

Propreté Participative

Pourquoi créer la CPP?

- *Un constat :*
 - La netteté de l'espace public dépend de plus en plus du comportement des usagers
- *Comment ?*
 - En créant un échange entre les usagers de l'EP et les experts de la PU
- *Avec quels objectifs ?*
 - Expliquer les modes de nettoyage
 - Définir les pistes d'amélioration pour le service
 - Incarner le service de la PU

Les attentes et les évolutions

- A la base, la Cellule a été conçue pour faciliter et reconnaître la compétence de vigie de l'espace public de l'agent de nettoyage
- Mais rapidement, des projets plus ancrés sur la durée ont permis de répondre aux attentes des usagers tout en soulageant le travail des agents...

Lutte contre les mégots avec l'opération « Pas sur le trottoir, dans le cendar »



Au départ expérimentation, le projet est basé sur le partenariat avec différents acteurs de la ville.

Il y a d'abord eu le choix de cendriers : avec une contenance importante, une adaptabilité à plusieurs supports de l'espace public, robuste et sobre,

Le partenaire doit lui, s'engager à le vider, le nettoyer, et surtout sensibiliser sa clientèle.

Après quelques mois concluants, nous diversifions l'action avec des cendriers de poches individuels, distribués également par partenariat, et choisissons le nom du projet « Pas sur le trottoir, dans le cendar ».

Ont suivi la création de flyers de sensibilisation, distribués avec les cendriers de poche et l'impression de stickers pour identifier les cendriers urbains et les vitrines des partenaires.



« Pas sur le trottoir, dans le cendar » : les cendriers de poche



En 1 an, l'opération est connue et reconnue, les commerçants nous contactent spontanément pour y participer, et les médias s'intéressent... Les cendriers de poche rencontrent un franc succès et sont également distribués massivement lors d'évènements publics.

Les cendriers de poches sont très demandés, et sont même identifiés pour les gros évènements organisés par la ville de Grenoble .

Bilan actuel de l'opération « Pas sur le trottoir, dans le cendar » :

37 cendriers urbains posés dans toute la ville de Grenoble.

500 000 mégots collectés / an (calcul fait à partir des fréquences de vidages, taux de remplissage sur 2 mois et en enlevant 12% pour autres déchets retrouvés dans les cendriers).

24 partenaires pour la distribution de cendriers individuels.

17 000 cendriers de poche distribués.

Journée d'échange de la PU et EV avec les Grenoblois: « La Belle Saison »

La propreté participative pilote les actions de la PU pour cet évènement.

Les usagers viennent à la rencontre de nos équipes pour se familiariser avec les différentes activités de la propreté urbaine.

Depuis cette année, l'équipe de la propreté participative profite de l'évènement pour sensibiliser le jeune public dans les écoles.

Cela a rencontré un franc succès, nous continuons donc, ponctuellement, d'intervenir dans les classes de primaire.



Tri des Bio-déchets sur les marchés alimentaires pour compostage.

Sur 3 marchés de Grenoble, les primeurs et fleuristes volontaires bénéficient de bacs individuels pour évacuer leurs déchets putrescibles. Les commerçants ont un stand plus propre, et les équipes de la PU une charge de travail moins pénible... gagnant-gagnant!



En pratique, un prestataire dépose le matin les bacs, puis les collecte en fin de marché, les bio-déchets partent au compostage et les bacs sont nettoyés pour le lendemain (du mardi au dimanche).

En 1 an : **125 T de bio-déchets collectés = 38T de compost**



Aide logistique aux organisateurs de cleanwalk

Prêt de matériel pour opération de nettoyage

Date et lieu de l'évènement : / / 2019
Identité du responsable :

Date du prêt de matériel : / / 2019
Date de restitution : / / 2019

Les pinces doivent être rendues propres et en bon état.

| | |
|-------------------|--|
| Pinces prêtées | |
| Pinces restituées | |

| | |
|------------------|--|
| Gants | |
| Rouleaux de sacs | |

Signature du responsable :



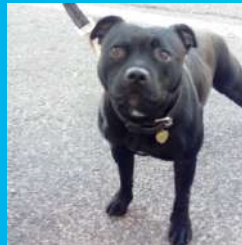
Nous prêtons des pinces et donnons du matériel (sacs, gants jetables) aux associations, unions de quartier, entreprises, foyers étudiants, qui organisent un évènement de ramassage de déchets (cleanwalk) .

S'ils le souhaitent, la PU peut être mobilisée pour aider le jour J, comme sur l'évènement de la photo, organisé par une collégienne de 11 ans très impliquée dans l'environnement.

Autres activités:

-Éducateur comportementaliste canin.
Nouvelle recrue en janvier.

(Lana, membre du jury :



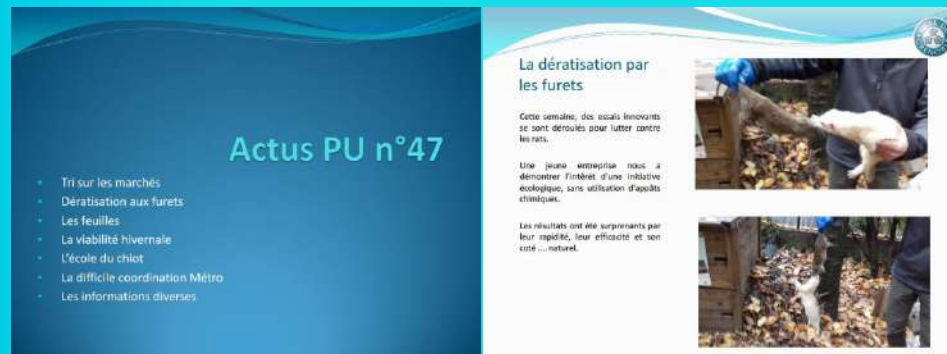
-Médiation entre la PU (et parfois autres services) avec les usagers ou commerçants en situation de conflit: incivilités récurrentes, tension et rupture du dialogue.

-Communication sur les opérations VH en temps réel auprès des services de la ville et des élus.



Prochaines étapes de la cellule propreté participative:

- développement des actus PU qui mettent en valeur les agents auprès des élus et directeurs des autres services.



Actus PU n°47



- Tri sur les marchés
- Dératisation aux furets
- Les feuilles
- La viabilité hivernale
- L'école du chiot
- La difficile coordination Métro
- Les informations diverses

La dératisation par les furets

Cette semaine, des essais innovants se sont déroulés pour lutter contre les rats.

Une jeune entreprise nous a démontré l'intérêt d'une initiative écologique, sans utilisation d'appâts chimiques.

Les résultats ont été surprenants par leur rapidité, leur efficacité et son côté ...naturel.



- Mise en place des IOP.