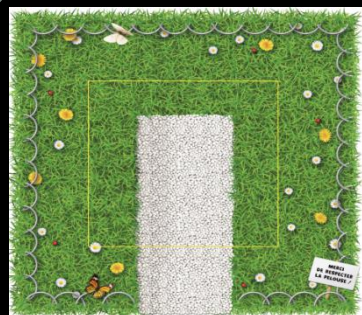


Retour d'expérience



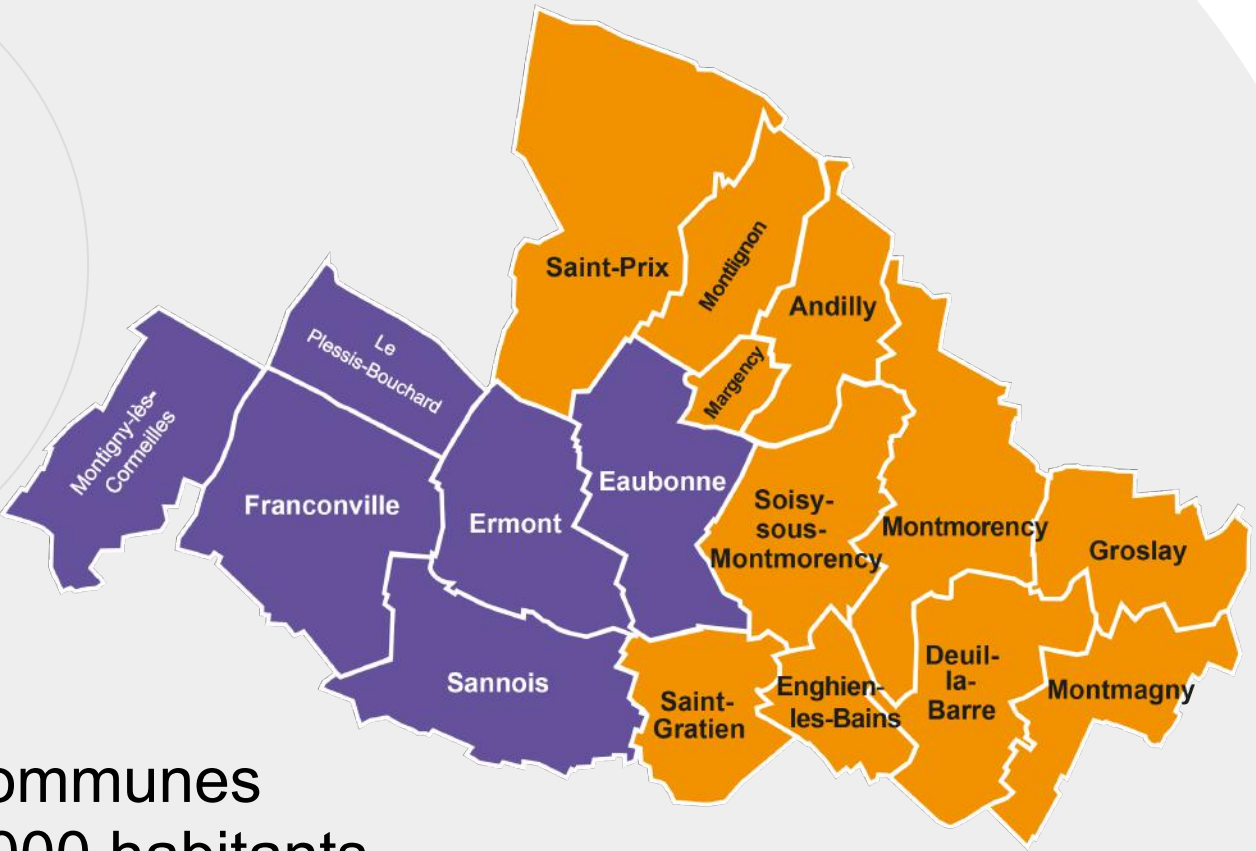
Les nudges au Syndicat Emeraude

Jean-Marie ROLLET
Directeur général



Territoire du Syndicat Emeraude, Syndicat mixte de collecte et traitement des déchets de la Vallée de Montmorency

Janvier 2019



17 communes
278 000 habitants

- Missions :
- Prévention
 - Collecte
 - Traitement



Plus de 122 000 tonnes collectées et traitées

A large white circle is centered on a black background. To its left, there is a series of overlapping circles in shades of gray, with the number '1' in white in the center of the innermost circle. To its right, there are several concentric white circles of varying diameters, partially overlapping the white circle.

1

Le contexte

Le contexte

- Un déploiement des bornes enterrées depuis 12 ans,
- Un parc de près de 1 700 bornes enterrées aujourd'hui (Emballages, OMR, Verre),
- Des problématiques de dépôts sauvages et donc de collecte. Et inversement.



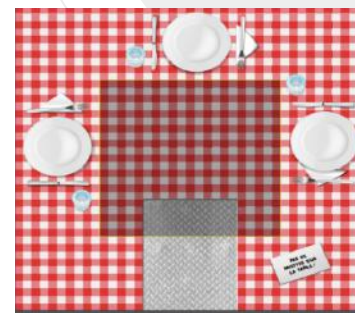
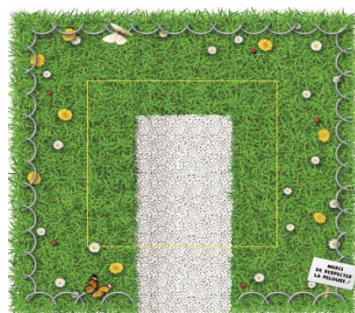
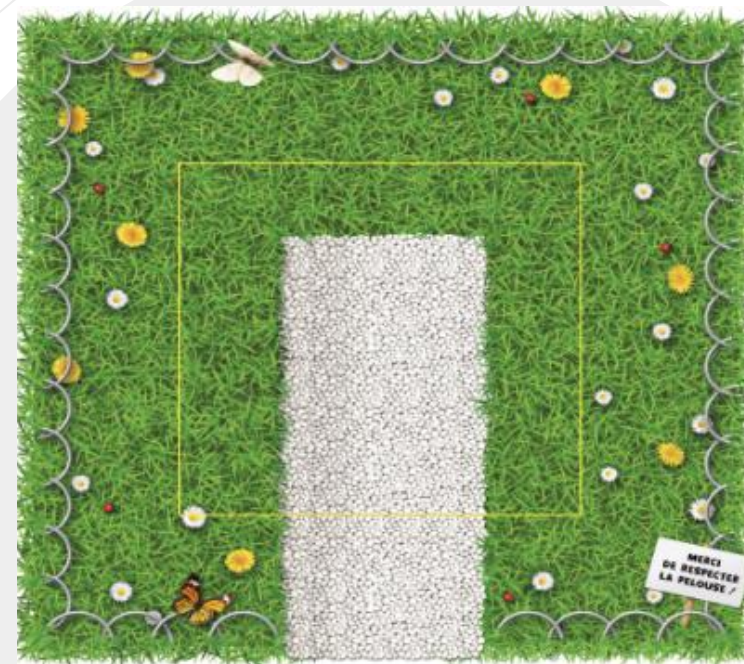
2

L'expérimentation

L'expérimentation

Au cours d'un stage à l'été 2017 :

- 6 points, 20 bornes, sur 4 communes pendant 6 semaines,
- Suivi des dépôts sauvages et de la propreté des bornes,
- Evaluation du ressenti usagers.
- Principes :
 - « Coup de pouce »,
 - Ne pas contraindre, impulser le changement des comportements pour les rendre plus vertueux.
 - Partenariat avec TEMACO.





3

Les enseignements et la suite

Les enseignements

- Efficaces dans le changements de comportement : baisse fréquence et volumes de dépôts sauvages,
- Amélioration de la perception de la propreté des bornes,
- Mais importance de :
 - **Changer** l'environnement,
 - S'appuyer sur le système de **traitement rapide** : ne pas demander d'effort conscient pour comprendre l'information,
- Et surtout, attention :
 - A la généralisation, ils nudges doivent être **adaptés**,
 - N'épargnent pas un **traitement global**,
 - Au vieillissement des visuels : **peuvent mal vieillir** et dégrader légèrement la tôle en-dessous. Leur retrait doit faire l'objets d'un lavage spécifique pour retirer les résidus de colle. Attention avec des nudges dégradés, effet inverse !
 - Enfin, quid de l'effet **d'habitude** ?



Les perspectives

- Expérimentations complémentaires sur 2019 :
 - 1/ **Pictogrammes bornes** (OMR, EMB, Verre), associés à sacs cabas, communication engageante
 - 2/ **Nudge « regard »** [test regard.pdf](#)
 - 3/ **Nudge poignée** : poignée, pédale / Stickage masquant
 - 4/ Autres idées comme un **affichage jouant sur les normes locales** (appartenance-valorisation résidence : « Dans votre résidence 95 % des gens tri »)
- Déploiement sur 2020 si pertinent.





Merci de votre attention

