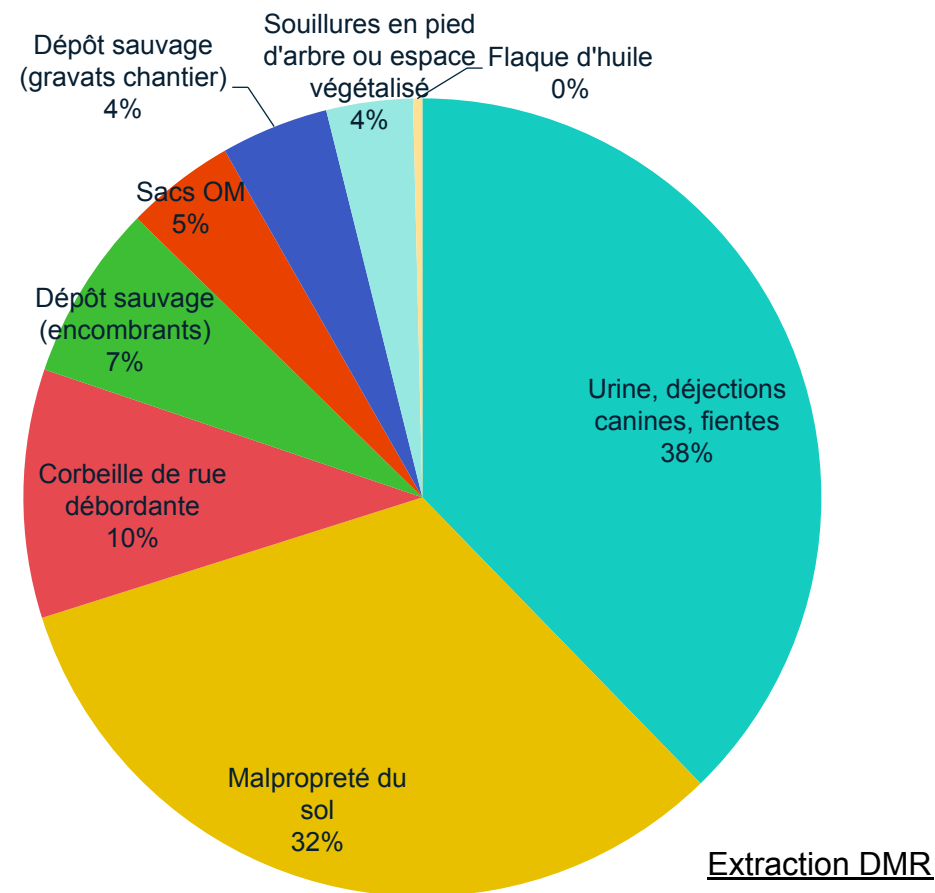
- Rotation des agents affectés à l'équipe sur les effectifs volontaires de l'atelier d'après-midi
- Utilisation de l'adresse mail non systématique par les mairies - Filtrage des demandes par la division indispensable mais peu de demandes directes

Matériel:

- Autonomie du goupil suffisante pour plus d'une demi-journée d'activité de nettoyage
- Autonomie du GHP: remplissage 2 à 3 fois par jour avec eau potable;
- Outils embarqués: un système de fixation/rangement (installation des coffres en cours);
- Téléphonie : aléas du réseau mais application DMR facile d'utilisation
- Signalétique amovible pour un autre véhicule

Humain:

- Appréciation générale du nouvel engin (Goupil G4);
- Bon contact avec le public, curiosité, remerciements pour le travail effectué;
- Retours positifs des mairies d'arrondissement, encouragements



Merci de votre attention!

