

## → Actualités

**La propreté urbaine se structure**

L'homme au coeur du système

## → International

Le savoir-faire français s'impose dans les pays du golfe

## → Brèves de trottoirs

Édito

Retour à l'accueil

## Actualités

→ **La propreté urbaine se structure**

**Normaliser, puis contrôler l'efficacité des multiples actions indispensables en matière de propreté urbaine, tenait hier encore, d'une pure vue de l'esprit. En effet, conduire une démarche qualité sérieuse au sein d'une activité dont la valeur des résultats est essentiellement subjective, confinait au casse-tête. Résultat : jetant l'éponge faute de vraies solutions, certaines collectivités se résolvaient à assurer une propreté standard, conception un tantinet réductrice, et véritable pied de nez à la qualité. Seulement voilà, les IOP sont arrivés ! Non, rassurez vous, il ne s'agit pas de yaourts buvables, mais plus sérieusement, d'un concept qui pourrait bien changer la donne.**



Les rencontres propreté organisées par le Grand Lyon : constructives, c'est sûr, conviviales, c'est clair !

**Explications :****Rendons à César...**

A l'origine de la démarche, la ville de Versailles organisait en mars 2009, un grand débat national, en présence de plus d'une cinquantaine de représentants de différentes villes de France, destiné à fédérer

les expériences des collectivités en matière de propreté. But affiché : une définition claire de la propreté urbaine permettant de mesurer avec précision l'état de cette dernière, et par voie de conséquences,

de mieux répartir les dépenses dans ce domaine. Reposant sur une grille d'indicateurs reprenant dans le détail les différents éléments responsables de l'état de non-propreté de nos villes, le concept permet

une approche commune et mesurable de la propreté urbaine. Les Indicateurs Objectifs de Propreté (IOP) étaient nés.

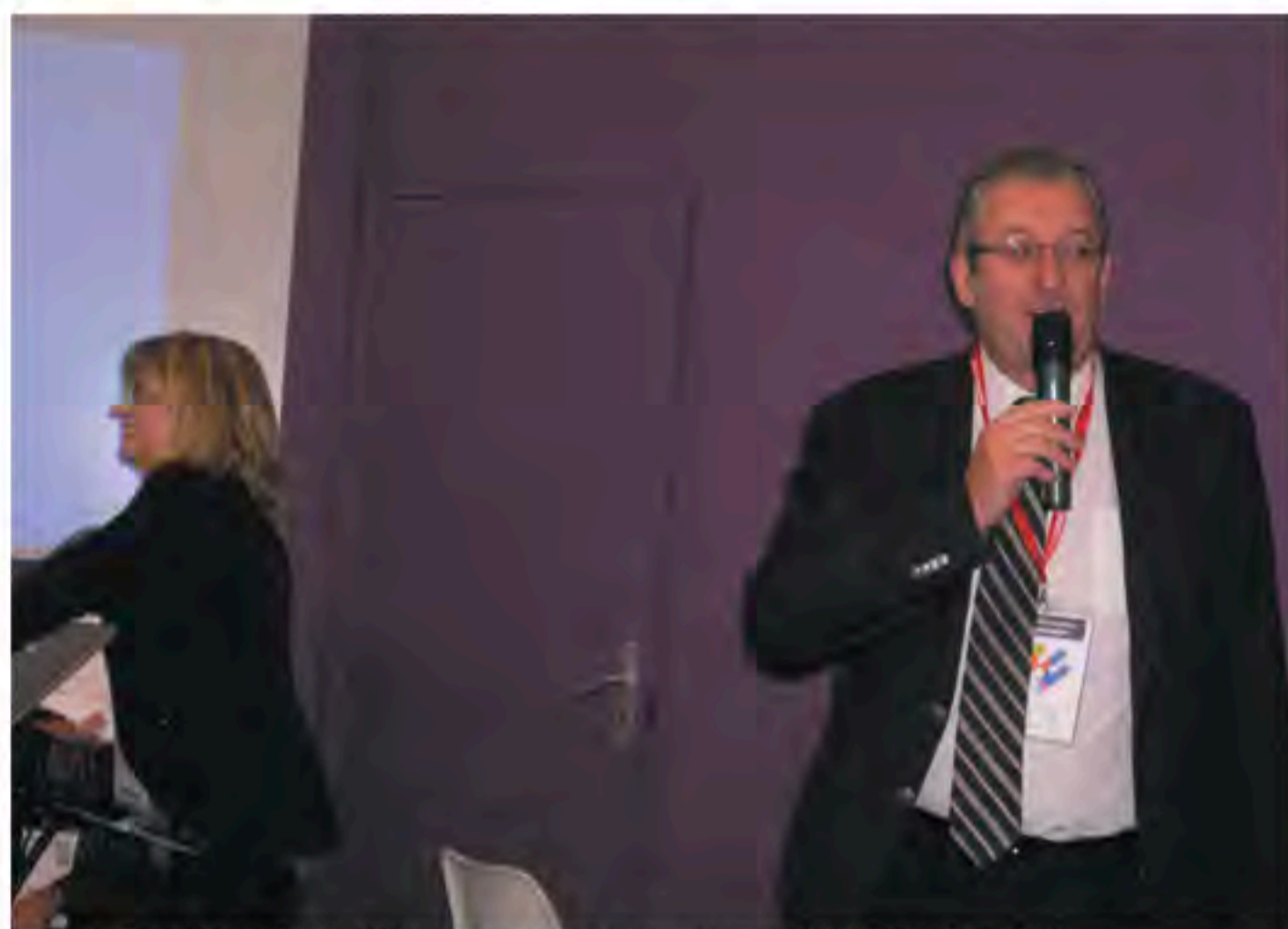
**Heureuse réactivation d'une idée un peu délaissée**

L'idée n'est pas nouvelle, et certaines collectivités avaient déjà réalisé leur propre grille d'évaluation. Nous mêmes, dans le n° 17 d'avril 2008, avons approfondi ce sujet dans un article au titre révélateur : "Indicateurs et tableaux de bord : des outils pour contrôler et mesurer la qualité de la propreté urbaine". Fort heureusement réactivées suite aux réunions organisées par la ville de Versailles, ces mesures d'évaluations vont répondre à une attente redondante de la part de nombreux services propreté, enfin assurés de disposer d'un outil de travail commun, détenteur d'une validation à valeur nationale reconnue.

A cet effet, rappelons la création en 2010, du Conseil National de la Propreté Urbaine (CNU), dont le but était d'accompagner les villes dans leur volonté d'utiliser les indicateurs tout en garantissant

l'impartialité de ces derniers.

Aboutissement de ces multiples démarches, l'année 2011 a vu la création de l'Association des Villes pour la Propreté Urbaine (AVPU). Présidée par Magali ORDAS, adjointe à la ville de Versailles, et dont la vice présidence a été confiée à Christine RIDENT, agent territorial de la ville de Rennes. Son but : regrouper des élus et des agents territoriaux, voire des fédérations et associations professionnelles, pour une approche globale de la propreté urbaine.



Isabelle FONTANY et Bruno COUDRET au cours de leur intervention à POLLUTEC 2012

**"Rencontres Propreté", le Grand Lyon en rajoute une couche**

Le futur statut de la propreté urbaine sera le fruit de l'intelligence collective. C'est ainsi que l'on pourrait résumer la volonté du Grand Lyon de mutualiser les expériences des services propreté. Souvent peu valorisée parmi les métiers des collectivités territoriales, alors que totalement indispensable à la qualité de la vie urbaine, cette activité, dorénavant irriguée par la fédération des expériences, pourrait rapidement devenir l'élément incontournable de la ville de demain.

Sous l'égide de la Propreté du Grand Lyon que dirige Bruno COUDRET, et gérées par Isabelle FONTANY, ingénieur Innovation et Développement à la Communauté Urbaine, ces rencontres se sont tenues dans la capitale des Gaules les 20 et 21 septembre derniers. Complémentaire aux démarches d'autres instances (AITF, AVPU, etc...), et alimenté par les résultats d'une enquête faisant état des réussites

comme des déboires, mais également des difficultés et des centres d'intérêt de chacun des participants, ce premier séminaire a permis la mise en commun des savoirs. Les tables rondes abordant des thèmes allant des enjeux de l'organisation et du management aux enjeux de la relation à l'utilisateur, en passant par les nouveaux outils, le traitement hivernal de la voirie, la démarche zéro phyto, la lutte anti tags, la polyvalence des agents, etc... mais aussi la prise en compte de technologies nouvelles, d'audit, de démarche qualité, de référentiel, de marketing, voire de partenariat avec le privé, ont permis de faire un état des lieux tout à fait exhaustif, doublé d'une vision réaliste sur l'avenir d'un métier dont la vraie reconnaissance est manifestement à portée de main.

Conséquence inévitable due à l'intérêt soulevé par le séminaire, à sa convivialité, et aux immenses espoirs qu'il porte en lui, un prochain rendez-vous a été fixé à Nantes en octobre 2013. Organisé par la

ville, en étroite collaboration avec l'AITF, il permettra de poursuivre les travaux de consolidation des expériences, et traitera aussi des problèmes de gestion des relations humaines ainsi que de l'implication

des services propreté dans la démarche de développement durable.

Information toute récente en provenance de notre petit doigt, le séminaire qui lui succédera pourrait avoir lieu à Bordeaux !

À confirmer.

**Un mouvement de fond, annonciateur d'une nouvelle ère pour la propreté urbaine ?**

C'est l'objectif avoué des différentes instances concernées, et en tout cas, un pas de géant vers une véritable reconnaissance du métier. Une succession d'événements majeurs pour la propreté de nos villes, révélatrice des espoirs sans précédent dont le métier est porteur.

Une condition cependant : l'adhésion de tous à cette démarche pleine de bon sens, et dont mutualisation des expériences et des savoirs est l'incontestable clé de voûte. C'est en confirmant leur capacité à s'adapter et à relever ensemble les multiples défis que génère une population urbaine en plein développement que les services propreté deviendront un élément fort au sein de la ville de demain.

**AITF** : Association des Ingénieurs Territoriaux de France . Tél. : 04 76 93 71 07

**AVPU** : Tél. : 09 51 72 63 22 . contact@avpu.fr  
Site Internet : www.avpu.fr

**Contact Grand Lyon** : Isabelle Fontany  
Tél. : 04 26 99 32 75 - ifontany@grandlyon.org