



23/24
MARS
2015

Les Indicateurs Objectifs de Propreté – Perspective d' utilisation

Laurent Calatayud – directeur de la propreté de la ville de Nice

Sommaire

1. Les objectifs des I.O.P.
2. L'organisation des évaluations
3. Les outils d'exploitation
4. L'exploitation
5. Les perspectives



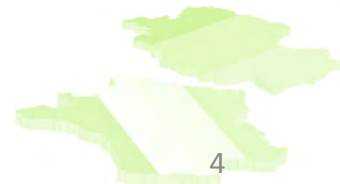
1. Les objectifs des I.O.P (2008)

- Editer des graphiques révélant l' évolution de la propreté des rues,
- Pouvoir identifier les points faibles,
- Faire progresser l' organisation,
- Avoir un outil de management.



2. L'organisation des évaluations

- La Ville est découpée en 53 secteurs:
 - ✓ 39 Urbains, seuls évalués pour l'instant
 - ✓ 14 Péri urbains.
- 4 agents sont en charge des évaluations
- Chaque secteur est évalué à pied, 2 fois par mois et par 2 évaluateurs différents :
 - ✓ Une évaluation le matin (9h-12h),
 - ✓ L'autre l'après midi (14h-17h).



2. Les outils d'exploitation

- **Le tableur Excel**, permettant d'avoir:
 - Une synthèse générale :
 - Du secteur,
 - Des éléments (trottoirs, caniveaux, verticale).
 - Une synthèse fine par paramètres selon le nombre d'évaluations.



Fiche de synthèse générale d'un secteur

SYNTHESE D'EVALUATION SECTEUR

POLE EST

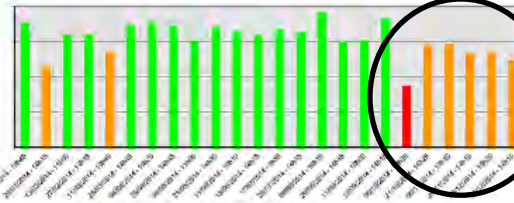
SECTEUR EVALUE : 5

Type : Urbain

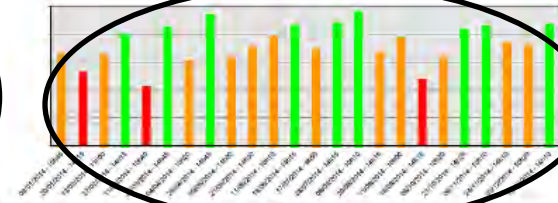
Rues		Rues		Rues		Rues	
R1	Rue Docteur Andouin	R6	Rue Armée d'Orient	R11	Rue Albert Voisin	R16	Rue Pape Jean XXIII
R2	Rue Docteur Clois	R7	Bd Saint Roch	R12	Chemin Sarguentina	R17	Av. Giacobi
R3	Rue Diables bleus	R8	Rue Vauban	R13	Rue Colonel Guide	R18	Bd Armée des Alpes
R4	Rue Saint J. d'Agély	R9	Rue Docteur Fighiera	R14	Rue Louis Gamoney	R19	Rue de Sospel
R5	Rue Sarguentina	R10	Rue Chabrier	R15	Rue Gustave Geraud	R20	Rue Jean André

Dates des évaluations	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	Trot.	Can.	P.V.	App.
09/01/2014 - 10h45																								
20/01/2014 - 14h15																								
13/02/2014 - 11h00																								
27/02/2014 - 14h15																								
11/03/2014 - 10h40																								
25/03/2014 - 14h45																								
04/04/2014 - 10h20																								
25/04/2014 - 14h45																								
09/05/2014 - 11h00																								
21/05/2014 - 14h30																								
11/06/2014 - 10h10																								
18/06/2014 - 14h15																								
17/07/2014 - 9h50																								
28/07/2014 - 14h15																								
08/08/2014 - 10h10																								
20/08/2014 - 14h15																								
11/09/2014 - 10h00																								
19/09/2014 - 14h15																								
06/10/2014 - 10h20																								
21/10/2014 - 14h25																								
05/11/2014 - 10h10																								
24/11/2014 - 14h10																								
03/12/2014 - 10h20																								
15/12/2014 - 14h10																								

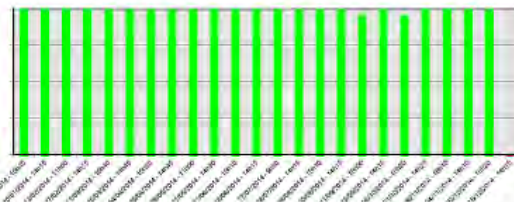
Evolution qualité des Trottoirs



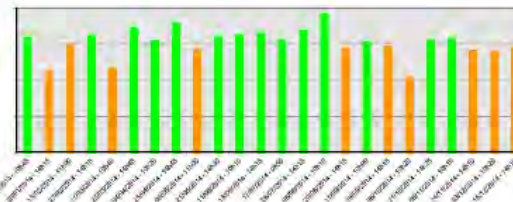
Evolution qualité des caniveaux



Evolution qualité de la Propreté verticale



Evolution appréciation générale du secteur



Fiche de synthèse d'un secteur par "élément"

SYNTHESE EVALUATIONS PAR ELEMENTS

POLE EST

SECTEUR EVALUE : 5

Type : Urbain

En date du : 31/12/2014

Nb d'évaluations: 24

		Rues					Rues					Rues					Rues				
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20
		R1	Rue Docteur Ardouin	R6	Rue Armée d'Orient	R11	Rue Albert Voisin	R16	Rue Pape jean XXIII												
		R2	Rue Docteur Ciais	R7	Bd Saint Roch	R12	Chemin Sorguentino	R17	Av Giacobi												
		R3	Rue Diables bleus	R8	Rue Vauban	R13	Rue Colonel Guide	R18	Bd Armee des Alpes												
		R4	Rue Saint J. d Agély	R9	Rue Docteur Fighiera	R14	Rue Louis Garnerey	R19	Rue de Sospel												
		R5	Rue Sorguentino	R10	Rue Chabrier	R15	Rue Gustave Garaud	R20	Rue Jean André												
Synthèse éléments		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20
TROTTOIRS	Papiers,mégots...																				
	Déjections canines																				
	Corbeilles de propreté																				
	Dépôts sauvages																				
	Cendriers																				
	Mauvaises herbes																				
CANIVEAUX	Feuilles																				
	Papiers,mégots...																				
	Déjections canines																				
	Grilles d'évacuation																				
VERTICALE	Feuilles																				
	Mauvaises herbes																				
	TAGS																				
	Affiches																				



- **Avantages** :

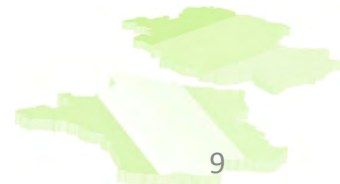
- Exploitation rapide des I.O.P. par jeu de couleur,
- Historique de la propreté d'une rue ou d'un secteur,
- Synthèse par "élément", affinage de l'analyse par "paramètre".

- **Inconvénients** :

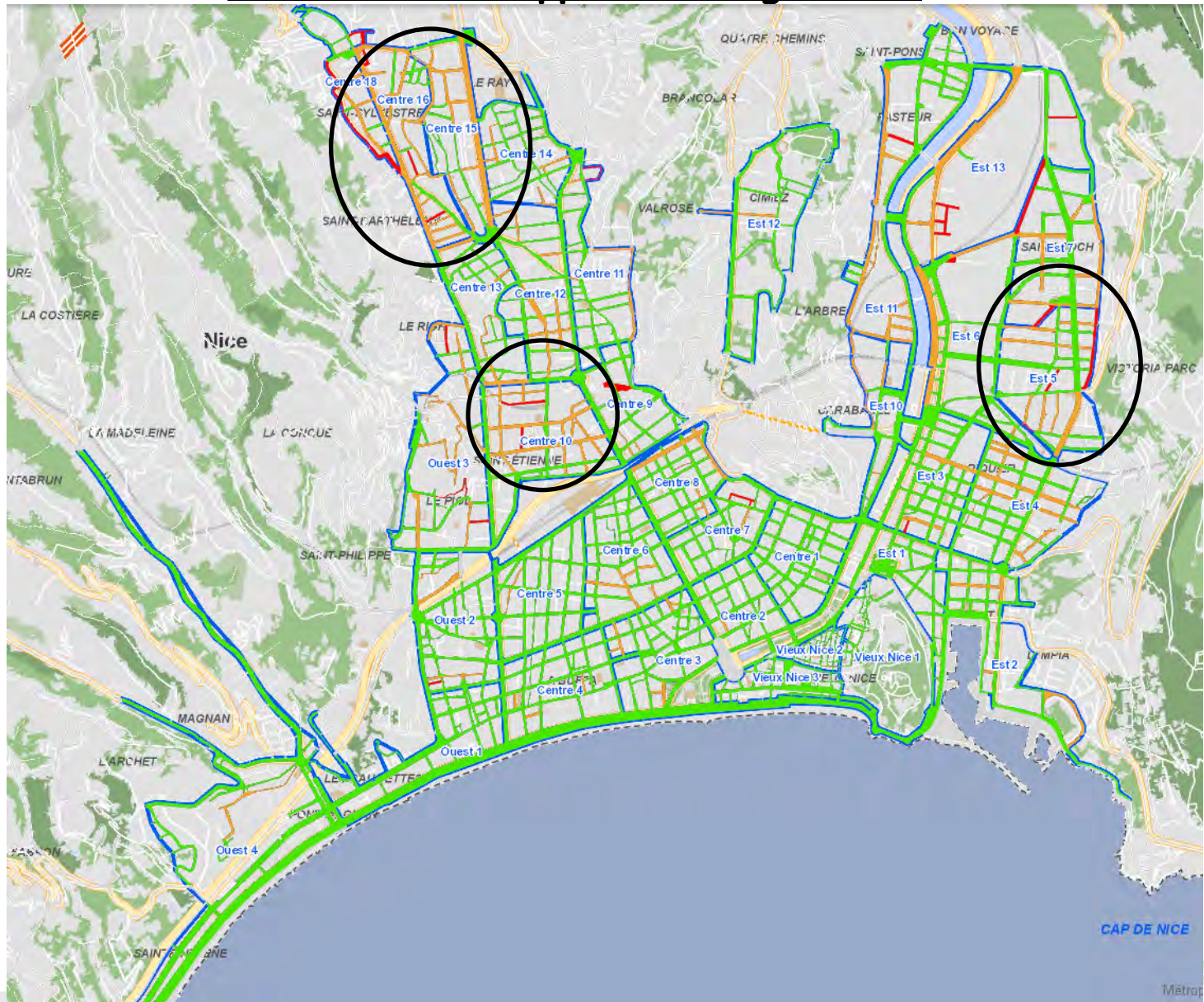
- Manipulation de nombreux tableaux dans plusieurs fichiers,
- Nécessite de l'expérience pour analyser.



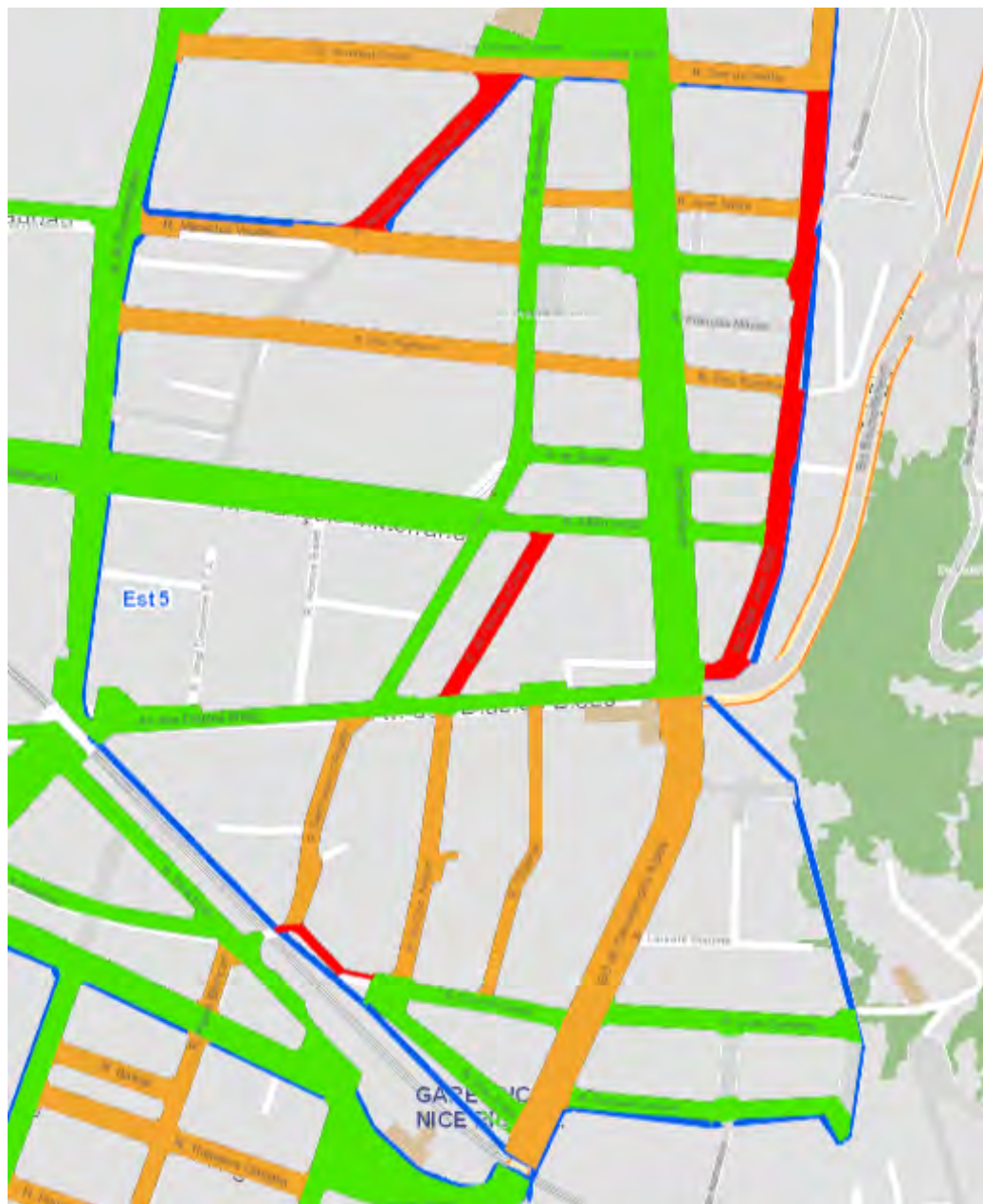
- **Le Système d'Information Géographique (S.I.G.),** permettant d'obtenir une cartographie générale du niveau de propreté :
 - De la Ville,
 - Des secteurs,
 - Des éléments (trottoirs, caniveaux, verticale).
 - D'un paramètre par élément (papiers, déjections canines, dépôts....)



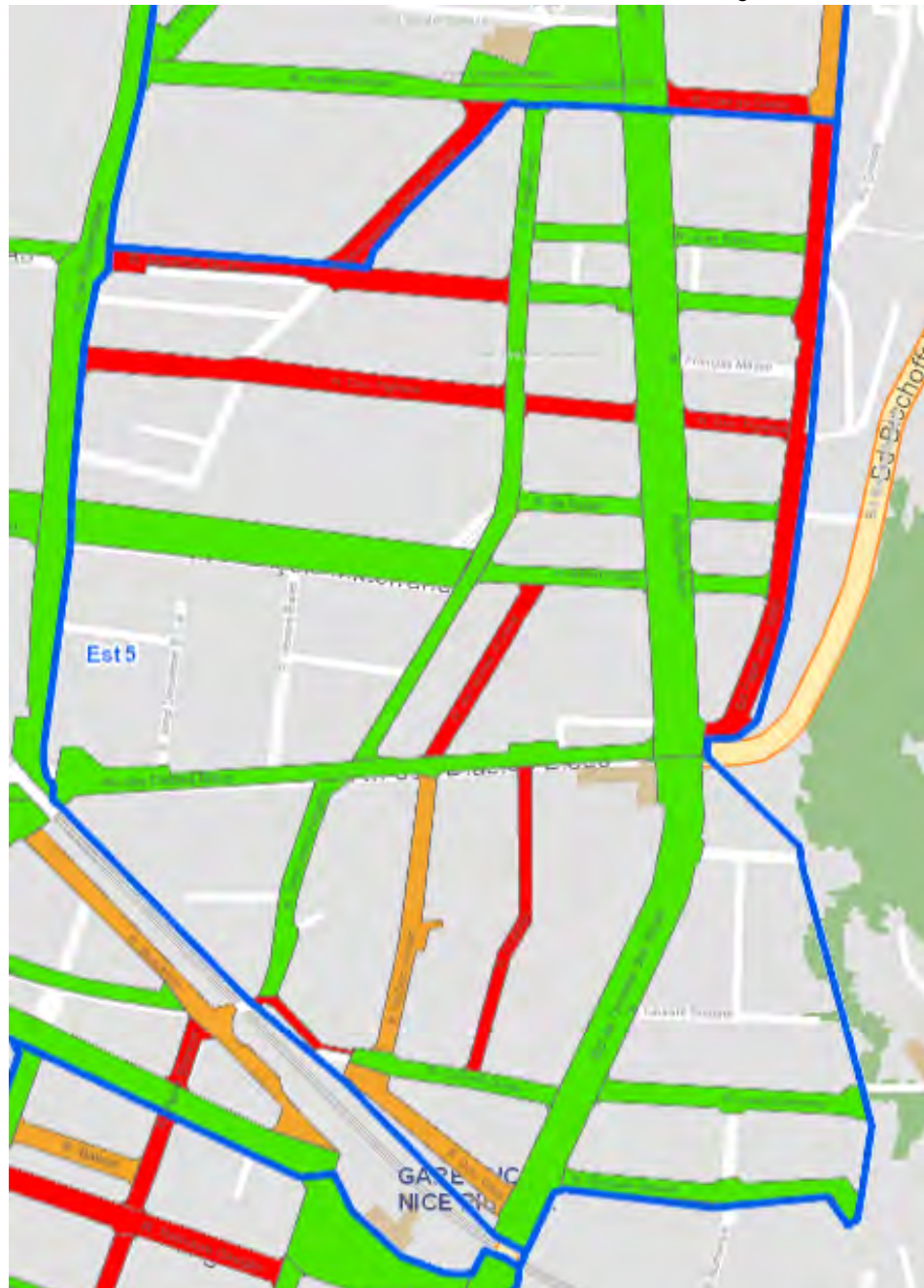
Ville de Nice: Appréciation générale



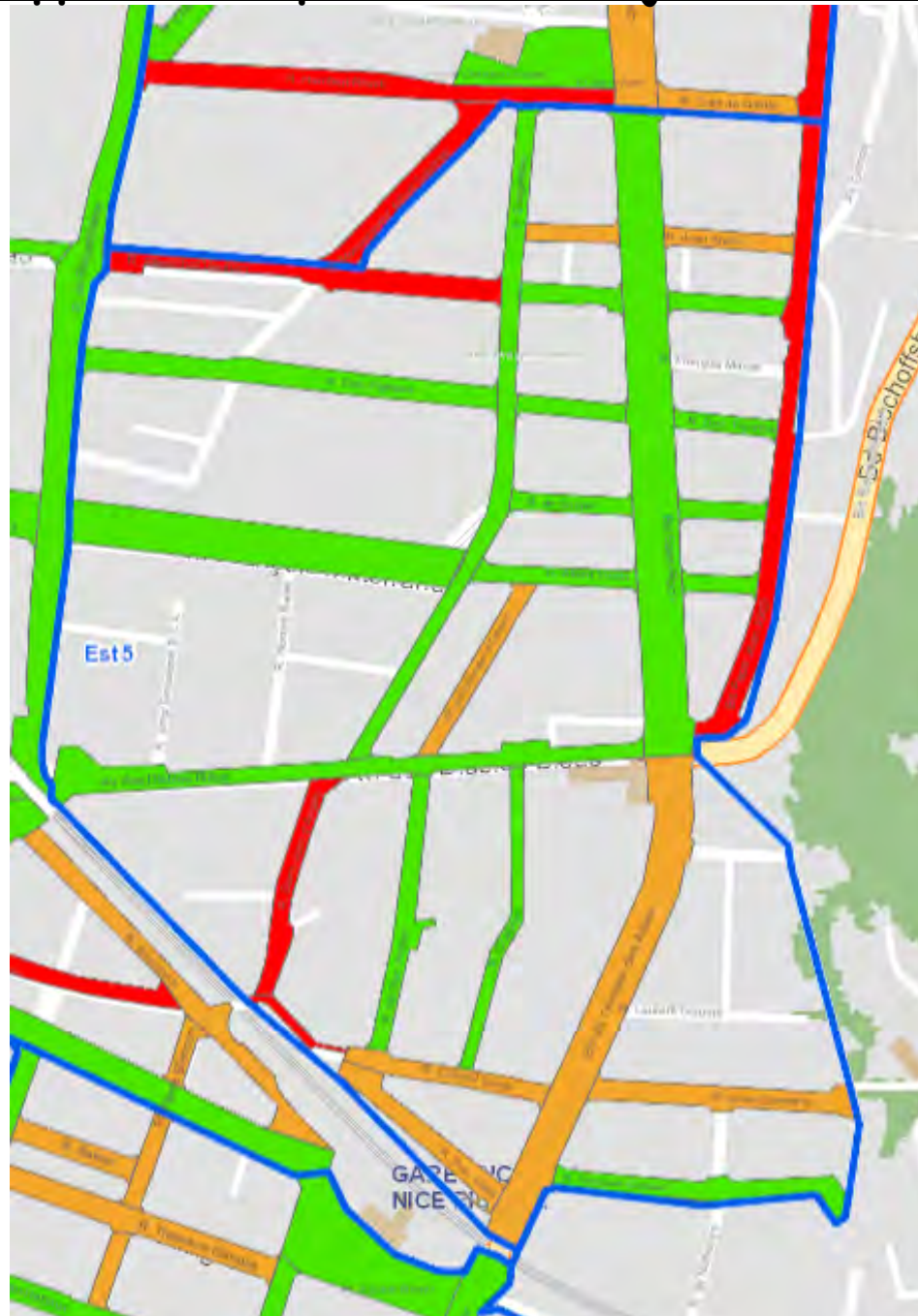
Secteur Est 5 : Appréciation générale du secteur



Secteur Est 5 : Appréciation du paramètre : "déjections canines" caniveaux



Secteur Est 5 : Appréciation paramètre: "déjections canines" trottoirs



- **Avantages:**

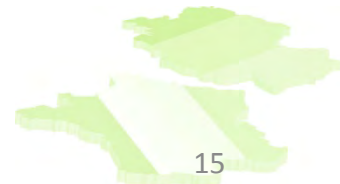
- Facilite et simplifie la compréhension des résultats obtenus,
- Une vision générale immédiate du niveau de propreté de la ville de la dernière évaluation,
- Une analyse rapide par secteur,

- **Inconvénients :**

- Perte de l' historique de la propreté de la rue (complémentarité avec les fichiers Excel).

3. L'exploitation des I.O.P.

- ❖ En matière d'organisation du travail,
- ❖ En matière de prévention / répression



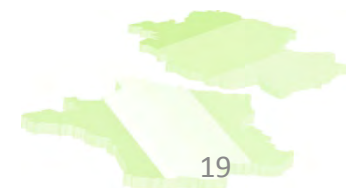
❖ En matière d'organisation du travail

L'analyse des tableaux de synthèse a montré que la nouvelle organisation du travail mise en place, a permis une forte amélioration de l'état de propreté des rues dans de nombreux secteurs.

➤ Exemple sur un secteur évalué en 2008 et 2014

Quels ont été les changements ?

- Avant 2008, une organisation déconcentrée:
 - ❖ 7 Territoires autonomes pour le balayage,
 - ❖ Le lavage et moyens mécanisés sous l' autorité d' une direction centrale
 - ❖ Horaires variables,
 - ❖ Peu de prestations le week-end (taux de salissure important le lundi).



- **A partir de 2008**, recentralisation de l'organisation du travail :
 - ❖ Organisation par pôles géographiques,
 - ❖ Augmentation des plages de travail:
 - Du Lundi au samedi,
 - De 2h30 à 20h.

- **Evolution en 2014**, Réorganisation du lavage,
 - ❖ Nouveaux horaires : 4h - 11h,
 - ❖ Nouvelle mission : lavage + balayage par le même agent,
 - ❖ Complément d'horaire effectué l'après midi.

❖ En matière de prévention / répression

Création au mois d'octobre 2014, de la brigade de Lutte contre les Atteintes au Cadre de Vie (L.A.C.) dont les missions sont essentiellement des campagnes de sensibilisations et/ou de répressions en matière de lutte contre :

- ✓ Les dépôts sauvages de toute nature (encombrants, O.M...),
- ✓ Les déjections canines,
- ✓ Les affichages sauvages, graffitis et tags,
- ✓ Les souillures de toute nature dégradant le domaine public (terrasses, chantiers...).

- L'exploitation des I.O.P. sur S.I.G. permet de cibler les interventions de la L.A.C. , en sélectionnant le paramètre à l'origine du déclassement d'une rue évaluée:
 - "déjections canines" sur trottoir,
 - "déjections canines" dans caniveaux,
 - "dépôts sauvage encombrants" sur trottoir,
 - "tags",
 - "affiches".

3. Perspectives

- Augmentation du nombre de secteurs évalués,
- Dotation de tablettes numériques pour les évaluateurs,
- Géolocalisation des réclamations permettant :
 - ✓ Une superposition des couches IOP et Réclamations,
 - ✓ Une analyse plus fine de la propreté,
- Utilisation comme un outil de management par objectif (présentation séminaire encadrement),
- Communication externe facilitée par une application Web,

MERCI DE VOTRE ATTENTION

