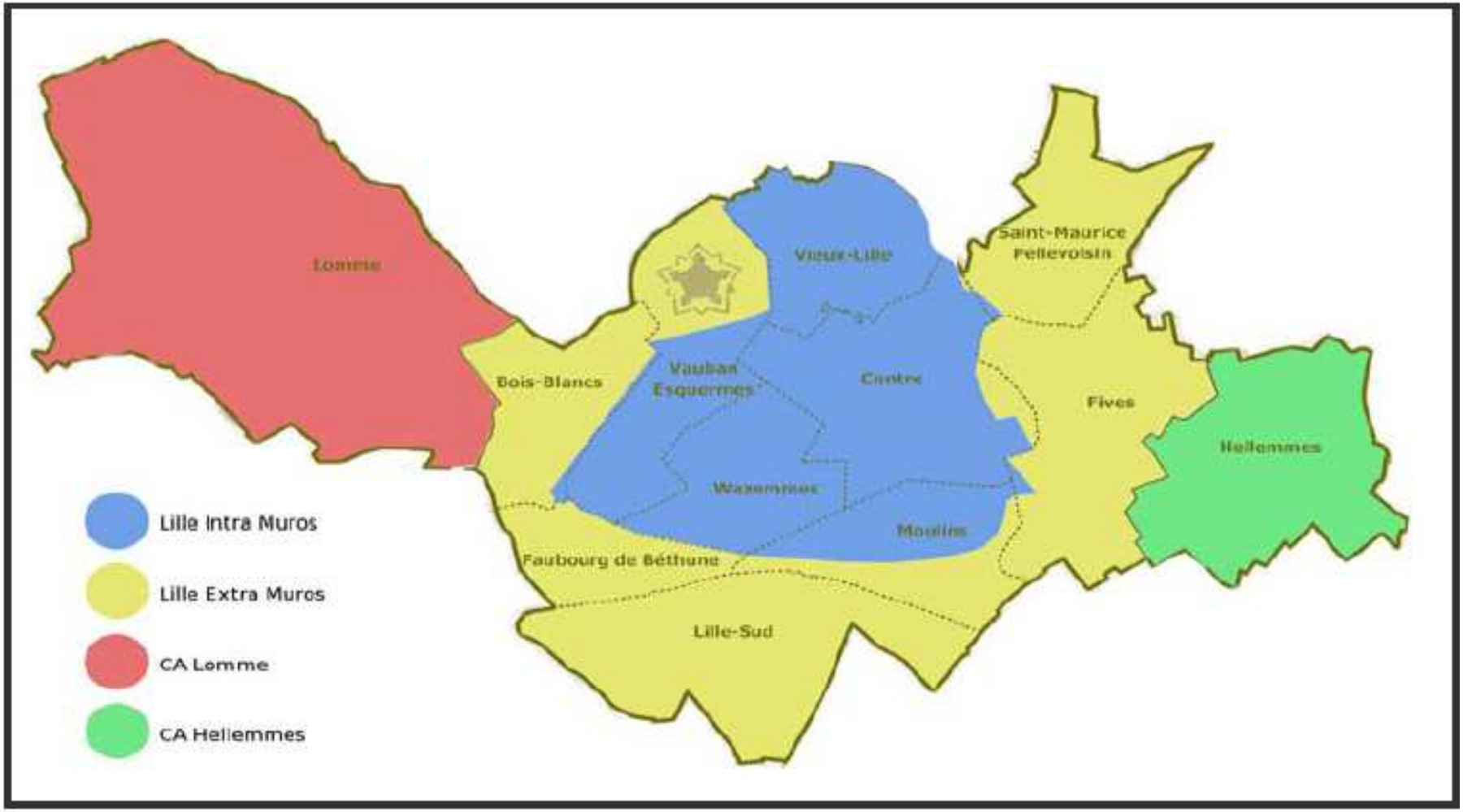
LA PROPRETÉ, C'EST NOUS, C'EST VOUS.

PLUS D'INFOS SUR LILLE.FR

Marché performantiel nettoiement collecte Lille intra-muros

Rencontres transfrontalières AVPU 21 juin 2018

ville de lille


Lomme
Vieux-Lille
Saint-Maurice Pellevoisin
Bois-Blancs
Vauban Esquermes
Centre
Fives
Hellemmes
Wazemmes
Moulins
Faubourg de Béthune
Lille-Sud
Lille Intra Muros
Lille Extra Muros
CA Lomme
CA Hellemmes

Prestations : du morcellement vers la mutualisation

	Collecte des déchets encombrants	Collecte de la fraction Propre et sec (déchets valorisables en centre de tri)	Collecte de la queue de tri (déchets destinés à l'incinération)	Repasse (corbeilles et dépôts sauvages)	Nettoiement
Compétences	MEL MÉTROPOLE				ville de lille
Prestataires avant le 1er avril 2012	esterra	esterra	esterra	esterra	GROUPE NICOLLIN
Prestataires au 1er avril 2012	esterra	esterra	esterra	DERICHEBOURG environnement	
Prestataires au 1er mai 2014	esterra	lilébo			

Lille intra-muros : les enjeux du marché lancé en mai 2014

- Améliorer le niveau de propreté de la Ville.
- Maîtriser les dépenses liées à l'exécution des prestations de collecte et de nettoiement ;
- Permettre une coordination parfaite des prestations de collecte des déchets et de nettoiement des espaces publics et mutualiser les moyens mis en œuvre ; 1 seul et même prestataire
- Adapter le niveau des prestations de nettoiement aux usages et à l'état réel de malpropreté des espaces publics ;

Le marché

- Groupement de commande Ville - MEL
- Procédure : dialogue compétitif
- Contrat global performantiel (article 73 du code des marchés)
- Incidence financière :
  part variable 4% > qualité de service
  part variable 1% > développement durable

Découpage par secteurs

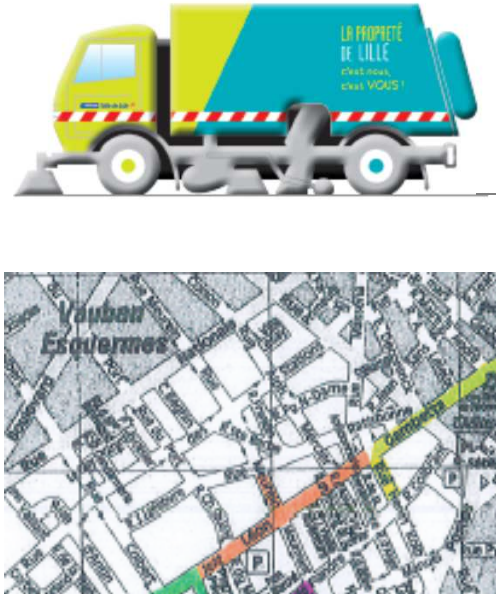
Les engagements de performance

Niveau d'engagement	Unité	Touristique niveau 1 période normale	Touristique niveau 1 période haute (été, soldes, marché de Noël,...)	Touristique niveau 2	Festif	Axes à fortes fréquentation 1	Axes à fortes fréquentation 2	Résidentiel	Parcs et jardins (base)	Parcs et jardins (variable d'ajustement)
Dépôts sauvages	*temps maximum passé sur l'espace public (heure)*									
Déjections	*temps maximum passé sur l'espace public (heure)*									
Petits déchets éparpillés	*temps maximum passé sur l'espace public (heure)*									
Distributeurs de sachets / déjections	*% de distributeurs vides / zone de contrôle (sur minimum 5 distributeurs)*									
Corbeilles	*% de corbeilles de la zone de contrôle qui débordent (sur minimum 10 corbeilles)*									

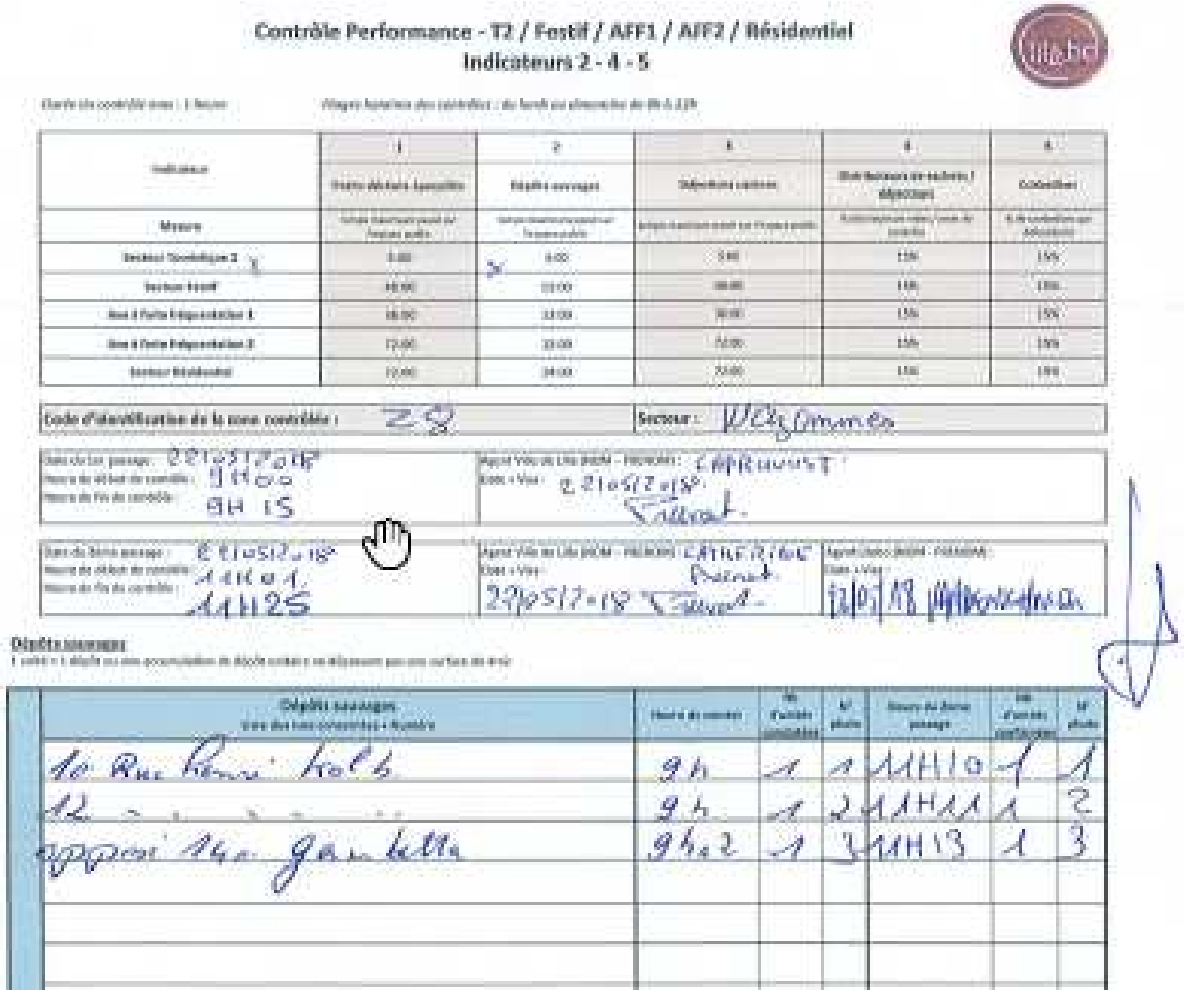
Intervention après notification ou signalement d'un état de malpropreté entre 8h et 20h (plafonnée à 100 signalements par mois)	*Délai d'intervention maximal (heure)*	
Traitement des non-conformités par la mise en œuvre d'actions de sensibilisation immédiates et / ou différées en direction des personnes à l'origine de ces non conformités	*% de traitement par rapport à la somme des repérages exhaustifs de toutes les non-conformités présentes au moment de la réalisation des prestations*	

Les engagements de performance

Indicateur	Unité	Engagement annuel
Gestion de la ressource en eau	m^3/an	
Gestion de la ressource en eau potable	Volume annuel d'eau potable / Volume annuel d'eau total (en %)	
Formation des agents	Nombre d'heures de formation par agent et par an	
Qualification des agents	Nombre de certificats de qualification délivrés aux agents en situation d'insertion à l'issue du contrat	
Taux d'absentéisme le plus faible possible à l'issue de l'année 1	Nombre de jours d'absence / an ——— Nombre de jours théoriques / an	
Taux d'absentéisme le plus faible possible à l'issue de l'année 2		
Taux d'absentéisme le plus faible possible à l'issue de l'année 3		
Taux d'absentéisme le plus faible possible à l'issue de l'année 4		
Taux d'absentéisme le plus faible possible à l'issue de l'année 5		
Taux d'absentéisme le plus faible possible à l'issue de l'année 6		
Taux d'absentéisme le plus faible possible à l'issue des 8 derniers mois de contrat		



Contrôle de performance



Contrôle Performance - T2 / Festif / AFF1 / AFF2 / Résidentiel
Indicateurs 2 - 4 - 5

Indicateur	1	2	3	4	5
Mesure					
Secteur Touristique 2				15%	15%
Secteur festif				15%	15%
Axe à Forte Fréquentation 1				15%	15%
Axe à Forte Fréquentation 2				15%	15%
Secteur Résidentiel				15%	15%

Code d'identification de la zone contrôlée : 28 Secteur : Vieux Lomme

Date du 1er passage : 22/05/2018
Heure de début de contrôle : 9H00
Heure de fin de contrôle : 9H15
Agent Ville de Lille (NOM - PRENOM) : CAPRUNIST
Date + Visa : 22/05/2018 Caprunist

Date du 2ème passage : 22/05/2018
Heure de début de contrôle : 11H01
Heure de fin de contrôle : 11H25
Agent Ville de Lille (NOM - PRENOM) : CATHERINE
Date + Visa : 22/05/2018 Catherine
Agent Lille Métropole (NOM - PRENOM) :
Date + Visa : 22/05/18

Dépôts sauvages
1 cellule = 1 dépôt ou une accumulation de déchets sortant en débordement sur une surface de 4 m²

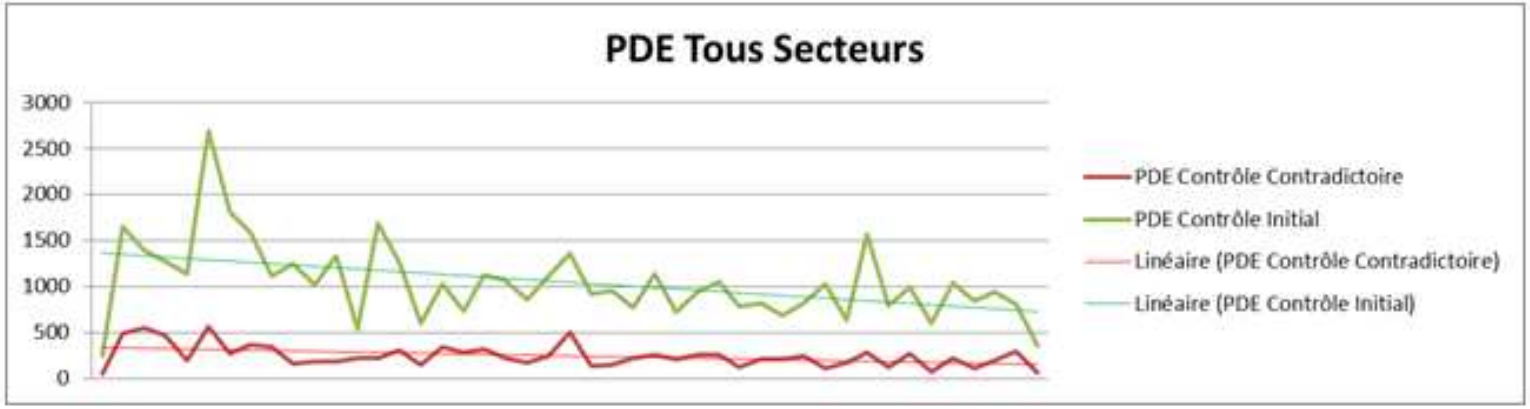
Dépôts sauvages (rue des rues concernées + numéro)	Heure de contrôle	Nb d'unités concernées	N° photo	Heure du 2ème passage	Nb d'unités concernées	N° photo
10 Rue Pierre Kolb	9h	1	1	11H10	1	1
12 " " " "	9h	1	2	11H11	1	2
opposé 14 rue Gambetta	9h02	1	3	11H13	1	3

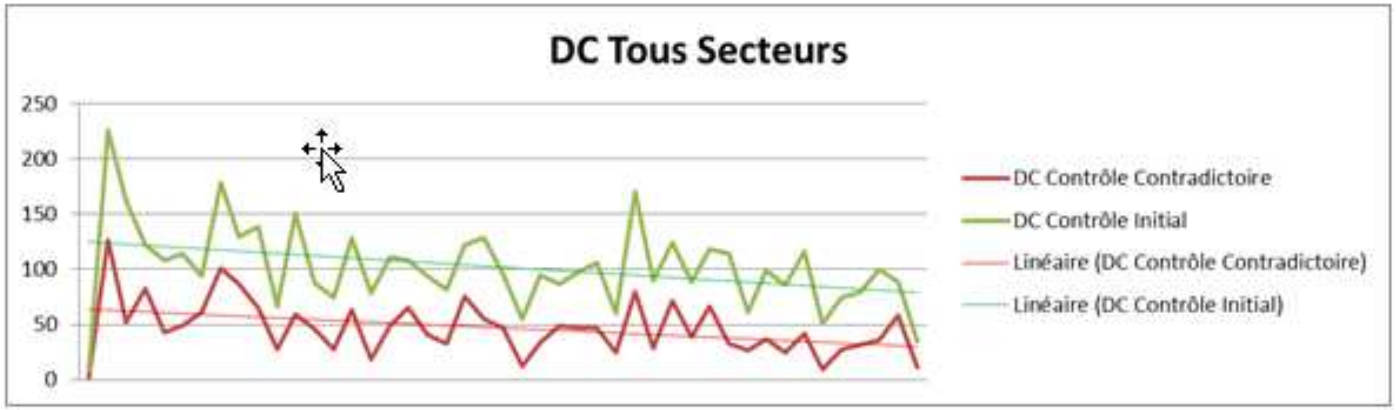
Détermination d'une note mensuelle

N° indicateur	Indicateur		août-14																
			Ctrl 1 (Rés.)	Note Ctrl 1	Ctrl 2 (AFF2)	Note Ctrl 2	Ctrl 3 (T1)	Note Ctrl 3	Ctrl 4 (Festif)	Note Ctrl 4	Ctrl 5 (T2)	Note Ctrl 5	Ctrl 6 (AFF1)	Note Ctrl 6	Ctrl 7 (Rés.)	Note Ctrl 7	Ctrl 8 (Rés.)	Note Ctrl 8	Note moy.
1	Petits déchets éparpillés	Nb d'anomalies constatées	133	0,4662	65	0,9385	87	0,7471	113	0,9115	165	0,1697	225	0,9422	154	0,9091	60	0,7000	0,7230
		Nb d'anomalies confirmées	71		4		22		10		137		13		14		18		
2	Dépôts sauvages	Nb d'anomalies constatées	8	0,7500	0	1,0000	3	0,6667	11	0,1818	7	0,1429	3	1,0000	3	0,3333	5	0,8000	0,6093
		Nb d'anomalies confirmées	2		0		1		9		6		0		2		1		
3	Déjections	Nb d'anomalies constatées	18	0,0556	8	0,2500	0	1,0000	24	0,8333	4	0,0000	18	0,7778	13	0,3846	25	0,4000	0,4627
		Nb d'anomalies confirmées	17		6		0		4		4		4		8		15		
4	Distributeurs de sacs pour déjections canines	Nb de distributeurs contrôlés	1	100,00%	2	0,00%	0	0,00%	1	0,00%	3	0,00%	1	0,00%	2	0,00%	1	0,00%	0,8750
		Nb de distributeurs vides	1	0,0000	0	1,0000	0	1,0000	0	1,0000	0	1,0000	0	1,0000	0	1,0000	0	1,0000	
5	Corbeilles	Nb de corbeilles contrôlées	7	14,29%	15	6,67%	31	6,45%	3	0,00%	14	7,14%	7	0,00%	4	0,00%	4	0,00%	1,0000
		Nb de corbeilles débordantes	1	1,0000	1	1,0000	2	1,0000	0	1,0000	1	1,0000	0	1,0000	0	1,0000	0	1,0000	
8	Petits déchets éparpillés - parcs et jardins	Nb total d'anomalies constatées	21	0,5238	30	0,4000													0,4619
		Nb total d'anomalies confirmées	10		18														
9	Corbeilles - parcs et jardins	Nb de corbeilles contrôlées	4	0,00%	6	0,00%													1,0000
		Nb de corbeilles débordantes	0	1,0000	0	1,0000													

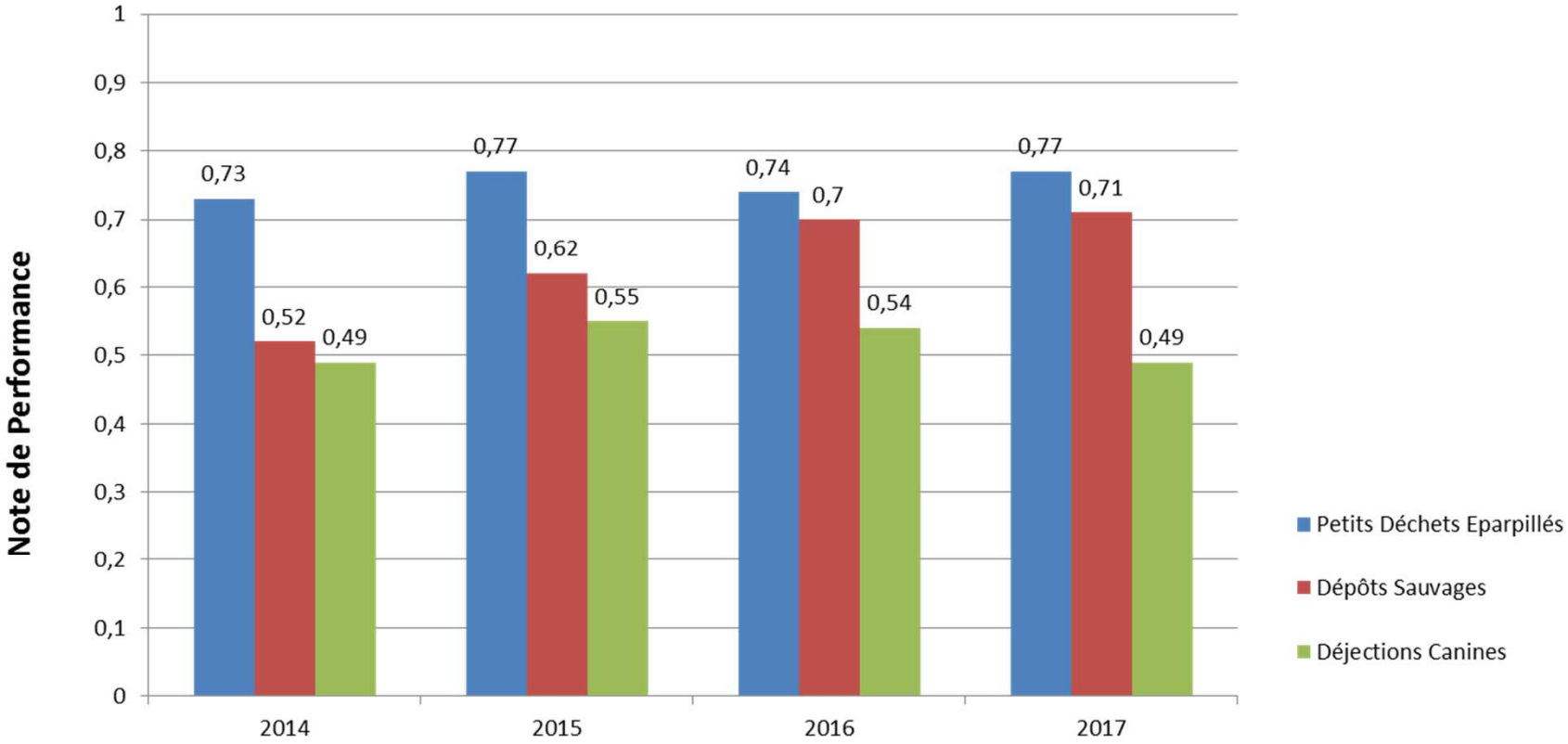
Bilan après 4 ans d'exécution

TOUS SECTEURS

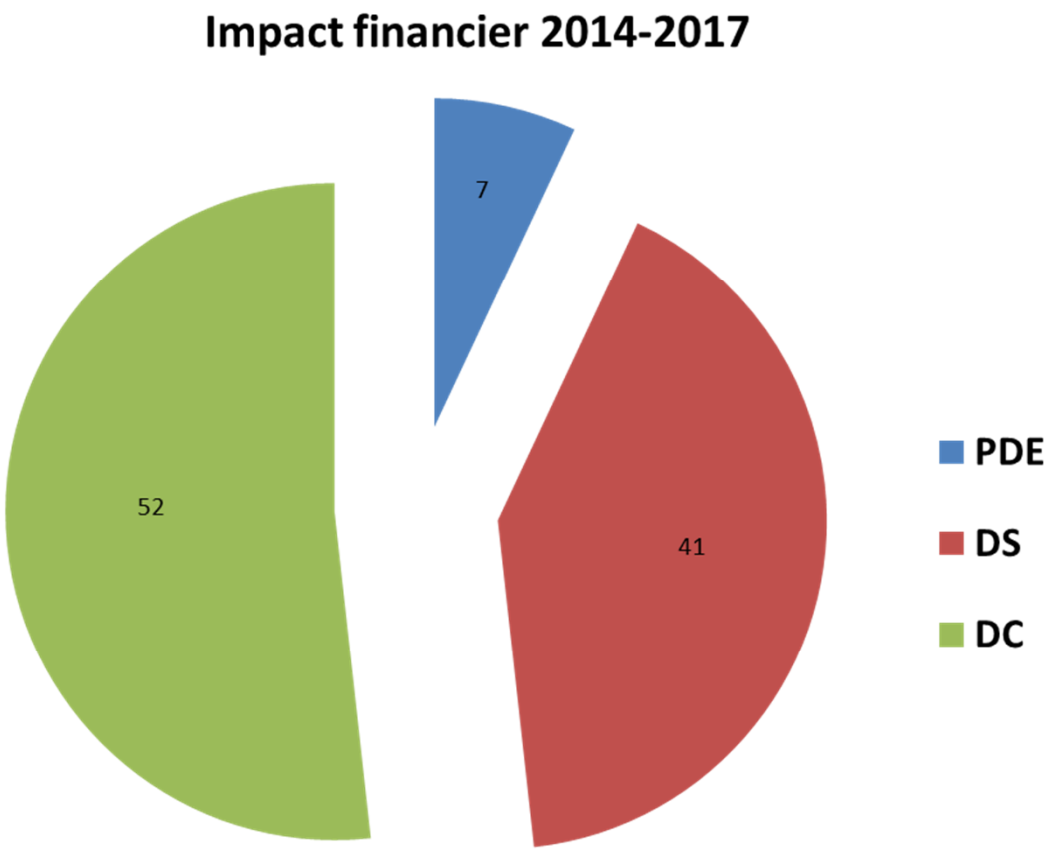




Bilan après 4 ans d'exécution



Bilan après 4 ans d'exécution



Bilan après 4 ans d'exécution

Constats	Limites et points d'amélioration
Objectiver la propreté par des données chiffrées	Représentativité de l'échantillonage des contrôles (10 contrôles par mois)
Amélioration de la propreté générale	Hors avenant, sur un marché de 7 ans, difficulté à prendre en compte la mutation des espaces
Marché vertueux qui incite l'entreprise à s'améliorer	en cas de difficulté majeure à atteindre l'objectif, limite posée par la performance
	Pas de pondération des résultats de performance au regard des quantités de déchets initiales mesurées = si il n'y a qu'un dépôt sur x m² de contrôle et que ce dépôt reste présent alors 100% d'impact de la rémunération
Contrôles réalisés dans les parcs et jardins	Absence de prise en compte des dépôts sauvages et déjections canines dans mesures d'indicateurs rattachés aux Parcs et jardins
Mutualisation collecte / nettoiement	Pas d'indicateur de performance rattaché aux prestations de collecte
Marché avec objectifs de résultats	CCATP ouvert et donc l'offre du prestataire devient la référence > construire un CCATP plus cadrant
Prise en compte de la médiation dans le marché durant 3 ans	Actions de médiation sur la récurrence d'anomalie par adresse

Pistes d'amélioration pour le prochain marché

- La méthode de mesure de la performance
- Etendre la performance à la collecte – compétence MEL
- Etre plus « cadrant » dans le CCATP
- Consolider un volet plus contraignant