

Evolution du service de collecte des corbeilles du Pôle Propreté Urbaine de la Ville de Metz 2015



23/24
MARS
2015



mercredi 25 mars 15

La Ville de Metz et son Pôle Propreté Urbaine

Ville de Metz

- Population : **119 551 hab**
- Superficie : **41,94 km²**
- Densité : **2 851 hab./km²**
- Voirie : **350 km** (environ 700 km de trottoirs)

Pôle Propreté Urbaine

- **170** agents
- **6** jours sur 7
- Du lundi au samedi de **5h00 à 21h00** et le dimanche de 6h à 18h (en HS)
- **13** balayeuses PL + **9** balayeuses compactes
- **3** laveuses PL + 7 petites laveuses
- **9** mini BOM et pickup
- **3** fourrières
- **2144** corbeilles Propreté urbaine + Espaces verts
- Une cellule médiation-sensibilisation avec 1 chargé de communication, 2 médiateurs et un animateur

Le service de collecte

Le service de Collecte

- **1445** corbeilles de propreté
- **64** corbeilles de propreté semi-enterré de type Jumbo
 - > 50 sont opérationnels et 14 en cours de réalisation
- **4** mini-bennes et **1** pick-up à benne
- **11** agents de collecte
- **14** parcours de collectes répartis en 4 zones
- Fréquences de collecte comprises entre **2 et 12 fois** / semaine
 - > Extérieurs 2X ; Centre-ville 6X le matin et 6X l'après-midi
- Suivi de collecte par GPS, tableaux de bords Excel et plateforme Jumbo

Problématique

- **Améliorer** le suivi et le contrôle de la collecte (réponses aux doléances)
- **Optimiser** les tournées de collecte
- **Limiter** les supports de suivi et les interfaces informatiques pour la maintenance et la collecte des corbeilles
- **Moderniser et valoriser** la mission d'agent de collecte

Le service de collecte

La solution mise en œuvre

- Installation de **puces RIFD** sous chaque couvercle de corbeilles
- Les puces permettent l'identification et la géolocalisation de la corbeille ainsi que l'horodatage de la collecte
- Une seule plateforme informatique pour le suivi de l'ensemble du parc de corbeilles (plateforme Jumbo)
- **Intégration** sur la plateforme de l'ensemble des informations relatives aux corbeilles de propreté (marque, modèle, fréquence et date de collecte)

Possibilité de développement

- **Une seule plateforme informatique** pour le suivi de la maintenance et de la collecte du parc de corbeille (lavage, maintenance, remplacement)
- Développement du **support smartphone** pour une saisie semi-automatique des opérateurs de collecte et de maintenance

Merci de votre attention

