

λ TOULOUSE MÉTROPOLE

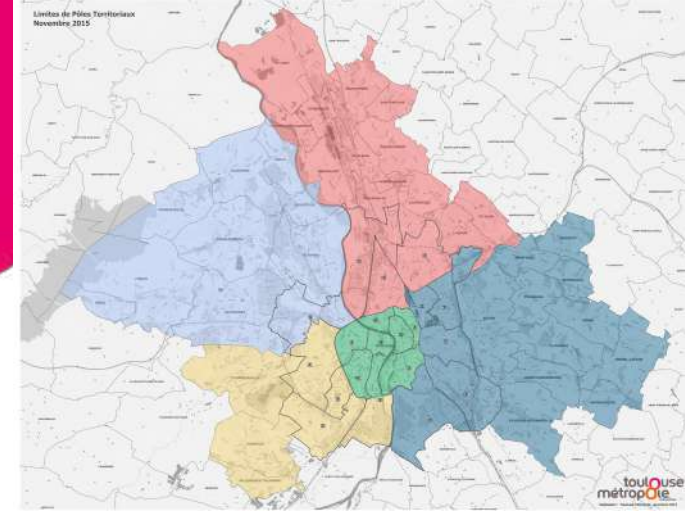
λ Démarche managériale du Plan Propreté

λ Trophées AVPU 2019
λ 27-28 Novembre 2019

toulouse
métropole

en grand !

λ OBJECTIFS



TM = une organisation territorialisée de la propreté
5 pôles territoriaux => 5 services propreté (780 agents)

Objectifs de la démarche :

- λ Mener des actions coordonnées et transversales sur la propreté
- λ Partager les expériences entre agents pour améliorer le service entre les 5 pôles mais aussi entre toutes les directions concernées par la propreté
- λ Engager des actions spécifiques pour les managers.

λ Trophées AVPU 2019

λ 27-28 Novembre

toulouse
métropole

en grand !

Un séminaire propreté le 11 avril 2018

- **240 agents** (des directeurs aux managers de proximité),
- **20 directions** : 5 pôles territoriaux, déchets, aménagement, polic
- 1 journée de présentation générale + des ateliers participatifs anim
- 85 propositions d'actions

La continuité en 2019

- Des ateliers techniques « Mesures », « Sensibilisation » et « Fac
- Un atelier « Management et Valorisation des agents ».
- Animation par des professionnels et des managers de la collectiv
- **=> En tout une dizaine d'ateliers ayant regroupé 80 % des m**

λ Résultat des ateliers techniques

- λ Des propositions d'actions de sensibilisation ciblées : mégo
- λ Une nouvelle grille de mesures pour la propreté,
- λ Une délibération pour la facturation des interventions de To

λ L'Atelier Management et λ Valorisation des Agents

- λ 60 managers participants
- λ Accompagnement par un professionnel avec des
- λ Formation d'animateurs internes
- λ Réflexion sur les évolutions managériales à conduire sur la propre



toulouse
métropole

en grand !

λ L'Atelier Management et λ Valorisation des Agents

λ Ensemble Préparons le management de demain

λ



toulouse
métropole

en grand !

λ Trophées AVPU 2019
λ 27-28 Novembre

λ Résultats de l'atelier Management

- λ Formation spécifique pour les Chefs d'
- λ Élaboration de la mallette du surveillant
- λ Valorisation des métiers des agents
 - λ - en externe : affiche aggression
 - λ - en interne : film 1 agent – 1 métier

Trophées AVPU 2019
27–28 novembre 2019



**" SI JE NETTOIE
LES TROTTOIRS,
CE N'EST PAS
POUR ÊTRE
SALI
D'INJURES "**

Mickaël - Agent de nettoyage

**RESPECTONS LES AGENTS
DU SERVICE PUBLIC**

**toulouse
métropole**
en grand !

Mairie de Toulouse
www.toulouse.fr