



# Communiquer sur la propreté à Paris



**COMMUNIQUER**  
**SUR LA PROPRETÉ**  
**À PARIS**

**UNE COMMUNICATION**  
**INSTITUTIONNELLE INCONTOURNABLE**

# Une communication institutionnelle incontournable

Depuis 2002, la Ville de Paris a réalisé 6 campagnes de communication sur la propreté des rues, largement diffusées sur le réseau municipal d'affichage.

**Elles reposent sur une idée centrale : la propreté est l'affaire de tous.**

Les campagnes de communication sont aussi **l'occasion d'informer systématiquement les Parisiens sur les moyens mis à disposition par la Ville** pour maintenir la propreté des rues

**Les effets sur les comportements inciviques de ces campagnes ne sont pas directement mesurables**, mais il n'en reste pas moins qu'elles ont bénéficié d'un très bon accueil des Parisiens . Elles parviennent alors à remplir une fonction essentielle : *montrer l'implication de la municipalité.*

# Septembre 2002 : Tout doit disparaître!



R.C.S. B 682 005 079 IMPRIMÉ E

**TOUT DOIT DISPARAITRE!**

UN SAC POUBELLE ABANDONNÉ,  
C'EST UNE AMENDE DE 183€

CONTACTS  
PARIS  
INFOS  
MAIRIE

MAIRIE DE PARIS 

08 2000 75 75  
0,15€ LA MINUTE  
[www.paris.fr](http://www.paris.fr)



R.C.S. B 682 005 079 IMPRIMÉ EN U.E.

**TOUT DOIT DISPARAITRE!**

UN DÉCHET JÉTÉ À TERRE,  
C'EST UNE AMENDE DE 183€

CONTACTS  
PARIS  
INFOS  
MAIRIE

MAIRIE DE PARIS 

08 2000 75 75  
0,15€ LA MINUTE  
[www.paris.fr](http://www.paris.fr)

MESSAGE : INTERDICTION / SANCTION



# Septembre 2005 :

## « Pas de ça chez vous? Paris, c'est chez vous! »



MESSAGE : MEME RESPECT HABITAT PRIVE  
ET ESPACE PUBLIC

# Oct 2006-Mars 2007 : Les objets prennent la parole

**Mairie de Paris**



**Je suis un déchet. Je mérite la poubelle.**

**Aujourd'hui, ça c'est Paris**  
30 000 corbeilles sont à disposition dans Paris. Un déchet jeté sur la voie publique c'est une amende de 183€.

**info** le 3115 Paris.fr

**Mairie de Paris**



**Mon propriétaire m'a réservé un aller simple pour la déchetterie sur paris.fr**

**Aujourd'hui, ça c'est Paris**  
Demandez gratuitement l'enlèvement des encombrants sur [paris.fr](http://paris.fr) ou au 3115. Un encombrant abandonné sur la voie publique c'est une amende de 183€.

**info** le 3115 Paris.fr

**Mairie de Paris**



**Tous les pieds gauches vous le diront : de plus en plus de maîtres ramassent les crottes de chiens à Paris.**

**Aujourd'hui, ça c'est Paris**  
30 000 corbeilles sont à disposition dans Paris. Une déjection canine laissée sur la voie publique, c'est une amende de 183€.

**info** le 3115 Paris.fr

MESSAGE : EXEMPLES A SUIVRE

# Mars 2009 : Paris est notre environnement!

MAIRIE DE PARIS



**Scandaleux ?  
A Paris aussi !**

Les encombrants représentent une pollution.  
Les abandonner sur la voie publique est passible  
d'une amende de 183 €. **Paris est notre environnement, protégeons-le !**

[www.proprete.paris.fr](http://www.proprete.paris.fr)

MAIRIE DE PARIS



**Inacceptable ?  
A Paris aussi !**

Les déchets représentent une pollution.  
Les jeter sur la voie publique est passible  
d'une amende de 183 €. **Paris est notre environnement, protégeons-le !**

[www.proprete.paris.fr](http://www.proprete.paris.fr)

MAIRIE DE PARIS



**Dégoûtant ?  
A Paris aussi !**

Les déjections canines représentent une pollution.  
Ne pas les ramasser est passible d'une amende de 183 €. **Paris est notre environnement, protégeons-le !**

[www.proprete.paris.fr](http://www.proprete.paris.fr)

MAIRIE DE PARIS



**Inacceptable ?  
A Paris aussi...  
comme dans le 18<sup>e</sup>**

Paris est notre environnement, protégeons-le !  
Les encombrants représentent une pollution.  
Leur abandon sur la voie publique est passible  
d'une amende de 183 €. **Paris est notre environnement, protégeons-le !**

[www.proprete.paris.fr](http://www.proprete.paris.fr)

MESSAGE : ECOLOGIE/PLANETE

# Septembre 2011 : Paris met les pollueurs à l'amende

Mairie de Paris logo



8,50€

PARIS MET LES POLLUEURS À L'AMENDE.

35€

UNE POUBELLE TOUS LES 100 M À PARIS

Mairie de Paris logo



1,20€

PARIS MET LES POLLUEURS À L'AMENDE.

35€

UNE POUBELLE TOUS LES 100 M À PARIS

Mairie de Paris logo



2,80€

PARIS MET LES POLLUEURS À L'AMENDE.

35€

400 SANISETTES GRATUITES À PARIS

MESSAGE : GESTES A PROSCRIRE ET AMENDE



# Septembre 2011 : Paris met les pollueurs à l'amende



MESSAGE : GESTES A PROSCRIRE ET AMENDE

# Fevrier 2013 : nous pouvons faire le maximum, mais pas l'impossible



MESSAGE : VALORISATION ET RESPECT DES AGENTS -  
RESPONSABILISATION



# Mars 2015 : Mégots : le bon geste



MESSAGE : PREVENIR LE JET DE MEGOTS AU SOL  
ET RESPONSABILISATION



**COMMUNIQUER**  
**SUR LA PROPRETÉ**  
**À PARIS**

**...MAIS DES ACTIONS DE TERRAIN  
PLUS CIBLÉES SONT INDISPENSABLES**



...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables

# 1/ Sur le terrain, l'action de communication de la DPE a évolué du général vers le particulier, et son action a changé d'échelle :

- La DPE s'est d'abord beaucoup investie dans les **OCNA** ,
  - Elle a participé fréquemment aux **conseils de quartier**,
  - Et a monté des **expositions de sensibilisation** en mairie d'arrondissement (les agents d'une division de propreté rencontrent les habitants d'un quartier entier)
- Elle pratique désormais en parallèle des rencontres plus individualisées pour un travail plus en profondeur



...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables

## 2/ Désormais, la DPE adapte sa communication à différents publics - cibles

- **Les publics scolaires** : Des interventions dans les écoles sur la thématique de la propreté urbaine, des messages sur la prévention, sur le tri et la réduction des déchets ...
- Des jeux, des animations, des démonstrations d'engins, des rencontres avec les éboueurs de l'arrondissement...





...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables...

## 2/ Désormais, la DPE adapte ses messages à différents publics -cibles

- **La jeunesse** : Solidays, sites festifs et estivaux (distribution personnalisée de sacs kraft ), présence continue et stands sur Paris Plage...





...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables...

## 2/ Désormais, la DPE adapte ses messages à différents publics -cibles

- Les touristes ( brochures en langues étrangères)
- Les gardiens, syndics et gestionnaires de parcs immobiliers et bailleurs sociaux





...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables...

## 2/ Désormais, la DPE adapte ses messages à différents publics -cibles

- **Les organisateurs de manifestations sportives** ( présence systématique au Marathon de Paris, à l'arrivée du Tour de France, etc...)



...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables...

## 2/ Désormais, la DPE adapte ses messages à différents publics -cibles

- **En co-pilotage avec les Mairies d'arrondissement**, quant au choix des thèmes de communication développés localement
- **En fournissant aux élus des éléments d'information détaillés** sur le travail de terrain (ateliers spéciaux d'information à l'Ecole de la Propreté )





...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables...

### 3/ Et elle fait varier les thématiques pour retenir l'attention

- **Chiens** ( panneaux spéciaux, information des propriétaires par un éducateur canin ...)
- **Dépôts sauvages** ( pub sur les CVAE, présence en fin de brocante...)



...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables...

### 3/ Et elle fait varier les thématiques pour retenir l'attention

- **Urine** ( affiches spéciales, panneaux spéciaux)





...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables...

### 3/ Et elle fait varier les thématiques pour retenir l'attention

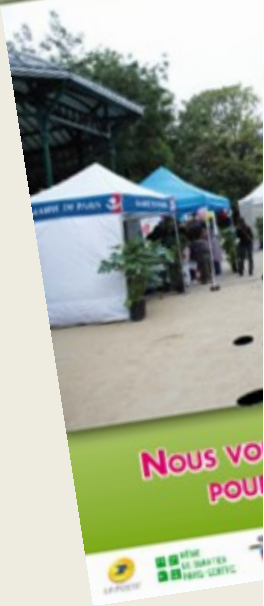
- **Mégots** : Echec de l'essai de signalétique souple sur les corbeilles de rue avec éteignoir, mailings aux cafés, opérations spéciales très localisées, distribution de cendriers de poche...)



...Mais des actions de terrain plus ciblées sont indispensables...

### 3/ Et elle fait varier les thématiques pour retenir l'attention

- **Propreté de l'espace public** : ( « clean –up days », opération « Paris fais-toi belle » , moments de convivialité, interventions de troupes de théâtre sur des problématiques « propreté » ... )



**Merci de votre attention**

