

Management, le choix après immersion.....



Comment choisir et préparer les encadrants de demain, comment faire les bonnes propositions en CAP?

Comment les préparer?

Comment créer de l'engouement pour ce métier?

Comment éviter les désillusions d'après CAP?



Management, le choix après immersion.....



**Pour ne pas se tromper dans nos choix futurs, nous avons proposé
le stage en immersion à tous.....
Sans présélection, vraiment à Tous.**

Nous savions qu'à moyen terme des postes de coordinateurs adjoints
seraient à pourvoir dans le service.



Management, le choix après immersion.....



**8 agents ont souhaité tester le dispositif, sans limites d'ancienneté.
A chacun sa motivation, l'envie d'assurer ces missions de maîtrise,
la curiosité ou le développement de carrière.....
Une semaine de..... .**



Management, le choix après immersion.....



Dans cette période, ils vont pouvoir prendre la mesure du poste

Deux jours en binôme avec un AM expérimenté en observation.

Puis deux jours en situation de prise de décision avec un AM.

Enfin ils prennent seuls la coordination sur une journée complète sous le contrôle d'un technicien, du chef de service adjoint ou du chef de service. (ils devront gérer la journée, téléphone, mails, demande proximité, absences, imprévus, changement, constat sur terrain, contrôle des missions, retour d'informations.....)

Management, le choix après immersion.....



Le but, tester la capacité à réagir, à prendre des décisions, à trouver des solutions.....

Tous ont rendu un rapport écrit de leur activité le mercredi suivant.



Management, le choix après immersion.....



Plusieurs bonnes surprises...

Au final 2 agents sortent du lot pour intégrer la maîtrise en tant que coordinateur adjoint.

1 agent a démontré de réelles qualités dans la gestion du magasin et l'encadrement de proximité,

D'autres, très réactif sur la mise en place des festivités ou sur les opérations de communication.

Les autres ayant fait le choix, attendre d'être prêt, d'être capable....mais personne n'est parti déçu de cette immersion.



Management, le choix après immersion.....



L'intérêt supplémentaire, à notre grande surprise, fut aussi de créer involontairement, des communicants dans les équipes, chaque agent ayant connu cette expérience se faisant ensuite l'ambassadeur de l'encadrement, même s'il ne fût pas retenu.

Cette expérience a permis :

- De découvrir les capacités de chacun des volontaires**
- A tous de reconnaître les exigences du métier de coordinateur agent de maîtrise.**



Management, le choix après immersion.....



**Cela nous permettra t-il d'éviter de nouvelles erreurs ?
Peut-être.....En tous cas, elle a permis à tous d'approcher et
d'apprécier le travail d'encadrant.**

Merci